

Отзыв на автореферат

диссертации Тюфилина Дениса Сергеевича

на тему: «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью» по специальности 3.2.3 — Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Работа посвящена всестороннему анализу феномена удовлетворенности населения медицинской помощью, а также предложению новой оригинальной методики для её мониторинга на общенациональном уровне. Рассматриваются ключевые факторы, определяющие уровень удовлетворенности, и предлагается научный подход к их выявлению и оценке.

Актуальность темы не вызывает сомнений: в условиях трансформации здравоохранения — от патерналистской модели к модели, ориентированной на потребности пациента, — возрастает значимость создания новых форм взаимодействия между медицинскими работниками и пациентами. Оказание помощи должно основываться на индивидуальных особенностях каждого пациента, включая его физическое, психологическое и социальное состояние. Оценка удовлетворенности медицинской помощью в таком контексте становится важнейшим инструментом для оценки эффективности как самих лечебных мероприятий, так и деятельности учреждений здравоохранения в целом.

В своей диссертационной работе Денис Сергеевич Тюфилин выстроил логичную и четкую структуру исследования. Основная цель — обосновать и разработать конкретные меры, направленные на повышение удовлетворенности медицинской помощью, опираясь на анализ факторов, которые оказывают на неё влияние. Таким образом, автор не только выявляет актуальные проблемы, но и предлагает научно обоснованные пути их решения.

Научная новизна работы проявляется, в частности, в проведённой автором оценке связи между уровнем удовлетворенности населения и различными социально-демографическими и организационными характеристиками системы здравоохранения в субъектах Российской Федерации. В исследовании также проанализированы инфраструктурные особенности региональных систем здравоохранения. Достоверность выводов обеспечивается широкой эмпирической базой: психометрическая оценка разработанного вопросника была проведена среди 3810 человек, а

количественная оценка уровня удовлетворенности охватила более 254 тысяч респондентов. Это позволяет считать полученные результаты обоснованными и применимыми для широкого круга управленческих решений.

Предложенная методика мониторинга удовлетворенности населения имеет высокую практическую значимость. С её помощью возможно проводить сравнительный анализ медицинских организаций на уровне региона, выявлять лучшие практики и повышать эффективность управления здравоохранением. В этом аспекте работа Тюфилина Д.С. представляет собой ценный практический инструмент для оптимизации деятельности региональных сегментов государственной системы охраны здоровья.

В целом, исследования Тюфилина Дениса Сергеевича вносят значимый вклад в развитие научного и практического подхода к вопросам повышения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи. Работа отличается высокой актуальностью, научной глубиной и практической ценностью.

Таким образом, по уровню актуальности, новизне, обоснованности теоретических положений и практической значимости, объему и качеству представленного материала, а также достоверности выводов, диссертационная работа Тюфилина Дениса Сергеевича полностью соответствует критериям, изложенным в пункте 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842 (в действующей редакции). Автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 — Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Я даю согласие на сбор, обработку, хранение и размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» своих персональных данных (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 09.01.2020 № 1 «Об определении состава информации...»), необходимых для работы диссертационного совета 21.1.076.01.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и организации
здравоохранения ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России
д.м.н., профессор

Н.Х. Шарафутдинова

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Сокращенное наименование: ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 3 8 (347) 272-11-60 bashsmu@yandex.ru, rectorat@bashgmu.ru

