



ТЮМЕНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Тюменский государственный  
медицинский университет»**

Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава  
России)

625023, г. Тюмень, Одесская ул. д. 54,  
тел. (3452) 20-21-97, факс (3452) 20-62-00

E-mail: tgmu@tyumsmu.ru

ОКПО 01963551, ОГРН 1027200835859

ИНН/КПП 7203001010/720301001

№ \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования

«Тюменский государственный  
медицинский университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации,

д.м.н., доцент



И.М. Петров

2023 г.

## **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической значимости диссертационной работы Вавилова Александра Владимировича, соискателя ученой степени доктора медицинских наук по научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения на тему «Организация оказания медицинской помощи в стационарных условиях при плановой госпитализации»

### **Актуальность темы и связь ее с планами развития медицинской науки и здравоохранения России**

Повышение доступности и качества медицинской помощи населению, как одной из основных задач реформирования сферы здравоохранения, диктует применение современных научно-обоснованных решений по обеспечению медицинских организаций кадровыми, технологическими, программными, организационными ресурсами. От деятельности системы здравоохранения и применения научно-практических подходов при организации оказания медицинской помощи во многом зависит и уровень общественного здоровья. Вопросы организации медицинской помощи пациентам в стационарных условиях в целом и при плановой госпитализации в частности имеют ключевое значение в совершенствовании системы здравоохранения и требуют особого подхода в силу их высокой ресурсоемкости и технологичности. Диссертационная работа Вавилова Александра Владимировича направлена на изучение проблем совершенствования организации оказания медицинской помощи в стационарных условиях при плановой

госпитализации с целью разработки соответствующего научно-обоснованного комплекса медико-организационных мероприятий, что обуславливает необходимость проведения комплексного медико-социального исследования.

Диссертационная работа выполнена в рамках комплексной темы научно-исследовательской работы кафедр общественного здоровья и здравоохранения, менеджмента ИПО, общественного здоровья и здравоохранения ИПО, медицинского страхования ИПО федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации: «Научная оценка здоровья населения и научное обоснование мероприятий по совершенствованию системы здравоохранения, организационно-управленческих аспектов повышения качества и безопасности деятельности медицинских организаций» (регистрационный номер 121051700038-8 от 14.05.2021 г.).

### **Новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Научная новизна исследования заключается в том, что автором на основании комплексной характеристики деятельности крупной многопрофильной больницы областного центра за длительный период наблюдения, включающей медицинские, экономические, кадровые и социологические аспекты, выявлен ряд проблем организации оказания медицинской помощи при плановой госпитализации в приемном отделении (длительное ожидание и обследование пациентов), на госпитальном этапе (низкая пропускная способность и нехватка операционных, недостаточная эффективность использования коечного фонда и др.), а также при взаимодействии медицинских организаций, оказывающих помощь в амбулаторных и стационарных условиях.

Для решения выявленных проблем автором впервые разработан и внедрен комплекс медико-организационных мероприятий по совершенствованию организации оказания медицинской помощи в условиях многопрофильной больницы при плановой госпитализации с учетом потребности населения, возможностей регионального здравоохранения и современных организационных и информационных технологий. Представленный комплекс мероприятий включает совершенствование работы приемного отделения больницы с учетом зонирования и формирования логистических потоков пациентов, работы операционного блока с учетом этапности его деятельности, создание в больнице колл-центра, который стал связующим звеном между амбулаторным и стационарным этапами лечения пациента. Меры по совершенствованию деятельности персонала многопрофильной больницы разработаны с учетом организационных мероприятий по психологической поддержке и создания системы внутреннего обучения сотрудников.

По каждому из направлений предложенного комплекса мероприятий разработаны и внедрены соответствующие программы для ЭВМ: по учету и сокращению времени пребывания пациента в приемном отделении, управлению операционным блоком, обеспечению работы колл-центра, системе внутреннего обучения сотрудников, включая программы для ЭВМ по 3D-моделированию современных организационных основ

совершенствования деятельности многопрофильного стационара в виртуальной реальности.

Автор впервые представил и оценил результаты внедрения разработанного комплекса медико-организационных мероприятий.

#### **Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и заключений диссертации**

Степень достоверности полученных результатов исследования определяется использованием в диссертации современных методов исследования. Научные положения, выводы и практические рекомендации, сформулированные в исследовании, основаны на изучении достаточного объема статистического материала, соответствуют цели и задачам исследования. Статистическая обработка полученного материала включала методы описательной статистики, расчет относительных и средних величин. Достоверность результатов исследования основана также на продолжительном периоде наблюдения (15 лет), адекватных методах статистической обработки материала с использованием современного программного обеспечения.

Основные положения и результаты диссертационного исследования докладывались и широко обсуждались на межрегиональных всероссийских и международных научно-практических конференциях, внедрены в практику здравоохранения и учебный процесс.

#### **Значимость для медицинской науки и практики, полученных автором диссертации результатов**

В ходе настоящего исследования автором разработан и реализован комплекс медико-организационных мероприятий по совершенствованию работы многопрофильной больницы, основанный на четырех направлениях ее деятельности: работе приемного отделения больницы, плановой госпитализации, выполнении оперативных вмешательств и деятельности персонала больницы. Внедрение данного комплекса мероприятий позволило повысить результативность деятельности многопрофильной больницы в целом в части ее экономических, медицинских и социальных аспектов: сократились сроки ожидания и нахождения пациентов в приемном отделении, увеличилась пропускная способность приемного отделения, сократился удельный вес госпитализаций, повысилась удовлетворенность пациентов качеством организации медицинской помощи в приемном отделении.

Повышение интегральной оценки результативности плановой госпитализации произошло вследствие увеличения количества выполненных операций, оптимизации кадровой укомплектованности, расширения профильной структуры операций с увеличением количества операций, выполненных в рамках оказания высокотехнологичной медицинской помощи и сокращения среднего времени операционного цикла.

Предложенные мероприятия по совершенствованию управления персоналом, основанные на развитии систем психологической поддержки и внутреннего обучения, позволили снизить уровень эмоционального выгорания персонала и повысить уровень знаний сотрудников по актуальным темам.

Практическая ценность внедренного комплекса медико-организационных мероприятий подтверждается оперативным реагированием на вызовы пандемии COVID-19 при организации оказания медицинской помощи.

Таким образом, комплекс медико-организационных мероприятий по совершенствованию работы многопрофильной больницы, описанный в диссертации, может быть применен в других субъектах РФ и адаптирован под нужды и особенности каждого региона в отдельности.

Результаты исследования внедрены в практическую работу медицинских организаций Самарской области и других регионов Российской Федерации (гг. Москва, Санкт-Петербург, Казань), оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях; использованы в ряде приказов и писем Министерства здравоохранения Самарской области; включены в учебный процесс на кафедрах ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В. И. Разумовского Минздрава России, ФГАОУ ВО Казанский (Приволжский) федеральный университет.

По материалам диссертации подготовлено и издано учебно-методическое пособие «Психология профессионального общения – ведущий фактор имиджа личности медицинского работника».

#### **Конкретные рекомендации по использованию результатов диссертации**

На основе результатов исследования автором сформулированы конкретные выводы и практические рекомендации, которые могут быть использованы при планировании мероприятий по совершенствованию организации работы многопрофильных больничных медицинских организаций на федеральном, региональном уровне и уровне медицинских организаций. К таким рекомендациям относятся:

- внедрение в работу приемных отделений многопрофильных больниц программы для ЭВМ тайм-менеджмента оказания медицинской помощи, внедрение разработанных медико-организационных мероприятий совершенствования плановой госпитализации с созданием на базе стационаров колл-центров;

- внедрение в информационную систему медицинских организаций программы управления операционным блоком с определением коэффициента эффективности работы операционной;

- создание системы внутреннего обучения персонала крупных медицинских организаций на основе разработанной в ходе диссертационного исследования программы для ЭВМ, с организацией центра развития профессиональных компетенций;

- использование результатов проведенного диссертационного исследования в части социально-психологической характеристики сотрудников больницы при разработке медико-организационных мероприятий по психологической поддержке сотрудников больницы для совершенствования рабочего процесса медицинского персонала.

Кроме того, рекомендуется использовать материалы исследования в учебном процессе при подготовке студентов, ординаторов, магистрантов, специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья в медицинских вузах РФ. Результаты исследования, представленные в учебно-методическом пособии «Психология профессионального общения – ведущий фактор имиджа личности медицинского

работника», целесообразно внедрить как в учебный процесс, так и в практическое здравоохранение, что будет способствовать развитию профессиональных компетенций медицинских работников.

### **Личный вклад соискателя**

Из текста диссертации следует, что автор принимал непосредственное участие на всех этапах исследования – от формулирования цели и задач работы, разработки методологии и выбора методов исследования, составлении плана, программы и организации исследования до проведения комплексной оценки деятельности многопрофильной больницы, включая изучение деятельности приемного отделения, характеристику плановой госпитализации, анализ работы операционного блока. Автором лично разработаны мероприятия по совершенствованию деятельности персонала, дана оценка результативности комплекса медико-организационных мероприятий по совершенствованию работы многопрофильной больницы, разработаны программы для ЭВМ по реализуемым направлениям исследования. Автором осуществлена обработка результатов исследования, проанализированы и обобщены результаты исследования, сформулированы выводы и практические рекомендации.

По теме диссертации опубликовано 43 печатных работы, в том числе 18 – в рецензируемых изданиях из перечня ВАК при Минобрнауки России, 1 – изданиях из перечня международных баз цитирования (Scopus), 2 – монографии, 1 – учебно-методическое пособие. Кроме того, получено 9 свидетельств о государственной регистрации программы для ЭВМ.

### **Структура и содержание диссертации, ее завершенность, замечания и вопросы**

Структура работы сформирована по классическому принципу, текст изложен логично и последовательно. Диссертация изложена на 435 страницах машинописного текста и состоит из введения, семи глав (обзора литературы, главы с описанием материалов и методов исследования, 5 глав собственных исследований), заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы, приложений, списка сокращений. Список литературы включает 401 источник, из которых 169 – зарубежных. Полученные результаты проиллюстрированы 9 схемами, 24 рисунками и 44 таблицами. Диссертация структурирована, главы содержат результаты решения каждой из поставленных задач, цель исследования достигнута, текст работы имеет завершенный вид.

Автореферат в полной мере отражает основное содержание диссертации, которая полностью соответствует специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, а также основным положениям и требованиям ВАК при Минобрнауки России.

К оформлению текста диссертации и автореферата имеются отдельные технические и стилистические замечания, которые не снижают практическую ценность исследования и не влияют на его общую оценку. Принципиальных замечаний, влияющих на положительную оценку научно-практической значимости диссертации, нет.

В рамках дискуссии автору предлагаем ответить на следующие вопросы:

1. Изменились ли сроки ожидания пациентов плановой госпитализации с внедрением в практику работы медико-организационных мероприятий?

2. Каковы основные элементы разработанной программы внутреннего обучения персонала и есть ли у нее конкурентные преимущества?

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертация Вавилова Александра Владимировича на тему: «Организация оказания медицинской помощи в стационарных условиях при плановой госпитализации», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук по научной специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, является самостоятельной завершенной научной квалификационной работой, в которой содержится решение научной проблемы – совершенствования организации оказания медицинской помощи в стационарных условиях при плановой госпитализации.

По актуальности, методическому уровню, научной новизне, практической значимости и достоверности полученных результатов диссертационная работа Вавилова Александра Владимировича полностью соответствует требованиям п. п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842 (ред. от 18.03.2023), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, протокол № 7 от 27.03.2023 г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, ученое звание (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения (14.02.03. – Общественное здоровье и здравоохранение)), доцент

Брынза Наталья Семеновна

Подпись заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, д.м.н. доцента Брынзы Натальи Семеновны заверяю:

Ученый секретарь Ученого совета  
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ  
Минздрава России, к.м.н.



Платицына Светлана Владимировна

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 625023, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, 54. Контактный телефон: +7(3452)20-21-97, E-mail: tgmu@tyumsmu.ru, официальный сайт: <http://www.tyumsmu.ru>