

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.1.076.01, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ
ФГБУ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» МИНЗДРАВА
РОССИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА
МЕДИЦИНСКИХ НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 21.05.2025 г. № 11

О присуждении Михно Надежде Валерьевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Оценка рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи» по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, принята к защите 19 марта 2025 года, протокол № 6 диссертационным советом 21.1.076.01, созданным на базе ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, адрес: 127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 11, Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации о создании диссертационного совета № 1216/нк от 12.10.2022 года.

Соискатель Михно Надежда Валерьевна, 25 ноября 1976 года рождения, окончила в 2000 г. Читинскую государственную медицинскую академию по специальности «Лечебное дело» с присвоением квалификации «Врач», в 2023 году окончила очную аспирантуру при ФГБОУ ВО «Читинская государственная медицинская академия» Минздрава России. Работает в должности главного врача в ООО «Клиника персональной медицины», с 2024 года работает по совместительству ассистентом кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения», факультета дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Читинская государственная медицинская академия» Минздрава России.

Диссертация выполнена на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ФГБУ «Читинская государственная медицинская академия» Минздрава России.

Научный руководитель – доктор медицинских наук, доцент Ходакова Ольга Владимировна, начальник отдела научных основ организации здравоохранения ФГБУ «Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России.

Официальные оппоненты:

Какорина Екатерина Петровна, доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по науке и международным связям, заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья факультета усовершенствования врачей ГБУЗ Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского».

Кицул Игорь Сергеевич, доктор медицинских наук, профессор, профессор РАН, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования – филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России.

Ведущая организация ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Минздрава России (г. Оренбург) в своем положительном отзыве, подписанном д.м.н., профессором, заведующим кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Борщуком Е.Л. указала, что диссертационная работа Михно Надежды Валерьевны на тему «Оценка рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является самостоятельной, оригинальной, завершенной и целостной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи по реализации идентификации, оценки, анализа рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи для предотвращения нежелательных событий.

По важности поставленных цели и задач исследования, по актуальности темы, научной новизне, методологическому уровню исследования, теоретической и

научно-практической значимости полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа Михно Надежды Валерьевны в полной мере соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в действующей редакции), предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук по специальности 3.2.3 - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, а ее автор, Михно Надежда Валерьевна, заслуживает присвоения искомой ученой степени кандидата медицинских наук.

Соискатель имеет 11 научных работ, в том числе по теме диссертации – 11 работ; 2 статьи в рецензированных изданиях, включенных в перечень Всероссийской аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, 1 – в издании, входящем в Белый список журналов.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертации относятся публикации в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Михно Н.В. Идентификация рисков причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи на основании анализа обращений пациентов / Н.В. Михно, Ю.В. Евстафьева, О.В. Ходакова // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2022. – № 3. – С. 642 – 663. – DOI 10.24412/2312-2935-2022-3-642-663 – URL: <https://healthproblem.ru/ru/magazines?text=843> (дата обращения: 24.12.2025). (1,18 п.л., авт. – 0,6 п.л.);
2. Михно Н.В. Внутренние аудиты в медицинской организации как источник идентификации нежелательных событий / Н.В. Михно, Ю.В. Евстафьева, О.В. Ходакова // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 2. – С. 830 – 844. – DOI 10.24412/2312-2935-2023-2-830-844 – URL: <https://healthproblem.ru/ru/magazines?text=1060> (дата обращения: 24.12.2025). (0,94 п.л., авт. – 0,5 п.л.);

3. Михно Н.В. Измерение рисков причинения вреда здоровью при оказании первичной медико-санитарной помощи / Н.В. Михно, Ю.В. Евстафьева, О.В. Ходакова, Ю.А. Поликарпова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2023. – Т. 31, № 6. – С. 1384 – 1389. – DOI 10.32687/0869-866X-2023-31-6-1384-1389 (0.94 п.л., авт. – 0,4 п.л.).

В опубликованных работах, общим объемом 9,35 печатных листов, участие автора 5,15 печатных листа, приводятся основные результаты диссертационного исследования. Недостоверных сведений об опубликованных работах в диссертации не содержится.

На автореферат диссертации поступили отзывы от:

1. Луцай Елены Дмитриевны, директора института профессионального образования ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктора медицинских наук, профессора, главного внештатного специалиста по медицинскому и фармацевтическому образованию Министерства здравоохранения Оренбургской области;

2. Романовой Татьяны Евгеньевны, кандидата медицинских наук, доцента, заведующего кафедрой «Общественное здоровье и здравоохранение» ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Минздрава России;

3. Сердюкова Анатолия Гавриловича, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой «Общественное здоровье и здравоохранения с курсом ПДО» ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России;

4. Коновалова Олега Евгеньевича, доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры общественного здоровья и гигиены медицинского института ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего профессионального образования Российской Федерации.

Все представленные отзывы положительные, критических замечаний не содержат, в них подчеркивается актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационной работы, представленных в диссертации.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается наличием публикаций в рецензируемых журналах по теме, представленной к защите диссертации, а также необходимостью полного, всестороннего и объективного анализа диссертации, определения ее научной и практической ценности, оценки её на предмет соответствия паспорту научной специальности.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана методика оценки рисков с учетом требований законодательства в сфере здравоохранения Российской Федерации, международной организации по стандартизации, позволяющая провести количественную оценку рисков и определить приоритетные направления управленческого внимания с целью повышения эффективности предупреждения рисков причинения вреда жизни и здоровью пациентов;

предложены источники получения информации о рисках, такие как обращения граждан, социологический опрос и внутренние аудиты, а также основные требования к идентификации рисков и нежелательных событий, проведен анализ и систематизация полученной информации по группам;

доказана результативность технологий количественной оценки рисков, что позволило определить приоритетные направления управленческих решений при организации оказания первичной медико-санитарной помощи;

введен процессный подход в управлении рисками в медицинской организации с детализацией информации о рисках из различных источников, технологий оценки рисков на различных этапах оценки рисков.

Теоретическая значимость исследования обусловлена тем, что:

доказана эффективность применения методики оценки рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи;

применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс существующих базовых методов исследования: статистический, социологический, аналитический, контент-анализ, метод экспертных оценок, организационного эксперимента;

изложены основные этапы управления рисками в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;

раскрыты основные источники идентификации нежелательных событий и рисков при оказании медицинской помощи;

изучен и адаптирован к деятельности медицинской организации риск-ориентированный подход, включающий технологии идентификации, анализа, сравнительной оценки риска в соответствии с международными принципами системы менеджмента рисков, изложенными в национальном стандарте;

изучены и систематизированы требования законодательства Российской Федерации Федерального и отраслевого национального стандартов в управлении медицинскими рисками;

разработаны процесс управления рисками при оказании первичной медико-санитарной помощи, анкета, порядок работы с обращениями пациентов, электронный журнал обращений граждан, программа внутренних аудитов, составлены оценочные листы;

проведена модернизация процесса управления рисками нежелательных событий.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработана и внедрена в практику методика оценки рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи;

определены основные направления оценки рисков на разных этапах процесса;

созданы и апробированы технологии оценки рисков на этапе идентификации-составление контрольных списков, систематизации и классификации, FMEA-анализа, сравнительная оценка рисков выполнена с помощью анализа по методу Парето, анализ рисков проведен с использованием причинно-следственного анализа по методу Исикавы;

проведена количественная оценка и сравнительный анализ рисков развития нежелательных событий, определено приоритетное число рисков, выполнено ранжирование рисков, определены наиболее приоритетные риски- 20% наиболее

важных причин, определяющих 80% нежелательных событий;

проведен причинно-следственный анализ рисков с определением наиболее значимых причин развития нежелательных событий;

подтверждено, что риск-ориентированный подход обеспечивает эффективное управление медицинской организацией с целью предупреждения развития рисков причинения вреда жизни и здоровью пациентов;

доказана эффективность применения методики оценки рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи;

представлены приоритетные направления организационных решений, позволяющие разработать локальные нормативно-правовые акты и мероприятия по управлению и предотвращению возникновения нежелательных событий при организации оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория оценки рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи построена на комплексном изучении проблемы, на проверяемых данных и фактах, полученных в ходе исследования и статистического анализа, согласуется с опубликованными научными данными по теме диссертации;

идея разработки количественной оценки рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи базируется на обобщении результатов отечественных и международных научных исследований, широком системном изучении нормативно-правовых актов, результатах анализа достаточного по объему материала с использованием современных методов исследования;

использованы данные, полученные автором в результате исследования, а также данные из опубликованных в отечественной и зарубежной научной литературе исследований;

установлено качественное совпадение авторских результатов с результатами, представленными в независимых источниках по данной тематике в тех случаях, когда такое сравнение является обоснованным;

использованы современные методики сбора и обработки исходной

информации и различных источников медико-статистических данных: статистические данные медицинской организации о зарегистрированных случаях, данных о заболеваемости среди взрослого населения формы федерального статистического наблюдения № 12 «Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у пациентов, проживающих в районе обслуживания медицинской организации».

Личный вклад соискателя состоит в планировании всех этапов диссертационной работы; проведении анализа источников литературы, посвященных проблематике исследования, нормативно-правовой документации, международных стандартов (100%), определены цель, задачи исследования (90%). Самостоятельно описан процесс управления рисками, определены технологии оценки риска. Разработаны порядок работы с обращениями пациентов, электронный журнал обращений граждан, разработана программа внутренних аудитов, составлены оценочные листы (100%), определены технологии оценки рисков, разработана методика оценки риска, проведена идентификация, анализ, сравнительная оценка рисков на примере оценки рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи центральной районной больницы, выполнено прогнозирование рисков (90%).

В ходе защиты диссертации высказаны следующие критические замечания. Метод Исикава в данном исследовании был излишним, а организационный эксперимент требует сравнения с ситуацией без эксперимента (Михайлова Ю.В.).

Соискатель Михно Надежда Валерьевна согласилась с замечанием о дублировании разных методов в одной задаче и высказала намерение учесть их в дальнейшей работе. Возразила по поводу второго замечания, поскольку результаты организационного эксперимента сравнивались с тенденциями, сложившимися до начала его проведения.

На заседании от 21 мая 2025 года диссертационный совет принял решение: за решение актуальной научной задачи, имеющей существенное значение для организации здравоохранения и общественного здоровья, присудить Михно Надежде Валерьевне степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 14 докторов наук по шифру специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, участвовавших в заседании, из 21 человека, входящего в состав совета, проголосовали: за – 14, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель заседания
диссертационного совета

Ученый секретарь
диссертационного совета

Люцко Василий Васильевич

Сабгайда Тамара Павловна



Дата оформления Заключения 21 мая 2025 г.