

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России Суслина Сергея Александровича на диссертационную работу Ендовицкого Александра Александровича на тему «Совершенствование качества медицинской помощи по профилю «урология», оказываемой в амбулаторных условиях» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы диссертации. Представленное диссертационное исследование посвящено решению важной медико-социальной проблемы, связанной с совершенствованием качества специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях. Актуальность исследования обусловлена высокой распространённостью заболеваний мочеполовой системы среди взрослого населения, их существенным влиянием на качество жизни, показатели смертности и инвалидизации.

Особую значимость приобретает тот факт, что подавляющее большинство пациентов (около 80%) начинают и завершают лечение именно на амбулаторном этапе. Это делает этап первичной специализированной помощи по профилю урология определяющим для пациента. Высокая социальная значимость данной группы заболеваний подтверждается многочисленными исследованиями как отечественных, так и зарубежных учёных.

В современных условиях перед организаторами здравоохранения всех уровней стоит ключевая задача — поиск эффективных путей совершенствования качества медицинской помощи, в том числе по профилю «урология». В связи с этим существует острая потребность в научном анализе и совершенствовании мер, направленных на оптимизацию организации урологической помощи населению в амбулаторных условиях.

Научная новизна исследования и полученных результатов. Научная новизна диссертационной работы заключается в проведении комплексного исследования, которое включает анализ обеспеченности врачами-урологами и оценку деятельности специалистов, работающих в амбулаторных условиях на территории Российской Федерации в разрезе федеральных округов за период 2015–2023 годы.

В ходе исследования выявлены устойчивые негативные тенденции, связанные с сокращением штатных и занятых должностей, ростом коэффициента совместительства, а также снижением количества посещений врача-уролога как с лечебной, так и с профилактической целью.

На основе комплексного исследования удовлетворённости пациентов качеством медицинской помощи автор определил ключевые факторы, влияющие на общую оценку качества медицинской помощи. К ним относятся временные затраты на получение помощи, доступность диагностических процедур и качество взаимодействия с медицинским персоналом.

Детальный анализ качества медицинской помощи, оказываемой врачами-урологами в амбулаторных условиях, позволил выявить существенные недостатки на различных этапах оказания помощи: в диагностическом поиске, постановке диагноза, назначении лечения и организации дальнейшего наблюдения.

Значительным достижением является разработка и внедрение организационно-функциональной модели оценки качества медицинской помощи, оказываемой пациентам по профилю «урология» в амбулаторных условиях. Данная модель включает критерии оценки диагностического поиска, постановки диагноза, назначения лечения и последующего наблюдения, что позволяет объективно оценивать качество медицинской помощи и принимать обоснованные управленческие решения.

Автор разработал, научно обосновал, внедрил и оценил комплекс мероприятий по улучшению качества медицинской помощи по профилю «урология» в амбулаторных условиях. Предложенные меры позволили

повысить качество медицинской помощи и удовлетворённость пациентов, что подтверждается полученными результатами исследования.

Достоверность и обоснованность основных положений, результатов исследования и выводов. Достоверность полученных результатов диссертационного исследования обеспечивается тщательно продуманной методологической базой и комплексным подходом к решению поставленных научных задач. Автор демонстрирует высокий уровень методологической культуры, что проявляется в корректном выборе и эффективном сочетании исследовательских методов.

В работе применён целостный методологический подход, включающий статистический анализ, который позволил обработать обширный массив данных, аналитические методы для выявления закономерностей и тенденций, а также социологический инструментарий, представленный анкетированием пациентов. Особое значение имеет использование метода экспертных оценок, что существенно повышает объективность полученных результатов.

Исследовательская база работы характеризуется значительным объёмом и репрезентативностью. В исследование включены данные государственной статистической отчётности по формам ФГСН, результаты масштабного анкетирования пациентов, а также детальная экспертиза медицинской документации. Такой комплексный подход к сбору эмпирических данных обеспечивает высокую степень достоверности выводов.

Применение современных методов статистической обработки информации в сочетании с логически выверенным анализом и интерпретацией полученных результатов свидетельствует о высоком уровне доказательности представленных материалов. Все положения, выносимые на защиту, а также сформулированные практические рекомендации органично вытекают из проведённого исследования и находят полное отражение в содержании диссертации.

Системный подход к организации исследования, тщательный анализ полученных данных и их корректная интерпретация позволяют говорить о высокой степени обоснованности всех выводов и рекомендаций, представленных в работе.

Значимость для науки и практики полученных результатов. Проведённое исследование имеет существенное значение как для развития научной мысли, так и для практического здравоохранения. На основе глубокого анализа обеспеченности врачами-урологами в Российской Федерации и федеральных округах автор выявил критический кадровый дефицит специалистов, что служит весомым основанием для принятия своевременных организационных решений.

Разработанные в ходе исследования критерии оценки качества медицинской помощи представляют собой ценный научный вклад и могут эффективно дополнять существующие системы оценки, повышая их объективность и информативность.

Практическая значимость работы подтверждается широким внедрением её результатов. На основе проведённого исследования созданы методические рекомендации для специалистов в области организации здравоохранения, которые успешно применяются на региональном и федеральном уровнях при разработке программ по улучшению качества медицинской помощи.

Особую ценность представляют разработанные методические рекомендации «Оценка качества и удовлетворённости пациентов медицинской помощью по профилю «урология», оказываемой в амбулаторных условиях», которые успешно внедрены в деятельность ряда медицинских учреждений: ФКУЗ МСЧ МВД России по Московской области, ООО «ЦНМТ», медицинского центра «Норма» и «Клиники гемостаза».

Значимость исследования дополнительно подтверждается внедрением разработанных материалов в учебный процесс ФГБУ «Центральный научно-

исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Результаты исследования получили профессиональное признание, о чём свидетельствует их представление на российских и международных научных конференциях с личным участием автора.

Структура и содержание диссертации. Диссертационное исследование представлено в виде работы объёмом 161 страница, включающей все необходимые структурные элементы научного труда: введение, шесть содержательных глав, заключение, выводы, практические рекомендации и обширный список литературы, состоящий из 136 источников. Структура работы демонстрирует логическую последовательность изложения материала и полное соответствие поставленным целям и задачам исследования.

Во **введении** автор демонстрирует высокий уровень методологической подготовки, чётко формулируя актуальность исследования, его цели и задачи, научную новизну, теоретическую и практическую значимость. Особое внимание уделяется методологии исследования, положениям, выносимым на защиту, а также информации о личном вкладе соискателя и внедрении результатов работы.

Первая глава посвящена детальному аналитическому обзору отечественной и зарубежной литературы по исследуемой проблематике. Автор проводит глубокий исторический анализ становления амбулаторной урологии в России, освещает этапы реформирования данной сферы, включая изменения нормативно-правовой базы. В главе представлен сравнительный анализ организации урологической помощи в России, Европе и мире, выявлены ключевые проблемные аспекты. Библиографический список первой главы включает 136 источников, среди которых 92 отечественных и 41 зарубежный источник.

Вторая глава содержит подробное описание методологии исследования, характеристику баз исследования, обоснование объёма и

организацию проведённой работы. Автор использует комплексный подход, включающий методы изучения и обобщения опыта, аналитический, статистический, социологический методы и метод экспертных оценок. В исследовании проанализирован значительный объём информации, включая формы ФГСН № 30 и 394 медицинских карты пациентов.

Третья глава посвящена анализу показателей деятельности врачей-урологов в РФ за период 2015–2023 гг. Автор выявляет тенденции в кадровом обеспечении, отмечает сокращение числа штатных должностей при общем росте числа физических лиц, анализирует показатели работы амбулаторного и стационарного звеньев.

В четвёртой главе представлены результаты анкетирования пациентов, включающие медико-социальные характеристики, структуру патологии, причины обращений за медицинской помощью. Выявлены проблемы соблюдения сроков ожидания помощи и удовлетворённости пациентов качеством лечения.

Пятая глава содержит результаты экспертного анализа качества медицинской помощи на основе оценки 394 медицинских карт. Выявлены системные недостатки в организации диагностического поиска, постановки диагноза и организации последующего наблюдения.

Шестая глава посвящена разработке и апробации мероприятий по улучшению качества медицинской помощи. Результаты внедрения показали положительную динамику: в блоке «Диагностический поиск» средний балл вырос с 4,1 до 5,9, в блоке «Постановка диагноза» — с 7,2 до 8,6, в блоке «Лечение и дальнейшее наблюдение» — с 6,3 до 7,7. Интегральная оценка достигла 22,2 балла, что соответствует уровню «выше среднего».

Заключение работы логично завершает исследование, обобщая полученные результаты и подтверждая достижение поставленных целей.

Публикации по теме диссертации. Результаты проведённого исследования получили достаточное освещение в научной печати. По материалам диссертации опубликовано четыре работы, все из которых

размещены в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Министерства образования и науки Российской Федерации. Это свидетельствует о высоком научном уровне проведённого исследования и его признании профессиональным сообществом.

Соответствие автореферата основным положениям диссертации.

Автореферат диссертационного исследования полностью отражает ключевые аспекты и результаты проведённой научной работы. В нём последовательно и логично представлены все основные положения диссертации, что соответствует требованиям, предъявляемым к паспорту научной специальности 3.2.3 — Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Вопросы автору. В процессе ознакомления с диссертационным исследованием возникают следующие вопросы, требующие дополнительного обсуждения:

- 1) В работе использовался экспертный метод. Какие специалисты принимали участие в экспертной комиссии?
- 2) Чем объясняется разброс в количестве баллов по блокам при экспертной оценке качества оказания медицинской помощи по профилю «урология» в амбулаторных условиях?

Заключение

Диссертационная работа Ендовицкого Александра Александровича на тему «Совершенствование качества медицинской помощи по профилю «урология», оказываемой в амбулаторных условиях» представляет собой законченное, самостоятельное научно-квалификационное исследование. В работе содержится решение актуальной научной задачи по повышению качества первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю урология.

Научно обоснованный комплекс мероприятий по совершенствованию качества урологической помощи имеет существенное научное и практическое значение для общественного здоровья и здравоохранения.

По своей актуальности, научной новизне, достоверности полученных результатов, соответствию поставленной цели и решаемым задачам, обоснованности выводов, теоретической и практической значимости диссертационная работа Ендовицкого А.А. полностью соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата медицинских наук.

Работа может быть рекомендована к защите по специальности 3.2.3 — Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

26.01.2026 г.

Доктор медицинских наук, профессор,
профессор кафедры организации
здравоохранения и общественного здоровья
с курсом оценки технологий здравоохранения
ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

 С.А. Суслин

Подпись доктора медицинских наук, профессора Суслина Сергея Александровича заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России, доктор медицинских наук,
профессор



 Т.А. Чеботарева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации.
Адрес: Российская Федерация, 125993, г. Москва, ул. Баррикадная, дом 2/1, строение 1.
Тел.: +7(495) 680-05-99; email: rmapo@rmapo.ru