

Отзыв

на автореферат диссертации Протасовой Любови Муратовны «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность диссертационного исследования. В настоящее время отдельное внимание уделяется вопросам повышения доступности, эффективности и результативности первичной медико-санитарной помощи детям, важным условием для которых является не только структурное, но и организационное преобразование медицинских организаций, предусматривающее применение современных организационных технологий и процессного управления. При этом, одним из неотъемлемых инструментов оценки эффектов от проводимых мероприятий в медицинских организациях является измерение удовлетворенности населения. Так как здравоохранение, как и другие социальные и экономические отрасли, ограничены в ресурсах, является целесообразным использование концепции бережливого производства для проведения организационных преобразований в медицинских организациях и оценку их результативности.

Исходя из изложенного, научные исследования в области оценки результативности организационно-управленческих решений при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях детям являются актуальными.

Сформированная автором **цель исследования:** научно обосновать применение организационных технологий, направленных на повышение уровня удовлетворённости родителей пациентов в амбулаторных условиях при оказании медицинской помощи детскому населению – безусловно актуальна.

Задачи исследования детализуют и полностью раскрывают цель исследования. Автором верно определены предмет и объекты исследования, дана характеристика единицам наблюдения. Достоверность полученных автором выводов подтверждается тщательной и грамотно проведенной статистической обработкой результатов.

Научная новизна исследования не вызывает сомнения: Автором описаны факторы, влияющие на удовлетворенность родителей пациентов медицинской помощью, оказываемой в амбулаторных условиях детям. Получены данные взаимосвязи условий оказания медицинской помощи и расположения МО, а также объёма и срока реализованных мероприятий

Стандарта организации амбулаторной помощи на территории Томской области с удовлетворённостью родителей пациентов оказанной медицинской помощью.

Как итог, автором разработана научно обоснованная математическая модель определения вероятности получения положительной оценки родителями пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от факторов, влияющих на ее уровень.

Используемые методы исследования полностью соответствуют поставленным цели и задачам исследования. Достаточный объем наблюдений и грамотно подобранные методы анализа данных подтверждают достоверность представленных результатов.

Результаты исследования внедрены в практическую деятельность 24 медицинских организаций, ОГАУЗ «Детской больницы №1» и ОГАУЗ «Детской городской больницы №2», ОГБУЗ «Медико-санитарной части №2». Результаты диссертационной работы внедрены в образовательный процесс кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Представление результатов диссертационного исследования безусловно можно считать достаточным. По теме диссертации опубликовано 8 научных работ, в том числе 7 статей в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ, 1 статья в издании, входящем в международные реферативные базы.

На основании сведений, представленных в автореферате, можно заключить, что диссертация Протасовой Любови Муратовны «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности «3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза» является завершённой научно-исследовательской работой на актуальную тему, в которой изложены подходы к решению актуальной научной задачи по обоснованию применения организационных технологий, направленных на повышение уровня удовлетворённости родителей пациентов в амбулаторных условиях при оказании медицинской помощи детскому населению.

По своей научной новизне и практической значимости данная диссертация соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в действующей редакции), предъявляемым к

кандидатским диссертациям, а её автор Протасова Любовь Муратовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности «3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

Согласен на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных (в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России № 662 от 01.06.2015 г.), необходимых для работы диссертационного совета 21.1.076.01.

Кандидат медицинских наук, проректор по взаимодействию с регионами ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, член технического комитета по стандартизации (ТК 504) Росстандарта РФ «Совершенство сервиса»

 А.Н. Левко

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)

Адрес: 634050, г. Томск, Московский тракт, 2. Факс: 8 (3822) 533-309

Электронная почта: office@ssmu.ru. Веб-сайт: <https://ssmu.ru>

