

В диссертационный совет 21.1.076.01
при ФГБУ «Центральный научно-
исследовательский институт
организации и информатизации
здравоохранения» Министерства
здравоохранения Российской Федерации

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Тюфилина Дениса Сергеевича
«Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение
уровня удовлетворенности населения медицинской помощью»,
представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских
наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и
социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

Автореферат диссертации Тюфилина Дениса Сергеевича на тему «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью» раскрывает содержание феномена удовлетворенности населения медицинской помощью, а также новой оригинальной методики ее мониторинга на национальном уровне, определения детерминирующих ее уровень факторов. Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений, - в процессе перехода от традиционной патерналистической к пациентоориентированной медицине (подходу) особое внимание должно быть уделено построению нового механизма взаимодействия пациентов и медицинских работников, при котором процесс оказания медицинской помощи должен строиться с учетом уникальных характеристик пациента, включая его физическое, эмоциональное и социальное состояние. Оценка удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью, таким образом, становится инструментом контроля результативности не только оказания медицинской помощи, но и деятельности медицинских организаций, а также всей системы здравоохранения.

Тюфилин Денис Сергеевич представил четкую и логически структурированную работу, цель которой заключается в разработке и научном обосновании мероприятий, направленных на увеличение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью на основе изучения влияющих на него факторов. Таким образом, автор не только диагностирует

проблему, но и предлагает обоснованные результаты проведенного исследования пути ее решения.

Оценивая научную новизну работы, следует отметить выполненную автором оценку взаимосвязи уровня удовлетворенности населения медицинской помощью в ряде субъектов Российской Федерации с различными организационными, медико-демографическими факторами, а также показателями, характеризующими инфраструктуру региональных систем здравоохранения. Достоверность и генерализуемость полученных результатов обусловлена значительным объемом выборочных статистических совокупностей, в которых было выполнено психометрическое оценивание нового вопросника оценки уровня удовлетворенности населения медицинской помощью (3810 респондентов) и выделены факторы, ассоциированные с количественной оценкой последнего (более 254 тыс. респондентов). Вышеуказанное делает выводы исследования ценными для представителей федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, а также специалистов в области организации здравоохранения в решении задач повышения результативности, социальной и экономической эффективности деятельности медицинских организаций и всего здравоохранения в целом.

Заслуживает внимания практическая значимость методики оценки удовлетворенности населения медицинской помощью, разработанной Тюфилиным Денисом Сергеевичем, - с ее помощью можно осуществлять рейтингование медицинских организаций на региональном уровне, а также выявлять лучшие практики. В этом контексте работа автора представляет собой практическое руководство по повышению результативности работы региональных сегментов государственной системы здравоохранения.

В целом, следует отметить, что работа Тюфилина Дениса Сергеевича отличается высоким уровнем научной актуальности и практической значимости, что позволяет считать ее ценным вкладом в решение задач повышения удовлетворенности населения медицинской помощью, деятельностью государственной системы здравоохранения.

Таким образом, по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, объему исследования и достоверности

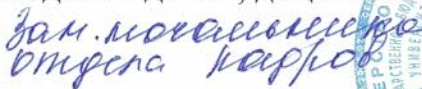
полученных результатов диссертационная работа Тюфилина Дениса Сергеевича на тему «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью» полностью соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор – Тюфилин Денис Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

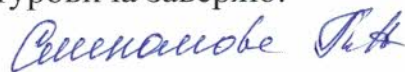
Согласен на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России № 662 от 01.06.2015 г.), необходимых для работы диссертационного совета 21.1.076.01.

заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор медицинских наук, доцент

 Мордовский
Эдгар Артурович

Подпись д.м.н., доцента Мордовского Эдгара Артуровича заверяю:

 д.м.н. Мордовский Эдгар Артурович

 В.В.В.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России)

163069, г. Архангельск, проспект Троицкий, д. 51

Тел. +7 (8182)28-57-91 E-mail: info@nsmu.ru