

## Отзыв

официального оппонента доктора медицинских наук, профессора Каримовой Дании Юсуфовны на диссертационную работу Протасовой Любови Муратовны на тему «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

### **Актуальность диссертационного исследования**

Работа автора посвящена изучению удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью и использованию данного параметра для оценки результативности управленческих решений медицинских организаций, нацеленных на повышение доступности и качества оказания медицинской помощи.

Диссертационная работа обладает высокой степенью актуальности для организации при оказании первичной медико-санитарной помощи детям, как одного из приоритетных направлений отечественной системы здравоохранения. Оценка результативности как структурных, так и организационных преобразований представляет собой эффективный инструмент управления медицинской организацией. В этой связи диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны, целью которой явилось научное обоснование применения организационных технологий, направленных на повышение уровня удовлетворённости родителей пациентов при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях, представляется особо актуальной.

Достоинством работы является то, что автором исследования был разработан алгоритм организационных мероприятий для повышения

удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказываемом детям в медицинских организациях.

**Научная новизна исследования**, выполненного Протасовой Любовью Муратовны, заключается в описании факторов, влияющих на удовлетворенность родителей пациентов медицинской помощью, оказываемой в амбулаторных условиях детскому населению; установление влияния на удовлетворенность условий оказания медицинской помощи и расположения МО, а также объём реализованных мероприятий Стандарта и их продолжительность влияния.

Автором разработана научно обоснованная математическая модель определения вероятности получения положительной оценки родителями пациентов оказанной медицинской помощи в зависимости от факторов, влияющих на ее уровень.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в диссертации**

Автор диссертационного исследования опирался на существующий опыт, описанный в научных отечественных и зарубежных источниках. Теоретической и методологической основой послужили материалы отечественных и зарубежных исследований, посвященных оценке удовлетворенности оказанной медицинской помощью и мероприятий по ее повышению. Методы статистической обработки и углубленного анализа результатов исследования позволили автору решить поставленные задачи и достичь цель исследования.

Содержащиеся в диссертационной работе положения, выносимые на защиту, выводы и практические рекомендации сформулированы и обоснованы в соответствии с целью и задачами исследования.

**Теоретическая и практическая значимость работы**

Полученные данные с учётом структуры факторов, влияющих на уровень удовлетворённости родителей пациентов медицинской помощью, могут быть использованы для проведения дальнейших исследований в этом

направлении, а также могут быть применены руководителями МО для повышения уровня удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью с позиции обеспечения ключевых ожиданий пациентов как конечных получателей комплексных медицинских услуг.

Выявленные предикторы, влияющие на удовлетворенность родителей пациентов оказанной медицинской помощью, являются основой для формирования основных подходов к организации медицинской помощи детскому населению в регионе, который в свою очередь позволит своевременно выявлять блок проблем, связанных с организацией медицинской помощи, формировать перечень ключевых изменений и отслеживать результативность реализации мероприятий, направленных на повышение удовлетворённости медицинской помощью.

Учет вероятности получения положительной оценки родителями пациентов оказанной медицинской помощи в зависимости от факторов, влияющих на ее уровень, полученных в результате разработки математической модели, имеет несомненную практическую значимость и способствует повышению уровня удовлетворённости родителей медицинской помощью детям.

**Результаты диссертационного исследования** приняты к использованию в практике 24 медицинских организаций Томской области оказывающих амбулаторную помощь, Детской больницы № 1 и Детской городской больницы № 2, а также используются в образовательном процессе кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России.

#### **Апробация результатов диссертации**

Материалы диссертационной работы были представлены на российских и международных конференциях - XXVII Российском национальном конгрессе «Человек и лекарство» (Москва, 2020 г.), на I заочной научно-практической конференции с международным участием «Актуальные аспекты медицинской деятельности» (Киров, 2020 г.), XXIV Международной научно-

практической конференции «Актуальные вопросы современной науки и образования» (Пенза, 2022 г.), IV Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы современной науки» (Пенза, 2022 г.), LXII Международной научно-практической конференции «Фундаментальные прикладные научные исследования» (Пенза, 2022 г.).

#### **Соответствие диссертации паспорту научной специальности.**

Научные положения и результаты диссертации соответствуют специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

#### **Публикации.**

По результатам исследования опубликовано 8 научных работ в изданиях, в том числе 7 включенных в перечень ВАК при Министерстве высшего образования и науки Российской Федерации, 1 статья в издании, входящем в международные реферативные базы.

**Объём и структура диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, 6 глав, заключения, выводов, списка использованной литературы, содержащая 109 отечественных и 52 зарубежных источников, приложений в количестве 8. Работа проиллюстрирована 23 рисунками, содержит 22 таблицы. Объем основного текста диссертации составляет 176 страниц.

**Во введении** обоснована актуальность темы, анализ ее разработанности другими исследователями, приведены цель и задачи исследования, научная новизна и практическая значимость, описаны положения, выносимые на защиту, отражен личный вклад автора, сведения об апробации работы, число публикаций по теме диссертации.

#### **Глава 1 – Современные аспекты изучения удовлетворенности медицинской помощью (обзор литературы).**

Представлен аналитический обзор зарубежной и отечественной литературы, посвящённый аспектам изучения уровня удовлетворенности оказанной медицинской помощью, методам измерения удовлетворенности населения, применяемых в различных системах здравоохранения, принципам

выбора опросников. Особое внимание уделено обзору публикаций по вопросам оценки эффективности работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, включая удовлетворенность населения, как одного из ключевых параметров оценки деятельности медицинских организаций и факторы, влияющие на уровень удовлетворенности. Проведенный анализ опубликованных данных свидетельствует, что уровень удовлетворенности пациентов медицинской помощью является элементом комплексной оценки деятельности системы здравоохранения и отдельных медицинских организаций.

**Глава 2 – Материал и методы исследования.** В главе изложены основные методические подходы, использованные в ходе проведения исследования. Работа выполнена в соответствии с государственным заданием ФГБУ ЦНИИОИЗ Минздрава России «Инновационные подходы в организации первичной медико-санитарной помощи населению Российской Федерации» (государственное задание № 056-00126-22-00 от 17 января 2022 г., уникальный номер реестровой записи 730000Ф.99.1БВ10АА00006). Представлена программа диссертационного исследования, методы сбора, анализа и обработки информации. Дизайн исследования содержит четкий алгоритм, основанный на последовательных блоках анализа в рамках пяти этапов. Объект исследования — организация медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях. Предмет исследования — факторы, влияющие на удовлетворенность медицинской помощи. Единицы наблюдения: родители пациентов, мероприятия Стандарта. Выборка осуществлялась сплошным методом, при котором учитывались все анкеты заполненные в период исследования. В качестве инструмента для оценки удовлетворенности использована анкета, одобренная Этическим комитетом ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России № 6177 от 06.11.2018г., общее количество респондентов, принявших участие в исследовании, составило 5545 человек. Качественная статистическая обработка результатов исследований с применением адекватных современных

методов математической статистики обеспечивает достоверность и обоснованность результатов исследования.

**Глава 3 – Характеристики медико-демографической ситуации, заболеваемости, кадрового обеспечения государственных медицинских организаций.** Проведен научный ретроспективный анализ медико-демографической ситуации, показателей общей и первичной заболеваемости детского населения в Томской области в сравнительном аспекте с общероссийскими показателями за промежуток с 2015 по 2022 гг. В изученный период население области имеет признаки регрессивности (естественная убыль) вследствие превышения смертности над рождаемостью, по Сибирскому федеральному округу и РФ ситуация аналогичная.

В исследуемом периоде показатели общей и первичной заболеваемости по Томской области были ниже чем по СФО и РФ и имели тенденцию к снижению. Отмечается, что в регионе за период 2015-2022 гг. снизился показатель посещаемости детского населения в МО, как в целом так и по поводу заболеваемости.

Анализ кадрового обеспечения детских амбулаторно-поликлинических учреждений Томской области за период с 2015 по 2022 гг. позволил автору продемонстрировать положительные изменения показателей укомплектованности как врачебного, так и среднего медицинского персонала.

**Глава 4 – Удовлетворенность родителей пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от реализации Стандарта организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях, детскому населению.** В главе представлены расчёты показателей удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью в медицинских организациях на этапах до и после внедрения мероприятий Стандарта.

Анализ полученных данных позволил установить, что место расположения МО, внедрение Стандарта, уровень реализации мероприятий в соответствии с тактическим планом реализации оказывает влияние на

удовлетворенность родителей пациентов оказанной медицинской помощью, что позволило в последующем сформулировать детализированные выводы относительно результативности организационных мероприятий.

**Глава 5 – Удовлетворённость родителей пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от длительности воздействия факторов (мероприятий Стандарта).** В главе представлены результаты анализа параметров удовлетворенности оказанной медицинской помощью в зависимости от длительности реализуемых мероприятий Стандарта, позволяющий оценить его результативность. Автором установлена взаимосвязь срока реализации отдельных организационных мероприятий Стандарта и уровня удовлетворенности.

Полученные результаты позволили классифицировать организационно-управленческие решения по срокам наступления ожидаемого эффекта и значимого повышения удовлетворенности, что имеет практическое значение при разработке планов мероприятий по совершенствованию организации оказания медицинской помощи и их приоритезации.

**Глава 6 – Прогнозирование комплексной оценки удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью на основании математической модели.** В главе представлена модель комплексной оценки удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью, сформированная с применением метода множественного логистического регрессионного анализа. В качестве независимых переменных автором были использованы параметры оценки удовлетворенности, которые оказывали наиболее выраженное статистическое влияние на ее значение.

Разработанная в рамках проведенного исследования математическая модель для прогнозирования возникновения положительного отзыва при оценке удовлетворенности оказанной медицинской помощью позволяет определить результативность мероприятий по усовершенствованию

медицинской помощи, оказываемой детскому населению в амбулаторных условиях.

**В заключении** кратко описаны все этапы проведенного исследования и отражены наиболее значимые научные положения диссертационной работы.

**Выводы и практические рекомендации** соответствуют поставленным задачам и полученным результатам, правомерны и научно обоснованы.

Таким образом, все разделы диссертационного исследования дают полное представление о решении поставленных задач. Материалы каждой главы взаимосвязаны, выводы и практические рекомендации вытекают из содержания диссертации, соответствуют задачам исследования, научно аргументированы, опираются на достаточный объем статистических данных.

### **Заключение**

Диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны на тему «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях» является завершенной, самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой предложено решение научной и практической задачи для общественного здоровья и здравоохранения.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа полностью соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Протасова Любовь Муратовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

### **Официальный оппонент**

доктор медицинских наук, профессор,  
заслуженный врач Российской Федерации,



профессор кафедры общественного здоровья и  
здравоохранения с курсом медико-социальной  
экспертизы Медико-биологического  
университета инноваций и непрерывного  
образования ФГБУ «Государственный  
научный центр Российской Федерации –  
Федеральный медицинский биофизический  
центр имени А.И. Бурназяна» ФМБА России

Д.Ю. Каримова

Подпись доктора медицинских наук, профессора Дании Юсуфовны  
Каримовой заверяю:

Ученый секретарь

МБУ ИНО ФГБУ ГНЦ

ФМБЦ им. А.И. Бурназяна

ФМБА России

Кандидат медицинских наук



Махнева Инна Сергеевна

01.11.2024г

ФГБУ «Государственный научный центр Российской Федерации – Федеральный  
медицинский биофизический центр имени А.И. Бурназяна»

Адрес: 123098, г. Москва, ул. Живописная, д. 46. +7 (499)190-95-79 e-mail:  
fmbc@fmbamail.ru