

В диссертационный совет 21.1.076.01 при ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Царанова Константина Николаевича «Мониторинг социально-психологического климата безопасности в медицинских организациях», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Диссертационная работа Царанова К.Н. посвящена современному и актуальному направлению – изучению социально-психологического климата безопасности пациентов в медицинских организациях. Актуальность работы обусловлена нарастающим ростом сложности и объема медицинских процессов, что сопровождается увеличением риска предотвратимых медицинских ошибок. Автор обосновывает необходимость создания мониторинга социально-психологических факторов, влияющих на качество и безопасность медицинской деятельности, как отдельной подсистемы в системах контроля и управления качеством медицинской помощи, что соответствует стратегическим приоритетам национальной политики в здравоохранении. В работе представлены современные концепции организационного климата безопасности пациентов, и соответствующие им методики, включая международную адаптированную для русскоязычных респондентов методику Safety Attitudes Questionnaire (SAQ), в валидации которой Царанов К.Н. принимал участие. Важным аспектом является также обучение управленческого персонала как ключевого звена в обеспечении и поддержании социально-психологического климата и культуры безопасности пациентов на уровне медицинской организации.

Рассматриваемый в работе феномен — социально-психологический климат безопасности пациентов (КБП) — является предметом исследования в контексте научной специальности 3.2.3. «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», раскрывающим свой генезис через интеграцию двух ее ключевых аспектов. С организационно-управленческой точки зрения, данная проблематика находит практическое применение в разработке организационно-управленческого инструментария, направленного на формирование эффективных систем внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи. В свою

очередь, социология здравоохранения формирует теоретико-методологический фундамент исследования, позволяя осуществить комплексный анализ социально-психологических факторов, влияющих на формирование КБП в профессиональных медицинских коллективах.

Исследование демонстрирует системный подход к мониторингу социально-психологического организационного климата безопасности пациентов, и косвенно, сотрудников медицинской организации, с разработкой уникального алгоритма обработки данных, который включает распределение сотрудников по их социально-групповым и индивидуальным критериям оценки безопасности текущих рабочих процессов. Разработан интегральный показатель – индекс должной критичности (ИДК), характеризующий уровень восприятия безопасности в лечебных процессах и когнитивные усилия сотрудников при принятии решений. Существенным новшеством является внедрение принципа формирования групп при обучении руководителей первого звена (заведующих отделениями и старших медицинских сестёр), сочетающего руководителей, позитивно и негативно оценивших параметры социально-психологического климата безопасности в своих коллективах. Эмпирические данные подтверждают статистически значимые положительные изменения в оценке климата безопасности пациентов персоналом медицинской организации, а также подтверждают улучшение качества жизни, связанного со здоровьем у самих медицинских работников после реализации комплексной обучающей программы, что свидетельствует о высокой эффективности предложенной методики и её практической ценности для совершенствования управления качеством и безопасностью медицинской помощи.

Автор лично провёл обзор отечественной и зарубежной литературы, анализ нормативно-правовой базы, разработал стратегию и методологию исследования, принимал непосредственное участие в сборе и статистической обработке данных, а также в интерпретации полученных результатов. Научная продуктивность Царанова К.Н. высока: опубликовано 30 работ, включая 21 статью в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, из которых 7 относятся к Белому списку (Scopus, Web of Science). Кроме того, автор является правообладателем двух зарегистрированных баз данных, включающих социально-психологические показатели климата безопасности пациентов, связанных с метаданными (пол, возраст, должность, отделение, стаж работы в отделении, общий медицинский стаж работы) в динамике трёх лет с шагом в полгода, выпустил два практических руководства, успешно внедрённых в образовательный процесс, что подчеркивает глубокую проработку и системность научного вклада.

Методика мониторинга социально-психологического климата безопасности пациентов создана для системного анализа рисков и оказания информационной поддержки руководителям медицинских организаций в принятии обоснованных управленческих решений, направленных на повышение уровня безопасности пациентов и снижению количества допустимых медицинских ошибок. Результаты исследования внедрены в клиническую практику ряда крупных медицинских организаций, включая

московские, а также в образовательные программы дополнительного профессионального образования университета Правительства Москвы им. Ю.М. Лужкова и ФГБУ «Государственный научный центр Российской Федерации - Федеральный медицинский биофизический центр имени А.И. Бурназяна». Рекомендуются включить разработанные социально-психологические показатели сотрудников медицинских организаций, связанные с их оценкой качества и безопасности медицинских процессов в государственные системы оценки качества медицинской помощи, организовать регулярные обучающие мероприятия для управленцев и создать федеральную систему мониторинга с региональными центрами компетенций для систематизации и распространения полученного опыта. Эти меры позволят существенно укрепить климат и культуру безопасности пациентов, и, как следствие, повысить качество медицинской помощи на всех уровнях системы здравоохранения.

Диссертация К.Н. Царанова представляет собой полное и методологически грамотное исследование, обладающее новизной, высокой степенью теоретической и практической значимости. Количество и качество публикаций автора, наличие зарегистрированных результатов интеллектуальной деятельности их успешное внедрение в практическую деятельность и соответствие требованиям специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза» заслуживает положительной оценки с рекомендацией к защите и присвоению ученой степени доктора медицинских наук

Заключение

Диссертационная работа Царанова К.Н. «Мониторинг социально-психологического климата безопасности в медицинских организациях» представляет собой научно и практически значимый труд, полностью соответствующий требованиям пп. 9-11 и п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.13 г. № 842 (в ред. от 16.10.2024 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а её автор – Царанов Константин Николаевич заслуживает присуждения учёной степени доктора медицинских наук по специальности по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Согласен на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России №662 от 01.06.2015 г.), необходимых для работы диссертационного совета 21.1.076.01.

Исполняющий обязанности ректора
ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России,

доктор медицинских наук, профессор
академик РАН

Фомин Виктор Викторович

«20» октябрь 2022 г.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования" Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес местонахождения: 125993, г. Москва, ул. Баррикадная, д.2/1, стр.1

Телефон +7 (495) 680-05-99 (многоканальный)

Электронная почта: gtaro@gtaro.ru