

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.1.076.01, СОЗДАННОГО
НА БАЗЕ ФГБУ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» МИНЗДРАВА РОССИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА МЕДИЦИНСКИХ НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 27.11.2024 г. № 31

О присуждении Протасовой Любови Муратовне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Оценка результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях» по специальности 3.2.3 – «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», принята к защите 26 июня 2024 года, протокол № 18, диссертационным советом 21.1.076.01, созданным на базе ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, адрес: 127254, г. Москва, ул. Добролюбова, дом 11, Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации о создании диссертационного совета № 1216/нк от 12.10.2022 года.

Соискатель Протасова Любовь Муратовна, 8 мая 1993 года рождения, в 2017 году окончила ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России медико-биологический факультет по специальности «медицинская кибернетика». В 2022 году окончила аспирантуру при ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России. Работает с 02.09.2024 старшим преподавателем на кафедре организации здравоохранения и общественного здоровья в ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России. До 02.09.2024 года работала (и принимали к защите) в должности врача-статистика организационно-методического отдела Клиник в ФГБОУ ВО «Сибирский государственный

медицинский университет» Минздрава России.

Диссертация выполнена в отделе научных основ организации здравоохранения ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России.

Научный руководитель – доктор медицинских наук, профессор Деев Иван Анатольевич, профессор кафедры управления, экономики здравоохранения и медицинского страхования ФДПО ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Минздрава России.

Официальные оппоненты:

Щепин Владимир Олегович, доктор медицинских наук, профессор, член-корреспондент РАН, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, главный научный сотрудник, руководитель научного направления «Стратегический анализ общественного здоровья и здравоохранения» ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

Каримова Дания Юсуфовна, доктор медицинских наук, профессор, Заслуженный врач Российской Федерации, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом медико-социальной экспертизы Медико-биологического университета инноваций и непрерывного образования ФГБУ ГНЦ «Федеральный медицинский биофизический центр им. А.И. Бурназяна» ФМБА России.

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России (г. Рязань) в своем положительном отзыве, подписанном доктором медицинских наук, доцентом, руководителем центра менеджмента здравоохранения и управления проектами ФГБОУ ВО «РязГМУ» Минздрава России Артемьевой Галиной Борисовной указала, что диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны является самостоятельно выполненным соискателем, целостным и завершённым научно-квалификационным трудом. По своей актуальности, методическому уровню, степени обоснованности научных положений, объему исследований, научной новизне,

теоретической и практической значимости диссертационная работа Протасовой Любови Муратовны в полной мере соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ от 24.09.13 № 842 «О порядке присуждения учёных степеней» (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а автор диссертационной работы Протасова Любовь Муратовна заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Соискатель имеет 13 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации 13 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 7 работ, в изданиях, входящих в международные реферативные базы – 1 работа.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертации относятся публикации в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Протасова, Л.М. Анализ показателей удовлетворенности пациентов медицинской помощью в зависимости от длительности действия мероприятий Стандарта организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях / Л.М. Протасова, С.В. Барановская, В.А. Бойков [и др.]. // Социальные аспекты здоровья населения. – 2022. – Т. 68, N 5. – URL: <http://vestnik.mednet.ru/content/view/1416/30/lang,ru/>. – Дата публикации: 09.11.2022. – DOI 10.21045/2071-5021-2022-68-5-6 (2,31 п.л., авт. 1,96 п.л.).

2. Протасова, Л.М. Применение показателей удовлетворенности граждан для оценки результативности внедрения Стандарта организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях / Л.М. Протасова, О.С. Кобякова, И.А. Деев [и др.]. // Социальные аспекты здоровья населения. – 2022. – Т. 68, N 1. – URL: <http://vestnik.mednet.ru/content/view/1338/30/lang,ru/>. – Дата публикации: 20.03.2022. – DOI 10.21045/2071-5021-2022-68-1-4 (1,44 п.л., авт. 0,91 п.л.).

3. Протасова, Л.М. Оптимизация маршрутизации потоков пациентов как основа повышения организационной эффективности оказания амбулаторно-

поликлинической помощи (опыт Томской области) / И.А. Деев, О.С. Кобякова, И.П. Шибалков, Л.М. Протасова [и др.]. // Сибирский журнал клинической и экспериментальной медицины. – 2020. – Т. 35, N 4. – С. 95–102. – DOI 10.29001/2073-8552-2020-35-4-95-102 (0,92 п.л., авт. 0,23 п.л.).

В опубликованных работах, общим объемом 4,10 печатных листа, приводятся основные результаты диссертационного исследования. Недостоверных сведений об опубликованных работах в диссертации не содержится.

На автореферат диссертации поступили отзывы от:

1. Кандидата медицинских наук, проректора по взаимодействию с регионами ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России Левко Алены Николаевны;

2. Доктора медицинских наук, доцента, профессора кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России Курмангулова Альберта Ахметовича;

3. Доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава России Бравве Юрия Иосифовича.

Все отзывы положительные, критических замечаний не содержат, в них подчеркивается актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационной работы, представленных в диссертации.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается наличием публикаций в рецензируемых журналах по теме, представленной к защите диссертации, а также необходимостью полного, всестороннего и объективного анализа диссертации, определения ее научной и практической ценности.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана методика определения путей оптимизации оказания медицинской помощи детям в амбулаторных условиях на основе математической модели определения вероятности получения её положительной оценки от родителей

пациентов, учитывающей факторы, влияющие на удовлетворённость;

предложены внутриорганизационные мероприятия, позволяющие повысить уровень удовлетворённости родителей пациентов при оказании медицинской помощи детям в амбулаторных условиях;

доказана результативность организационных технологий при оказании медицинской помощи детям в амбулаторных условиях и перспективность внедрения предложенной модели в региональные программы по повышению уровня удовлетворённости родителей пациентов;

введен новый подход к оценке результативности применения организационных технологий при оказании медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях, использующий в своей основе показатели удовлетворённости медицинской помощью.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказана универсальность разработанной модели, основанной на анализе факторов, влияющих на удовлетворенность пациентов;

применительно к проблематике диссертации *результативно использованы* основные методы исследования: аналитический, социологический, статистический;

изложено обоснование необходимости совершенствования организации медицинской помощи детям, оказываемой в амбулаторных условиях;

раскрыты новые данные об основных факторах, влияющих на удовлетворенность родителей оказываемой медицинской помощью детям в амбулаторных условиях;

изучены данные о заболеваемости, посещаемости и кадровом обеспечении государственных медицинских организаций Томской области, а также показатели удовлетворенности оказанной медицинской помощью и факторы, влияющие на нее уровень;

проведена модернизация методики определения вероятности получения положительной оценки оказанной медицинской помощи детям в амбулаторных условиях родителями пациентов;

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики

подтверждается тем, что:

разработана и внедрена математическая модель определения вероятности получения положительной оценки оказанной медицинской помощи от родителей пациентов, позволяющая установить текущую потребность в совершенствовании медицинской помощи детям, оказываемой в амбулаторных условиях;

определены факторы, в наибольшей степени влияющие на удовлетворенность родителей медицинской помощью, оказываемой детям в амбулаторных условиях;

создана система практических рекомендаций по совершенствованию организации медицинской помощи в амбулаторных условиях детям;

представлены практические рекомендации по повышению удовлетворенности медицинской помощью для руководителей органов исполнительной власти в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации и медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детям в амбулаторных условиях.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория повышения уровня удовлетворенности родителей медицинской помощью, оказываемой детям в амбулаторных условиях, основанная на комплексном подходе к изучению проблемы, построена на известных, проверяемых данных и фактах, полученных в ходе исследования и статистического анализа, согласуется с опубликованными научными данными по теме диссертации;

идея разработки и научного обоснования математической модели для определения вероятности получения положительной оценки оказанной медицинской помощи детям в амбулаторных условиях базируется на передовом мировом и отечественном опыте, обобщении мнения экспертов и результатов анализа достаточного по объему материала с использованием современных методов исследования;

использовано сопоставление результатов, полученных автором в ходе выполнения работы, с имеющимися данными отечественной и зарубежной научной литературы по исследуемой проблеме;

установлено качественное совпадение ряда полученных автором результатов,

отражающие влияние различных факторов на уровень удовлетворенности оказанной медицинской помощью, с данными, представленными в независимых источниках по изучаемой тематике;

использованы современные теоретические и эмпирические научные методы, соответствующие цели и задачам диссертационного исследования, современные статистические методы с использованием программных средств.

Личный вклад автора состоит в непосредственном участии во всех этапах диссертационного исследования. Автору принадлежит ведущая роль в выборе направления исследования, разработке программы исследования (90%), сборе первичной информации, формировании базы данных, анализе и обобщении полученных результатов, их аналитической и статистической обработке (90%). Автор принимала участие в разработке и внедрении разделов Стандарта «Приемная зона», «Система навигации и информационные посетители», «Оценка качества медицинской организации» (85%). Обработка всех полученных первичных результатов исследования производилась лично автором с использованием стандартных пакетов программ для статистической обработки данных (100%). Основные положения диссертации представлены в виде научных публикаций и докладов на научно-практических мероприятиях как лично соискателем, так и в соавторстве (80%).

В ходе защиты диссертации было высказано замечание, что не хватает показателей удовлетворённости за 2022 или 2023 годы.

Соискатель Протасова Любовь Муратовна согласилась с замечанием.

На заседании от 27 ноября 2024 года диссертационный совет принял решение: за решение актуальной научной задачи, имеющей существенное значение для организации здравоохранения и общественного здоровья, присудить Протасовой Любови Муратовне ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 16 докторов наук по шифру специальности 3.2.3 –Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная

экспертиза, участвовавших в заседании, из 21 человека, входящего в состав совета, проголосовали: за – 16, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель заседания
диссертационного совета

Ученый секретарь
диссертационного совета



Стародубов Владимир Иванович

Сабгайда Тамара Павловна

Дата оформления Заключения 27 ноября 2024 г.