

Воровского ул., 64, Челябинск, Россия, 454114
 тел.: (351) 232-73-71, (351) 240-20-20
 e-mail: kanc@chelsma.ru, www.susmu.ru
 ОКПО 01965538, ОГРН 1027403890865
 ИНН 7453042876/КПП 745301001

Нуриева Н.С.

15 сентября 2025 г.



20 No

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической ценности диссертации Макаровичной Марины Валериевны на тему «Совершенствование процесса управления нежелательными событиями в медицинской организации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы исследования

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности – важная составляющая любой национальной системы здравоохранения. По данным мировой статистики каждому десятому пациенту в процессе оказания медицинской помощи причиняется вред, небезопасное оказание медицинской помощи ежегодно в мире становится причиной около 3 млн. случаев смерти.

Седьмая Всемирная ассамблея здравоохранения приняла резолюцию о глобальных действиях по обеспечению безопасности пациентов, утвержден Глобальный план действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021-2030 гг., который явился основой для разработки национальных планов действий по безопасности пациентов. Многие отечественные и зарубежные исследователи подтверждают, что проблема безопасности пациентов при оказании

медицинской помощи несет морально-нравственное, этическое и экономическое бремя: до 15% дополнительных расходов здравоохранения связаны с вышеуказанной проблемой.

Безопасная система оказания медицинской помощи обеспечивается, в том числе, созданием систем регистрации инцидентов, возникающих при осуществлении медицинской деятельности в целях учета выводов и реализации ее непрерывных улучшений. В Российской Федерации обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности является основным приоритетом государственной политики в сфере охраны здоровья граждан. Приказом Минздрава России от 07.09.2019 №381н закреплено требование к медицинским организациям по обязательному учету нежелательных событий, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровью пациентов или медицинских работников. Об этом говорит и накопленный негативный опыт выявления паттернов нежелательных событий и определения скрытых рисков. Следовательно, проблема выявления и регистрации нежелательных событий остается крайне актуальной из-за недостаточного понимания термина «нежелательное событие»; отсутствия регламента процедуры выявления и институционального подхода к работе с информацией о нежелательных событиях, что не позволяет обеспечить полноту и достоверность получаемой информации.

Оценка новизны, достоверность и ценность полученных автором результатов

Автором получены новые сведения о динамике количества зарегистрированных нежелательных событий в медицинских организациях Иркутской области с 2018 по 2022 гг. и выявлен их недостаточный учет; на основе проведенного социологического исследования среди руководителей медицинских организаций подтверждено наличие недостатков существующей системы выявления и учета нежелательных событий в медицинских организациях государственной системы здравоохранения; предложена

классификация нежелательных событий, возможных при осуществлении медицинской деятельности, систематизирующая, упрощающая процесс их идентификации и учета для последующей разработки предупредительных мероприятий; разработана информационная модель управления нежелательными событиями в медицинских организациях; разработана и апробирована программа для ЭВМ «RISKmed» по автоматизации процесса управления нежелательными событиями в медицинских организациях.

Степень достоверности полученных результатов обусловлена достаточным объемом наблюдения (30 форм федерального статистического наблюдения за период с 2018 по 2022 гг., 189 анкет), статистической обработкой информации, апробацией результатов исследования при обучении и в практике, публикациями в рецензируемых журналах. Достоверность данных и результатов диссертационного исследования обусловлена использованием методологического подхода на основе научного анализа отечественной и зарубежной литературы по вопросам безопасности медицинской деятельности.

Ценность диссертационного исследования в том, что автору удалось комплексно подойти к формированию предложений в рамках поставленной цели исследования, изучив проблемы, связанные с выполнением медицинскими организациями отраслевых требований по выявлению и учету нежелательных событий, возникающих при осуществлении медицинской деятельности на примере медицинских организаций государственной системы здравоохранения Иркутской области.

Обоснованность научных положений и выводов

Диссертационная работа Макарошкиной М.В. является завершенным научным исследованием, в котором автор решает актуальные вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности путем совершенствования процесса управления нежелательными событиями в медицинской организации. Задачи исследования логичны, для их решения использованы современные методы исследования. На основе анализа результатов отечественных и зарубежных исследований, нормативных правовых

документов, регламентирующих вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, в т.ч. учета нежелательных событий в медицинских организациях, были сформулированы цель и задачи диссертационного исследования. Определены источники статистической информации, проведен анализ данных. Разработана программа исследования, изучено мнение руководителей медицинских организаций и медицинских работников, ответственных за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Иркутской области. Путем моделирования и организационного эксперимента результаты исследования внедрены и апробированы в ГБУЗ ИГОДКБ. На основе анализа полученных данных сформулированы выводы и разработаны предложения. Апробация результатов исследования представлена в виде обсуждений на научно-практических конференциях и симпозиумах, а также в виде публикаций основных полученных результатов.

Соответствие содержания диссертации паспорту специальности

Область диссертационного исследования соответствует паспорту научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Значимость результатов для медицинской науки и клинической практики

Автором выявлены проблемы учета и анализа нежелательных событий в медицинских организациях, предложены пути совершенствования процесса управления нежелательными событиями.

Предложенная автором классификации нежелательных событий обеспечивает полноту их выявления, автоматизация процесса управления нежелательными событиями упрощает их ретроспективный и проспективный учет, позволяет систематизировать, анализировать и выявлять коренные причины возникновения нежелательных событий, оценивать возможные риски возникновения нежелательных событий, планировать корректирующие мероприятия, обеспечивать своевременный пересмотр и актуализацию мер профилактики.

Разработанная и программа для ЭВМ «RISKmed» может использоваться в медицинских организациях, внедряющих систему менеджмента качества и риск-менеджмента; для научных исследований, направленных на повышение качества и безопасности деятельности медицинских организаций; как учебно-наглядное пособие при подготовке врачей по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», а также как практический инструмент при подготовке медицинских работников по вопросам обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Результаты диссертационного исследования апробированы и внедрены в практическую деятельность ряда медицинских организаций Иркутской области, применяются Министерством здравоохранения Иркутской области при осуществлении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, вошли в основу методических рекомендаций по оптимизации процесса управления нежелательными событиями в медицинских организациях.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Полученные автором результаты и выводы рекомендуется использовать в работе федеральных и региональных органов управления здравоохранением, руководителям медицинских организаций, председателям комиссий медицинских организаций по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности для принятия управленческих решений, направленных на снижение и предупреждение нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности, повышения качества и безопасности медицинской помощи населению.

Публикации

По результатам исследования опубликованы 1 методические рекомендации и 5 статей в изданиях, включенных в перечень ВАК при Министерстве высшего образования и науки Российской Федерации. Получено

свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Программа для управления рисками в медицинской организации «RISKmed».

Соответствие автореферата содержанию диссертации

Автореферат полностью отражает основное содержание диссертации, оформлен в соответствии с требованиями п. 25 Положения о присуждении ученых степеней.

В ходе изучения диссертационной работы к соискателю возникло несколько уточняющих вопросов:

- 1) Какой удельный вес нарушений, из указанных в диссертации 63216 нарушений, выявленных экспертами страховых медицинских организаций по результатам экспертизы качества медицинской помощи, могут рассматриваться как нежелательные события? Какие из них встречаются наиболее часто?
- 2) Возможна ли интеграция разработанной программы управления нежелательными событиями с региональными медицинскими информационными системами?

Заключение

Диссертация Макарошкиной Марины Валериевны на тему «Совершенствование процесса управления нежелательными событиями в медицинской организации», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований, содержится решение актуальной задачи – научно обосновать предложения по совершенствованию процесса управления нежелательными событиями в медицинской организации.

Диссертационная работа Макарошкиной М.В. по актуальности, научной новизне, практической значимости и достоверности полученных результатов,

полноте изложения и обоснованности выводов соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842), предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв заслушан, обсужден и одобрен на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России (протокол № 3 от 18.09.2025г.)

Отзыв составил:

Доктор медицинских наук (3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки), профессор, проректор по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России



М.Г. Москвичева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
454141, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64
тел. +7 (351) 240-20-20, доб. 1102
e-mail: kanc@susmu.su
официальный сайт: www.susmu.su