

Отзыв

официального оппонента доктора медицинских наук, профессора, члена-корреспондента РАН Щепина Владимира Олеговича, на диссертационную работу Протасовой Любови Муратовны на тему «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность диссертационного исследования

Исследовательская работа посвящена изучению удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью детям в амбулаторных условиях в Томской области и использованию данного параметра для оценки результативности работы, как одного из инструментов управления медицинской организацией.

Особенности демографической ситуации в Российской Федерации в последние десятилетия определяют необходимость перехода на более современные, экономичные и эффективные технологии сохранения и оптимизации здоровья детского населения. В настоящее время отдельное внимание уделяется вопросам повышения доступности, эффективности и результативности первичной медико-санитарной помощи. В этой связи диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны, целью которой явилось научное обоснование применения организационных технологий, направленных на повышение уровня удовлетворённости родителей пациентов в амбулаторных условиях при оказании медицинской помощи детскому населению, представляется актуальной. Автором изучены и представлены факторы, обуславливающие удовлетворенность и влияние организационных решений на уровень удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью.

Разработанные методические рекомендации для медицинских

организаций оказывающие первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях для повышения удовлетворенности медицинской помощью позволят своевременно проводить корректирующие мероприятия и повысить доступность и качество медицинской помощи.

Научная новизна исследования заключается в том, что описаны факторы, влияющие на удовлетворенность родителей пациентов медицинской помощью, оказываемой в амбулаторных условиях детям; получены данные о взаимосвязи условий оказания медицинской помощи и расположения МО, а также объёма и срока реализованных мероприятий Стандарта с удовлетворённостью родителей пациентов оказанной медицинской помощью; наибольшим сроком реализации, необходимым для достижения положительного результата, характеризовались мероприятия по оценке работы поликлиники пациентом, совершенствованию кадровой политики МО и организации санитарных комнат, а также внедрению электронного расписания; разработана научно обоснованная математическая модель определения вероятности получения положительной оценки родителями пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от факторов, влияющих на ее уровень.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Теоретической и методологической основой послужили материалы отечественных и зарубежных исследований, посвященных оценке удовлетворенности оказанной медицинской помощью и мероприятий по ее повышению. Содержащиеся в диссертационной работе положения, выносимые на защиту, выводы и практические рекомендации сформулированы и обоснованы в соответствии с целью и задачами исследования. Для решения поставленных использованы методы исследования: аналитический, статистический, социологический.

Теоретическая и практическая значимость работы: Результаты настоящего диссертационного исследования дополняют академические

знания и профессиональные компетенции специалистов в части изучения удовлетворённости родителей пациентов медицинской помощью и вносят необходимые, ранее не изученные сведения об факторах, влияющих на ее уровень с позиции обеспечения ключевых ожиданий пациентов как конечных получателей комплексных медицинских услуг.

Выявленные в исследовании предикторы, влияющие на удовлетворенность родителей пациентов оказанной медицинской помощью, являются основой для формирования основных подходов к организации медицинской помощи детскому населению в регионе, который в свою очередь позволит своевременно выявлять блок проблем, связанный с организацией медицинской помощи, формировать перечень ключевых изменений и отслеживать результативность реализации мероприятий, направленных на повышение удовлетворённости.

Разработанная математическая модель определения вероятности получения положительной оценки родителями пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от факторов, влияющих на ее уровень может способствовать повышению доступности и качества медицинской помощи, а также повышению результативности организационных решений.

Личный вклад автора. Автором лично проведен поиск и анализ отечественных и зарубежных источников литературы по теме диссертационной работы (100%). Диссертантом разработаны цель, задачи исследования, разработана программа исследования (90%), определены методы исследования, организован сбор данных (90%), проведена статистическая обработка и комплексный анализ полученных данных (100%), результаты которого характеризуют уровень удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью в амбулаторных условиях. Автор принимала участие в разработке и внедрении разделов Стандарта «Приемная зона», «Система навигации и информационные посетители», «Оценка качества медицинской организации». На основе полученных результатов, автором, сформулированы выводы и практические рекомендации.

Результаты диссертационного исследования. На основании результатов диссертационной работы разработаны методические рекомендации, которые внедрены и используются в 24 медицинских организациях Томской области оказывающие амбулаторную помощь, Детской больнице №1 и Детской городской больнице №2, а также используются в образовательном процессе кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России.

Апробация результатов диссертации. Материалы диссертационной работы были представлены на российских и международных конференциях - XXVII Российском национальном конгрессе «Человек и лекарство» (Москва, 2020 г.), на I заочной научно-практической конференции с международным участием «Актуальные аспекты медицинской деятельности» (Киров, 2020 г.), XXIV Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы современной науки и образования» (Пенза, 2022 г.), IV Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы современной науки» (Пенза, 2022 г.), LXII Международной научно-практической конференции «Фундаментальные прикладные научные исследования» (Пенза, 2022 г.).

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Научные положения и результаты диссертации соответствуют специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Публикации.

По результатам исследования опубликовано восемь научных работ, в том числе семь включенных в перечень ВАК и одна статья в издании, входящем в международные реферативные базы.

Объём и структура диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, шести глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы, содержащего 109 отечественных и 52 зарубежных источника, 8 приложений. Работа проиллюстрирована 23

рисунками, содержит 22 таблицы. Объем основного текста диссертации составляет 176 страниц.

Введение содержит описание актуальности темы работы, анализ ее разработанности другими исследователями, цель и задачи исследования, научную новизну и практическую значимость, положения, выносимые на защиту, а также представлены сведения об апробации диссертационной работы.

В первой главе «*Современные аспекты изучения удовлетворенности медицинской помощью (обзор литературы)*» представлен аналитический обзор зарубежной и отечественной литературы, посвященный анализу удовлетворенности пациентов полученной медицинской помощью и использованию данного параметра для оценки результативности работы МО. Обращает на себя внимание подробное описание методик измерения удовлетворенности населения, применяемых в различных системах здравоохранения, изученных автором на основании данных зарубежных источников.

Следует отметить хорошее знание автором современной научной литературы, полноту охвата литературного материала по теме диссертации, четкость изложения и высокий уровень обобщения опубликованных результатов исследований. Обзор литературы по тематике диссертационного исследования позволил обосновать актуальность выбранной темы.

Во второй главе «*Материал и методы исследования*» представлена программа исследования, дано описание этапов проведенной работы, использованные методы, объемы выполненных исследований. Работа выполнена в соответствии с государственным заданием ФГБУ ЦНИИОИЗ Минздрава России «*Инновационные подходы в организации первичной медико-санитарной помощи населению Российской Федерации*» (государственное задание № 056-00126-22-00 от 17 января 2022 г., уникальный номер реестровой записи 730000Ф.99.1БВ10АА00006). Объект исследования — организация медицинской помощи детскому населению в

амбулаторных условиях. Предмет исследования — факторы, влияющие на удовлетворенность медицинской помощи. Единицы наблюдения: родители пациентов, мероприятия Стандарта. Выборка осуществлялась сплошным методом, при котором учитывались все анкеты заполненные в период исследования. В качестве инструмента была использована анкета, одобренная Этическим комитетом ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России № 6177 от 06.11.2018г. Фиксация результатов исследования, полученных из бумажных версий анкет, осуществлялась в файлах программы Microsoft Excel. Указанные методы исследования современны, валидны и адекватны цели и задачам исследования. Характер первичного материала, методы его обработки и анализа также соответствуют поставленным целям и задачам диссертационной работы.

В третьей главе *«Характеристики медико-демографической ситуации, заболеваемости, кадрового обеспечения государственных медицинских организаций»* проанализирована медико-демографическая ситуация, общая и первичная заболеваемости детского населения за промежуток с 2015 по 2022 гг. в Томской области, Сибирском федеральном округе и РФ. Представлены результаты, свидетельствующие о том, что в изученный период население Томской области, Сибирского федерального округа и РФ характеризовалось признаками регрессивности вследствие превышения смертности над рождаемостью. Установлено, что динамика общей и первичной заболеваемости детского населения в период исследования имела тенденцию к снижению в России, СФО и Томской области, в среднем уровень общей и первичной заболеваемости детского населения в возрасте 0–17 лет в Томской области был ниже показателей по СФО и РФ. При этом с 2015 года отмечено ежегодное снижение показателя посещаемости детского населения МО, как в целом так и по поводу заболеваемости. Исключение составили 2017, 2021 и 2022 гг. когда показатель повысился относительно предыдущего.

Анализ кадрового обеспечения детских амбулаторно-поликлинических учреждений Томской области за период с 2015 по 2022 гг. позволил автору продемонстрировать положительные изменения показателей укомплектованности как врачебного, так и среднего медицинского персонала.

В четвертой главе «Удовлетворенность родителей пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от реализации Стандарта организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях, детскому населению» представлены результаты оценки удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью в медицинских организациях на этапах до и после внедрения мероприятий Стандарта. Анализ проводился с учетом ряда стратификационных характеристик: статус населенного пункта (город-село), внедрение Стандарта (2018–нет, 2019–да), уровень реализации мероприятий в соответствии с тактическим планом реализации (1 группа внедрено более 75 % мероприятий ТПР, 2 группа внедрено менее 75 %), что позволило в последующем сформулировать детализированные выводы относительно результативности организационных мероприятий. Стратификационные характеристики были учтены при интерпретации каждого из компонентов показателя удовлетворенности: удовлетворенностью родителей пациентов отношением лечащего врача и среднего персонала, удовлетворенностью длительностью ожидания в регистратуре, ожидания приема врача, ожидания записью на лабораторные и инструментальные исследования, удовлетворенностью полнотой информации о работе медицинской организации, организацией прохождения медицинского осмотра, удовлетворенностью оказанной медицинской помощью. Оцениваемые параметры удовлетворенности имели статистически значимую как положительную, так и отрицательную динамику, что было учтено автором при анализе результативности отдельных мероприятий Стандарта.

В пятой главе «Удовлетворённость родителей пациентов оказанной медицинской помощью в зависимости от длительности воздействия

факторов (мероприятий Стандарта)» представлены результаты анализа удовлетворенности оказанной медицинской помощью в зависимости от длительности реализации мероприятий Стандарта, которая рассматривалась в качестве фактора, влияющего на удовлетворенность. Установлена статистически значимая зависимость между сроком реализации отдельных организационных мероприятий Стандарта и уровнем удовлетворенности по ее соответствующим компонентам. Кроме того, полученные результаты позволили классифицировать организационно-управленческие решения по срокам наступления ожидаемого эффекта и значимого повышения удовлетворенности, что имеет практическое значение при разработке планов мероприятий по совершенствованию организации оказания медицинской помощи и их приоритизации.

В шестой главе «Прогнозирование комплексной оценки удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью на основании математической модели» на основании вышеуказанных наблюдений и результатов анализа была построена и научно обоснована математическая модель комплексной оценки удовлетворенности родителей пациентов оказанной медицинской помощью, сформированная с применением метода множественного логистического регрессионного анализа. В качестве независимых переменных автором были использованы параметры оценки удовлетворенности, которые оказывали наиболее выраженное статистическое влияние на ее значение. Автором были оценены прогностическая точность, чувствительность и специфичность модели, полученные данные, позволили сделать вывод о ее хорошей прогностической способности определения вероятности получения положительной оценки родителями пациентов оказанной медицинской помощи и возможности применения модели для своевременного принятия управленческих решений, направленных на усовершенствование медицинской помощи, оказываемой детскому населению в амбулаторных условиях.

В заключении кратко описаны все этапы проведенного исследования и отражены наиболее значимые научные положения диссертационной работы.

Выводы и практические рекомендации соответствуют поставленным задачам и полученным результатам, правомерны и научно обоснованы.

Таким образом, все разделы диссертационного исследования дают полное представление о решении поставленных задач. Материалы каждой главы взаимосвязаны, выводы и практические рекомендации вытекают из содержания диссертации, соответствуют задачам исследования, научно аргументированы, опираются на достаточный объем статистических данных. Замечания, влияющие на научно-практическую ценность результатов исследования и общую положительную оценку работы, отсутствуют.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями и отражает содержание диссертационной работы в достаточном объеме.

Заключение

Диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны на тему «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях» является завершенной, самостоятельно выполненной научно-квалификационной работой, в которой предложено решение научной и практической задачи для общественного здоровья и здравоохранения.

По своей актуальности, методическому уровню, степени обоснованности научных положений, объему исследований, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье,

организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, а ее автор Протасова Любовь Муратовна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент

доктор медицинских наук, профессор, член-корреспондент РАН, заслуженный деятель науки Российской Федерации, главный научный сотрудник, руководитель научного направления ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации



Подпись Щепина Владимира Олеговича заверяю

ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»	
Подпись <u>Щепина</u>	подтверждаю.
Ученый секретарь, к.э.н., доц.	<u>Т.Н. Зайцева</u>

ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
Адрес: 105064, г. Москва, ул. Воронцово поле, д.12, стр. 1. +7 (495)917-90-41
e-mail: shchepin131@mail.ru