

В диссертационный совет 21.1.076.01
при ФГБУ «Центральный научно-
исследовательский институт
организации и информатизации
здравоохранения» Министерства
здравоохранения Российской
Федерации

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Царанова Константина Николаевича
«Мониторинг социально-психологического климата безопасности в
медицинских организациях», представленной на соискание ученой
степени доктора медицинских наук по специальности

**3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

Общая характеристика работы

Актуальность диссертации определяется стратегической важностью формирования системы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в условиях современных вызовов здравоохранения. Увеличение сложности медико-диагностических процессов и рост числа неблагоприятных событий, которые можно было предотвратить, требует интеграции подходов социологии медицины и организационных технологий. Автореферат демонстрирует высокий уровень аналитики и обоснования необходимости внедрения регулярного мониторинга социально-психологического климата безопасности пациентов как инструмента повышения качества медицинской помощи и профилактики рисков для пациентов и медицинских организаций.

Научная новизна и теоретическая значимость

В диссертации научно обоснован и апробирован алгоритм выбора и применения методов, которые применимы для оценки социально-психологического климата в медицинских организациях, реализован принцип ранжирования социальных рабочих групп на основе интегральных индексов,

что обеспечивает прогностическую валидность анализа рисков. Создан интегральный показатель – «индекс должной критичности» для оценки вероятности возникновения предотвратимых неблагоприятных событий, связанных с человеческим фактором. Внедрён контрастный принцип формирования групп участников образовательных модулей для руководителей медицинских организаций, который способствует обмену опытом, трансформации корпоративной культуры в благоприятную сторону и повышает мотивацию к обучению у персонала.

Практическая значимость и внедрение результатов

Практическая ценность исследования заключается в разработке методики мониторинга социально-психологического климата безопасности пациентов, внедренной в медицинских организациях различных регионов, и создании комплекса образовательных программ для руководителей. Применение методики позволило снизить долю сотрудников, оценивающих климат безопасности пациентов как неблагоприятный, своё качество жизни ниже популяционных норм, а также повысить удовлетворённость пациентов медицинской помощью. Рекомендовано внедрение мониторинга социально-психологического климата безопасности пациентов, как подсистемы в систему менеджмента качества.

Степень достоверности, методология и публикационная активность

Достоверность результатов обеспечена подробным описанием методологических подходов, статистических методов, обоснованием репрезентативности выборок. Применены современные социологические и организационно-экспериментальные методы исследования, применялись международные валидированные опросники, адаптированные для русскоязычной аудитории. Автор опубликовал 30 научных работ, включая публикации в ведущих рецензируемых ВАК журналах, что подтверждает высокий научный статус и профессионализм диссертанта.

Оценка соответствия паспорту специальности

Работа полностью соответствует требованиям специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», охватывая пункты паспорта специальности, связанные с организацией и социологией здравоохранения.

Замечания и рекомендации

Работа структурирована логично, охватывает широкий теоретический и практический контекст проблемы. Существенных замечаний по содержанию, методологии и структуре не выявлено. Представляется целесообразным дальнейшее развитие направления, связанного со сравнением оценок социально-психологического климата безопасности пациентов и содержимым образовательных программ между медицинскими организациями на региональных и федеральном уровнях.

Заключение

Диссертационная работа Царанова К.Н. «Мониторинг социально-психологического климата безопасности в медицинских организациях» представляет собой научно и практически значимый труд, полностью соответствующий требованиям пп. 9-11 и п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.13 г. № 842 (в ред. от 16.10.2024 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а её автор – Царанов Константин Николаевич заслуживает присуждения учёной степени доктора медицинских наук по специальности по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Согласен на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки

России №662 от 01.06.2015 г.), необходимых для работы диссертационного совета 21.1.076.01.

Эксперт по вопросам нормативно-правового регулирования
деятельности здравоохранения,
доктор медицинских наук, профессор Пивень Дмитрий Валентинович

Подпись д.м.н., профессора Пивень Дмитрия Валентиновича заверяю:

начальник отдела кадров Злыднева Г.П.

ООО «Ростехразвитие»

Адрес местонахождения: 664011, г. Иркутск, ул. Свердлова, д. 36, офис 523

Телефон - 89818634002

Электронная почта: rtr_2010@mail.ru