

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Михно Надежды Валерьевны на тему «Оценка рисков при оказании первичной медико-санитарной помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

На современном этапе снижение ятрогенных рисков, сопряженных с оказанием медицинской помощи, посредством внедрения риск-ориентированного подхода в систему управления медицинскими организациями первичного звена является одной из перспективных задач в здравоохранении. Существующие нормативные правовые акты, в частности, приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 785н, устанавливающий требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, декларируют необходимость риск-ориентированного подхода, однако, не содержат детализированных методических рекомендаций и практических инструментов для его эффективной реализации. Данное обстоятельство обуславливает актуальность разработки и апробации специализированной методики, направленной на выявление, оценку и управление рисками, возникающими в процессе оказания ПМСП, что позволит повысить безопасность пациентов и оптимизировать деятельность медицинских организаций.

Цель исследования определена в соответствии с темой работы, задачи диссертационного исследования четко сформулированы и соответствуют поставленной цели.

Автором в ходе исследования проведен анализ литературных источников, посвященных проблематике исследования, нормативно-правовой документации, международных стандартов, описан процесс управления рисками, определены технологии оценки риска. Разработаны порядок работы

с обращениями пациентов, программа внутренних аудитов, методика оценки риска, выполнено прогнозирование рисков.

Научная новизна и практическая значимость исследования сомнения не вызывают. В работе представлен комплексный анализ нормативно-правового регулирования риск-ориентированного подхода в управлении медицинскими организациями при организации оказания ПСМП, определены источники получения информации о рисках, сформирован процессный подход в управлении рисками в медицинской организации с детализацией информации о рисках, апробирована методика оценки рисков с учетом требований законодательства в сфере здравоохранения Российской Федерации.

Практическая значимость работы заключается в разработке и апробировании методики оценки рисков на этапах идентификации, анализа и сравнительной оценки рисков с использованием различных технологий, а также в разработке алгоритма управленческих решений на основании проведенного анализа при организации оказания ПМСП.

Совокупность полученных автором достоверных научных положений, выводов и рекомендаций дают основание считать, что научная работа содержит решение ряда вопросов, имеющих значение для практического здравоохранения.

Достаточный объем материала, уровень статистической обработки результатов свидетельствуют об обоснованности полученных положений и выводов, сформулированных в диссертации.

Материалы научной работы отражены в достаточном количестве публикаций – 11 научных работ, из них 3 статьи в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, в том числе 1 – в журналах, входящих в Белый список журналов, опубликовано учебно-методическое пособие.

Структура работы, представленная в автореферате, традиционна. Краткое содержание глав соответствует цели и задачам исследования. Выводы и

