

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.1.076.01, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ
ФГБУ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» МИНЗДРАВА
РОССИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА
МЕДИЦИНСКИХ НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 29.10.2025 г. № 22

О присуждении Тюфилину Денису Сергеевичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью» по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, принята к защите 25 июня 2025 года, протокол № 16 диссертационным советом 21.1.076.01, созданным на базе ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, адрес: 127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 11, Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации о создании диссертационного совета № 1216/нк от 12.10.2022 года.

Соискатель Тюфиллин Денис Сергеевич, 07 августа 1992 года рождения, окончил в 2016 году Сибирский государственный медицинский университет по специальности «Лечебное дело» с присвоением квалификации «Врач», в 2018 г. – ординатура по специальности врач-оториноларинголог. С 2020 года по настоящее время свою деятельность реализует по направлению «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Работает в должности начальника управления стратегического развития здравоохранения ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России.

Диссертация выполнена в отделе общественного здоровья и демографии ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России.

Научный руководитель – доктор медицинских наук, профессор, Директор Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Минздрава России, профессор кафедры управления, экономики здравоохранения и

медицинского страхования ФДПО ФГАОУ ВО «Российский научно-исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Деев Иван Анатольевич.

Официальные оппоненты:

Артемьева Галина Борисовна, доктор медицинских наук, доцент, начальник центра менеджмента здравоохранения и управления проектами, ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.

Суслин Сергей Александрович, доктор медицинских наук, профессор, профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России.

Ведущая организация: ФГАОУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова» Минздрава России (Сеченовский Университет) (г. Москва) в своем положительном отзыве, подписанном директором Института лидерства и управления здравоохранением Роюком Валерием Валериевичем и профессором Института лидерства и управления здравоохранением Авксентьевой Марией Владимировной, указала, что диссертационная работа Тюфилина Дениса Сергеевича на тему «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является самостоятельной, оригинальной, завершенной и целостной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная научная задача организации здравоохранения, заключающаяся в формировании подходов к измерению удовлетворенности населения медицинской помощи и разработке мер по ее увеличению, имеющих важное значение для медицины, а именно для специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

По важности поставленных цели и задач исследования, по актуальности темы, новизне, объему проведенных исследований, теоретической и практической значимости полученных результатов диссертационная работа Тюфилина Дениса Сергеевича в полной мере соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции), предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, а ее автор, Тюфилин Денис Сергеевич, заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата медицинских наук.

Соискатель имеет 8 научных работ, в рецензированных изданиях, включенных в перечень Всероссийской аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, 3 – в издании, входящем в Белый список журналов; 5 – в других изданиях; разработан Стандарт системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью, утвержденный приказом ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России от 26.07.2023 №240-р.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертации относятся публикации в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Тюфилин, Д.С. Удовлетворенность медицинской помощью в Российской Федерации: факторы, влияющие на оценку / Д.С. Тюфилин, И.А. Деев, О.С. Кобякова // Менеджер здравоохранения. - 2023. - № 8. - С. 68-80. (0,75 п.л., автора – 0,25 п.л.)

2. Тюфилин, Д.С. Разработка и апробация стандарта системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью / Д.С. Тюфилин, И.П. Шибалков, В.С. Выходчиков, И.А. Деев, О.С. Кобякова // Современные проблемы здравоохранения и

3. Чаргазия, Л.Д. Разработка и валидация однофакторного опросника «Удовлетворенность пациентов медицинской помощью» / Л.Д. Чаргазия, Д.А.

Шелегова, В.С. Выскочков, Д.С. Тюфилин, И.П. Шибалков, И.А. Деев, О.С. Кобякова // Вестник Российской академии медицинских наук. - 2023. - Т. 78, № 3. - С. 185-193. (0,5 п.л., автора – 0,07 п.л.).

В опубликованных работах, общим объемом 6,2855 печатных листов, участие автора 1,275 печатных листов, приводятся основные результаты диссертационного исследования. Недостоверных сведений об опубликованных работах в диссертации не содержится.

На автореферат диссертации поступили отзывы от:

1. Мордовского Эдгара Артуровича, доктора медицинских наук, доцента, заведующего кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» Минздрава России;

2. Палевской Светланы Александровны, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой организации здравоохранения, общественного здоровья и менеджмента ИПО ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России;

3. Бойкова Вадима Андреевича, доктора медицинских наук, доцента, заведующего кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России;

4. Пасечник Оксаны Александровны, доктора медицинских наук, доцента, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России;

5. Шарафутдиновой Назиры Хамзиновны, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Все представленные отзывы положительные, критических замечаний не содержат, в них подчеркивается актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационной работы, представленных в диссертации.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается наличием публикаций в рецензируемых журналах по теме, представленной к защите диссертации, а также необходимостью полного, всестороннего и объективного анализа диссертации, определения ее научной и практической ценности, оценки её на предмет соответствия паспорту научной специальности.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработаны методические подходы для оценки и мониторинга уровня удовлетворенности населения медицинской помощью в Российской Федерации;

предложен научно обоснованный алгоритм разработки актуальных мероприятий, направленных на увеличение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью;

доказана результативность мероприятий, направленных на увеличение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью в Российской Федерации;

введен в практическую работу Стандарт системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказана возможность использования единого опросника на всей территории страны на уровнях субъектов и на муниципальных уровнях;

применительно к проблематике диссертации результативно *использован* комплекс существующих базовых методов исследования, в том числе: аналитический, социологический (анкетирования), статистический, а также контент-анализ, методы экспертных оценок и организационного эксперимента;

изложены теоретические сведения о путях формирования удовлетворенности населения медицинской помощью, факторах взаимосвязи уровня удовлетворенности населения медицинской помощью во всех субъектах Российской Федерации с различными организационными, медико-демографическими факторами, а также показателями, характеризующими инфраструктуру региональных систем здравоохранения;

раскрыты аспекты формирования удовлетворенности населения медицинской помощью во всех субъектах Российской Федерации, проведен сравнительный анализ;

изучены факторы, влияющие на удовлетворенность населения медицинской помощью, связанные с комфортом при оказании медицинской помощи, отношением персонала, а также различными аспектами доступности медицинской помощи;

проведена модернизация на федеральном уровне подходов к национальному мониторингу и оценке уровня удовлетворенности населения медицинской помощью, имеющему высокие характеристики надежности, внутренней согласованности и конструктивной валидности.

Значение полученных соискателем результатов исследования **для практики** подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены в практику национальный мониторинг и оценка уровня удовлетворенности населения медицинской помощью в Российской Федерации и Стандарт системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью;

определена удовлетворенность населения медицинской помощью в течение 12 последовательных месяцев во всех субъектах Российской Федерации;

создан и апробирован Стандарт системы управления медицинской организацией, основанной на принципах повышения удовлетворенности пациентов медицинской помощью;

подтверждено, что мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения медицинской помощью являются результативными;

представлены новые данные о методах трансформации бизнес-процессов в медицинских организациях для обеспечения устойчивого роста показателя удовлетворенности населения медицинской помощью и сохранения его на высоком уровне.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория повышения уровня удовлетворенности населения медицинской помощью построена на комплексном изучении проблемы, на проверяемых данных и

фактах, полученных в ходе исследования и статистического анализа, согласуется с ранее опубликованными научными данными по теме диссертации;

идея разработки комплекса мероприятий по повышению уровня удовлетворенности населения медицинской помощи базируется на обобщении результатов отечественных и международных научных исследований, широком системном изучении нормативно-правовых аспектов, результатах анализа достаточного по объему материала с использованием современных методов исследования;

использованы данные, полученные автором в результате исследования, а также данные из исследований, ранее опубликованных в отечественной и зарубежной научной литературе;

установлено соответствие авторских результатов с результатами, представленными в независимых источниках по данной тематике в тех случаях, когда такое сравнение является обоснованным;

использованы современные методики сбора и обработки исходной информации и различные источники медико-статистических данных: использована многокомпонентная методика, позволившая сформировать комплексный инструмент, который учитывает специфику системы здравоохранения Российской Федерации, использованы данные опроса 621302 респондентов из всех регионов страны, для которых половозрастная структура и структура в разрезе городских и сельских жителей полностью соответствовала таковой по каждому субъекту Российской Федерации.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии во всех этапах диссертационного исследования. Автор определял цель и задачи исследования, формировал его программу, методы проведения и статистической обработки информации (90%), координировал работу экспертной группы по разработке инструментов исследования, осуществлял непосредственное взаимодействие с представителями баз исследования, разрабатывал правила сбора информации по удовлетворенности населения медицинской помощи, проводил обучение интервьюеров, формировал алгоритмы проверки достоверности данных (90%),

разрабатывал и внедрял мероприятия, направленные на увеличение и поддержание высоких значений уровня удовлетворенности населения медицинской помощью (95%), автором сделаны научно обоснованные выводы, разработаны и научно обоснованы предложения для внедрения в практику системы здравоохранения (90%), составлены нормативные правовые документы (70%), подготовлены публикации и выступления в соавторстве (не менее 75% участия в каждой публикации).

В ходе защиты диссертации высказано критическое замечание, что один диссертант не может опросить такое количество респондентов, следовало больше сосредоточиться на предложенной методологии, а не на описании объёмов исследования (Михайлова Ю.В.).

Соискатель Тюфилин Денис Сергеевич согласился с замечаниями и высказал намерение учесть их в дальнейшей работе.

На заседании от 29 октября 2025 года диссертационный совет принял решение: за решение актуальной научной задачи, имеющей существенное значение для организации здравоохранения и общественного здоровья, присудить Тюфилу Денису Сергеевичу степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 15 докторов наук по шифру специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, участвовавших в заседании, из 21 человека, входящего в состав совета, проголосовали: за – 15, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель диссертационного совета

В.И. Стародубов

Ученый секретарь диссертационного совета

Т.П. Сабгайда



Дата оформления Заключения 29 октября 2025 г.