



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России)

644099 г. Омск, ул. Ленина, д. 12
т. (3812) 957-001, т/ф (3812) 957-002 E-mail: rector@omsk-osma.ru

В диссертационный совет 21.1.076.01
при федеральном государственном бюджетном
учреждении «Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения» Министерства здравоохранения
Российской Федерации

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Тюфилина Дениса Сергеевича на тему: «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы диссертации. Удовлетворенность населения является важным показателем качества и доступности медицинской помощи. Положительное восприятие пациентами оказанной медицинской помощи повышает приверженность лечению, снижению риска осложнений, улучшает клинические исходы заболеваний. В последние годы практика применения показателя удовлетворенности в системе оценки качества медицинской помощи выявила существенный методологический дефицит, который связан с отсутствием единого валидированного инструментария, пригодного для использования на всех уровнях системы здравоохранения. В связи с чем, разработка унифицированного подхода к измерению удовлетворенности медицинской помощью, отвечающего требованиям надежности и валидности, представляет значительный научный и практический интерес.

Таким образом, диссертация Тюфилина Д.С. на тему «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью», цель которой заключалась в разработке и научном обосновании мероприятий, направленных на увеличение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью на основе изучения

факторов, влияющих на него, является весьма актуальной и своевременной. Для достижения поставленной цели автором сформулированы задачи, которые были решены в логической последовательности.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы.

Научная новизна исследования заключается в том, что впервые: разработана методическая основа для создания официально используемого на территории Российской Федерации опросника; доказана возможность использования единого опросника на всей территории страны на уровнях субъектов и на муниципальных уровнях; проведена динамическая оценка уровня удовлетворенности населения медицинской помощью во всех субъектах Российской Федерации; разработан и внедрен научно обоснованный комплекс мероприятий, направленных на увеличение и поддержание высоких значений удовлетворенности населения медицинской помощью.

Теоретическая значимость результатов диссертации заключается в разработке методического подхода, предусматривающего применение валидированного опросника с обеспечением единых требований к сбору данных, необходимых для объективной оценки удовлетворенности населения медицинской помощью. Практическая значимость результатов определяется разработкой и внедрением в практику Стандарта системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью, разработкой образовательного модуля для врачей, внедрением на федеральном, региональном уровнях унифицированной методики оценки удовлетворенности населения медицинской помощью.

Достоверность результатов подтверждается достаточным объемом исследований, использованием современных методов исследования и статистического анализа, адекватных поставленным задачам. Последовательная методика проведения исследования и обработки данных позволили получить достоверные результаты. Выводы и практические рекомендации соответствуют поставленным задачам, обоснованы и подтверждены результатами собственных исследований. По теме диссертации опубликовано 8 печатных работ в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в том числе 3 в изданиях, входящих в Белый список научных журналов. Основные теоретические положения и выводы диссертации доложены и обсуждены на всероссийских и международных конференциях, форумах, научно-образовательных проектах, сессиях и заседаниях.

Аннотация диссертации оформлена в соответствии с установленными требованиями, содержит все необходимые разделы. Принципиальных замечаний к оформлению и содержанию аннотации нет.

Заключение

Диссертация Тюфилина Дениса Сергеевича на тему: «Научное обоснование мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения медицинской помощью», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершенной научно-исследовательской работой, выполненной на высоком организационно-методическом уровне, в которой содержится решение актуальной научной задачи, связанной с формированием подходов к оценке уровня удовлетворенности населения медицинской помощью и разработкой мер по ее повышению, имеющей важное значение для общественного здоровья и организации здравоохранения.

Диссертация соответствует требованиям п. 9 Положения «О порядке присуждения ученых степеней» (утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 в действующей редакции), предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Тюфиллин Денис Сергеевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук, доцент,
заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Омский государственный медицинский университет» Министерства
здравоохранения Российской Федерации

 Пасечник Оксана Александровна

Подпись Д.М.Н., доцента О.А. Пасечник заверяю
Начальник Управления кадровой политики и правового обеспечения



 Луговой Василий Иванович

Адрес: 644099 г. Омск, ул. Ленина, 12
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации
Телефон: (8-3812) 95-70-01
rector@omsk-osma.ru