

В диссертационный совет 21.1.076.01 при ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЗЫВ

доктора медицинских наук, профессора, член-корреспондента РАН Голухова Георгия Натановича на автореферат диссертации Царанова Константина Николаевича на тему: «Мониторинг социально-психологического климата безопасности в медицинских организациях», представленную на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность диссертационного исследования предопределена прямой сопряженностью достижения национальных целей Российской Федерации в сфере демографии и качества жизни граждан с институционализацией факторов социально-психологического климата безопасности пациентов как доминирующих норм профессионального поведения в медицинских организациях.

В логике современной человеко-центричной повестки деятельности медицинской организации социально-психологический климат безопасности пациентов выступает управляемым параметром организационной эффективности, взаимосвязанным с предотвратимой смертностью, инвалидизацией и интегральным показателем удовлетворённости населения качеством медицинской помощи.

Методологическая рамка исследования корректно трактует социально-психологический климат безопасности пациентов как системную категорию социологии здравоохранения, репрезентирующую устойчивые модели поведения и социальные взаимодействия персонала, формирующие приоритет «нулевой терпимости» к вреду пациенту в повседневной практике.

Объект и предмет исследования полностью корреспондируют научной специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», объединяя управленческие механизмы внутреннего контроля качества с

социологическим анализом факторов кросс-функционального и межпрофессионального взаимодействия.

Ключевой управленческой задачей является обеспечение руководителей своевременной, валидной и сопоставимой информацией о динамике характеристик климата безопасности для принятия обоснованных организационных и кадровых решений на уровне подразделений. Фокус на внутриорганизационную вариативность показателей по рабочим местам и командам позволяет адресно нацеливать планируемые мероприятия и минимизировать «слепые зоны» риск-менеджмента в операционных контурах медицинской организации.

Научная новизна и значимость результатов проявляются в формировании методического каркаса оценки параметров социально-психологического климата безопасности пациентов с одновременным учетом профессиональных, личностных и организационных детерминант, влияющих на восприятие безопасности рабочих процессов, а также готовности персонала к безопасному поведению. Обоснование интеграции когнитивных и личностно-профессиональных компонентов в модель оценки обеспечивает воспроизводимую основу для медико-социальных исследований и управленческого аудита безопасности медицинской помощи.

Научно обоснован алгоритм анализа данных и принцип выбора методов для оценивания социально-психологического климата безопасности пациентов с учетом критериев, связанных с качеством жизни и здоровьем на индивидуальном и групповом уровнях, что сформировало методическую основу мониторинга.

Сформулирован принцип комплексной оценки, включающий анализ логики профессионального мышления, личностных черт и когнитивных усилий при решении профессиональных клинических задач, что задало методологию для исследований и прикладных управленческих решений.

Разработан интегральный показатель «индекс должной критичности», ассоциированный с восприятием безопасности и требуемыми когнитивными усилиями при принятии решений в типовых профессиональных ситуациях.

Внедрение «индекса должной критичности» расширяет возможности перехода от ретроспективной констатации предотвратимых неблагоприятных событий к проактивному управлению первопричинами через развитие профессиональной рефлексии и организационной культуры безопасности.

Предложенная методика мониторинга удачно синтезирует признанные международные инструменты — EQ-5D-5L для оценки связанного со здоровьем качества жизни и «Отношение к безопасности» (Safety Attitudes Questionnaire, SAQ) для измерения факторов климата безопасности — с авторскими решениями, адаптированными к современному российскому контексту и структуре медицинских организаций.

Апробация методики в многопрофильных медицинских организациях продемонстрировала достоверную позитивную динамику ключевых факторов социально-психологического климата безопасности пациентов, улучшение показателей качества жизни, связанного со здоровьем (HRQol) у персонала и рост удовлетворенности пациентов оказанной им медицинской помощью, что подтверждает прикладную ценность инструментария для непрерывного улучшения качества и безопасности организационных процессов.

Организация проблемно-ориентированных образовательных программ с контрастным формированием групп руководителей линейного уровня (заведующие отделениями, старшие медицинские сёстры) в процессе обучения, представляются критическими условиями устойчивого изменения поведенческих паттернов учащихся и управляемых компонентов климата безопасности в их подразделениях.

Достоверность полученных результатов и выводов поддержана качественной статистической обработкой и широкой публикационной активностью автора, что соответствует высоким критериям научной состоятельности и транспарентности результатов в области общественного здоровья, социологии здравоохранения и организации деятельности медицинских организаций.

Позиционирование работы в экспертном поле научной специальности 3.2.3. «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза» согласуется с академической повесткой ведущих российских центров и научных школ.

Результаты исследования формируют готовый к масштабированию инструментарий для федерального и регионального уровней организации здравоохранения, укрепляя институциональные механизмы обеспечения безопасности пациентов и рационального использования ресурсов.

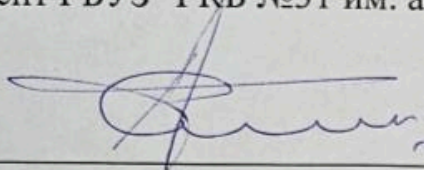
Заложенная методическая база может служить основой для нормативно-методических документов и целевых программ по совершенствованию управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в Российской Федерации.

Заключение

Диссертация Царанова Константина Николаевича на тему: «Мониторинг социально-психологического климата безопасности в медицинских организациях», представленная на соискание учёной степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является самостоятельной завершённой научно-квалификационной работой. Проведенное исследование формально соответствует специальности 3.2.3., и вносит существенный вклад в её развитие, демонстрируя продуктивность междисциплинарного подхода для решения проблем безопасности пациентов.

По своей актуальности, методическому уровню, степени обоснованности научных положений, научной новизне, теоретической и практической значимости представленных результатов диссертационная работа К.Н. Царанова полностью соответствует критериям раздела II, в том числе требованиям Пункта 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842 (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук.

Доктор медицинских наук, профессор, член-корреспондент РАН, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени академика Ю.П. Лисицына ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, президент ГБУЗ "ГКБ №31 им. академика Г.М. Савельевой ДЗМ"



Георгий Натанович Голухов

«20» ноября 2025 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора, член-корреспондента РАН Голухова Георгия Натановича, заверяю.

Начальник отдела кадров ГКБ №31 _____
Анатольевна



/ Расторгуева Любовь

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Городская клиническая больница № 31 имени академика Г.М. Савельевой Департамента здравоохранения города Москвы"

Адрес: 119415, г. Москва, ул. Лобачевского д. 42

Телефон: +7 (499) 432-96-53, e-mail: gkb31@zdrav.mos.ru

