

при ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отзыв

**на автореферат диссертации Царанова Константина Николаевича
«Мониторинг социально-психологического климата безопасности в
медицинских организациях», представленной на соискание ученой
степени доктора медицинских наук по специальности**

**3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

Актуальность работы обусловлена растущей сложностью медицинских манипуляций и процессов, которая способствует увеличению количества предотвратимых неблагоприятных событий в системе здравоохранения, и требует системного подхода к обеспечению безопасности пациентов. В данном исследовании обосновывается необходимость мониторинга социально-психологического климата безопасности пациентов (КБП) в медицинских организациях (МО) с целью предупреждения рисков возникновения предотвратимых инцидентов, связанных с ошибочными действиями медицинского персонала, что в конечном итоге приводит к улучшению качества медицинской помощи. Автор комплексно рассматривает современные теоретические модели безопасности, использует актуальные международные валидированные методы исследования, что свидетельствует о высоком уровне научной проработки темы и её практической значимости в рамках специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

В диссертации представлена научно обоснованная методика мониторинга социально-психологического КБП с использованием принципов социологического и социально-психологического анализа, разработан интегральный показатель - индекс должной критичности, характеризующий восприятие текущих рабочих процессов, оказывающих влияние на безопасность пациентов и степень когнитивных усилий сотрудников МО при принятии профессиональных решений. Впервые применён контрастный принцип формирования учебных групп на основе результатов мониторинга, что создаёт условия для продуктивного обмена опытом. Получены убедительные данные о положительной динамике параметров социально-психологического КБП после внедрения методики мониторинга и комплекса образовательных программ для персонала МО, сопровождающейся ростом удовлетворённости пациентов качеством медицинской помощи и улучшением самооценки качества жизни сотрудников. Исследование подкреплено значительным массивом статистически обработанных данных, что повышает его научную и практическую ценность.

Автор разработал цели и задачи исследования, самостоятельно осуществлял подбор, участвовал в этнолингвистической адаптации и валидации международной методики Safety Attitudes Questionnaire (SAQ), провёл сбор и обработку данных, их анализ и интерпретацию, а также сформулировал выводы и рекомендации для органов управления здравоохранением и медицинских организаций. Значительным достижением считается высокая публикационная активность: опубликовано 30 научных работ по теме диссертации, из них 21 статья в журналах, рекомендованных ВАК, включая 7 в изданиях с индексами Scopus и Web of Science. Кроме того, автор владеет двумя зарегистрированными базами данных, выпустил два практических руководства, внедрённых в процесс дополнительного профессионального образования руководителей МО.

Разработанная методика мониторинга социально-психологического КБП нацелена на комплексное улучшение безопасности медицинской деятельности, при поддержке образовательных мероприятий способствует снижению рисков предотвратимых неблагоприятных событий, связанных с человеческим фактором. Результаты диссертации внедрены в деятельность ряда медицинских учреждений и образовательных организаций, что подтверждает жизнеспособность и востребованность предлагаемой методики.

Рекомендуется включить показатели социально-психологического климата безопасности пациентов в систему оценки качества медицинской помощи на федеральном уровне, организовать регулярное обучение управленческого персонала методам социально-психологического управления и создать региональные центры мониторинга для анализа и внедрения лучших практик в области безопасности пациентов.

Высокий уровень теоретической проработки, методологическая обоснованность, обширная эмпирическая база и практическая направленность позволяют рекомендовать её к защите и присвоению учёной степени доктора медицинских наук.

Заключение

Диссертационная работа Царанова К.Н. «Мониторинг социально-психологического климата безопасности в медицинских организациях» является значительным вкладом в развитие научно-практических основ обеспечения безопасности пациентов в системе здравоохранения Российской Федерации, полностью соответствующим требованиям пп. 9-11 и п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.13 г. № 842 (в ред. от 16.10.2024 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а её автор – Царанов Константин Николаевич заслуживает присуждения учёной степени доктора медицинских наук по специальности по

специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России №662 от 01.06.2015 г.), необходимых для работы диссертационного совета 21.1.076.01.

Доктор медицинских наук, профессор,
заместитель директора по науке и
международным связям

ГБУЗ МО МОНИКИ

им. М. Ф. Владимирского



Какорина Е.П.

«___» _____ 20___ г.

Подпись д.м.н., профессора Е.П. Какориной заверяю:

Ученый секретарь

ГБУЗ МО МОНИКИ

им. М. Ф. Владимирского ,

доктор медицинских наук, профессор



Берестень Н.Ф.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области "Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского" (ГБУЗ МО МОНИКИ им.М.Ф.Владимирского)

Адрес местонахождения: 129110, г.Москва, ул. Щепкина, д.61/2

Телефон +7 (495) 680-05-99 (многоканальный)

Электронная почта: mz_moniki_info@mosreg.ru