

Информационный бюллетень

Сентябрь 2025

Всемирный день безопасности пациентов - 17 сентября 2025 г.

Тема дня. Безопасность пациентов – с самого начала!

Каждый ребенок имеет право на безопасное и качественное медицинское обслуживание с самых первых дней жизни. Однако, ввиду быстрого роста, постоянно меняющихся потребностей в сфере охраны здоровья и особенностей заболеваемости, новорожденные и дети раннего возраста подвержены повышенному риску. Они зависят от взрослых, которые являются выразителями их потребностей и принимают решения. В зависимости от семейного социально-экономического статуса дети могут сталкиваться с дополнительными проблемами, например, с отсутствием возможности получения необходимой медицинской помощи. В силу этих факторов дети в большей степени подвержены риску вреда при оказании медицинской помощи, если она не адаптирована с учетом их возрас-

та, роста/массы тела, состояния здоровья и индивидуальных условий.

Единичный инцидент в сфере безопасности педиатрической помощи может повлечь за собой пожизненные негативные последствия для здоровья и развития ребенка. Именно поэтому в 2025 г. Всемирный день безопасности пациентов было решено посвятить вопросу обеспечения **безопасной медицинской помощи для каждого новорожденного и каждого ребенка** с особым акцентом на детей в возрасте до девяти лет. Выбранный в этом году девиз – «**Безопасность пациентов – с самого начала!**» – призван подчеркнуть настоятельную необходимость своевременных и систематических действий для предупреждения вреда в детстве и формирования основы для хорошего здоровья на протяжении всей жизни.

В рамках глобальных усилий по достижению цели 3 в области Устойчивого развития ВОЗ обращается к родителям, опекунам, практикующим врачам, руко-

1. При подготовке Информационного бюллетеня использованы материалы с сайта Всемирной организации здравоохранения: <https://www.who.int/ru/campaigns/world-patient-safety-day/2025>

водителям органов здравоохранения, педагогам и членам местных сообществ с призывом объединить усилия в интересах предупреждения предотвратимого вреда при оказании педиатрической помощи и построения более безопасного и здорового будущего для каждого ребенка.

Всемирный день безопасности пациентов – повод дополнительно информировать общественность о проблеме, активизировать сотрудничество между заинтересованными сторонами и мобилизовать усилия мирового сообщества по повышению безопасности пациентов.

Кампания этого года проходит в рамках темы «Безопасная помощь каждому новорожденному и каждому ребенку» под лозунгом «Безопасность пациентов – с самого начала!» и призвана напомнить о том, что данная возрастная группа подвергается повышенному риску ущерба при небезопасном оказании медицинской помощи.

В этом году в продолжение прошлых кампаний, которые были посвящены безопасности родов, приоритетным задачам по обеспечению безопасности пациентов, безопасности медицинских работников, правильному применению лекарственных средств, вовлечению пациентов и членов их семей и безопасности диагностики, ВОЗ призывает принять срочные меры по ликвидации предотвратимого ущерба здоровью при оказании педиатрической и неонатальной помощи. Всемирный день безопасности пациентов 2025 г. должен придать импульс реальным улучшениям в этой сфере и подтвердить право каждого ребенка на безопасную и качественную помощь.

Основные тезисы кампании.

Дети – не маленькие взрослые. Они нуждаются в индивидуализированной и безопасной медицинской помощи.

Дети нуждаются в уходе и медицинской помощи, которые соответствуют их возрасту, весу, стадии развития, медицинским потребностям, способности коммуницировать и специфическим условиям.

Безопасность превыше всего, всегда и в любом медицинском учреждении.

Дети подвергаются наибольшему риску при проведении интенсивной терапии и сложных медицинских вмешательств. Их защита от небезопасного оказания медицинской помощи должна быть приоритетом.

Наиболее распространенные причины вреда при оказании медицинской помощи хорошо известны.

К ним относятся ошибки при назначении лекарств и постановке диагноза, инфекции, полученные во время лечения, проблемы с медицинским оборудованием, таким как трубки катетеров или мониторы пациентов, а также пропущенные признаки ухудшения состояния ребенка.

2. Также использованы материалы Информационного бюллетеня ВОЗ: <https://www.who.int/ru/news-room/events/detail/2025/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day--17-september-2025--patient-safety-from-the-start>

Безопасность медицинской помощи зависит от наличия надежных систем и командной работы.

Залогом безопасности детей является наличие эффективных и надежных систем, предоставление медицинскому персоналу необходимой поддержки и вовлеченность в процесс со стороны родителей и опекунов. Голос каждого имеет значение.

Задачи Всемирного дня безопасности пациентов 2025 г.

- Повысить осведомленность мирового сообщества о рисках, связанных с оказанием педиатрической и неонатальной помощи в различных условиях, обратив внимание на особые потребности детей, их родителей и ухаживающих за детьми лиц.
- Побудить правительства, организации сферы здравоохранения, профессиональные органы и гражданское общество осуществлять долгосрочные стратегии повышения безопасности помощи, оказываемой новорожденным и детям, в рамках более широких инициатив по обеспечению безопасного и качественного обслуживания пациентов.

- Повысить роль родителей, воспитателей и самих детей в обеспечении безопасности пациентов путем расширения просветительской и информационной работы и содействия активному участию населения в процессе оказания помощи.
- Напомнить о необходимости активизации научных исследований по проблематике безопасности пациентов при оказании педиатрической и неонатальной помощи.

Объединим усилия для повышения безопасности медицинской помощи

К отмечаемому 17 сентября Всемирному дню безопасности пациентов будет приурочен целый ряд мероприятий, включая национальные кампании, информационно-просветительские и профессиональные мероприятия, а также подсветку достопримечательностей и общественных зданий оранжевым цветом – отличительным знаком кампании.

**Объявление о проведении Всемирного дня безопасности пациентов 2025 г.
Безопасность пациентов – с самого начала:**

https://cdn.who.int/media/docs/default-source/world-patient-safety-day/announcing-world-patient-safety-day-2025_russian.pdf

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://www.who.int/ru/campaigns/world-patient-safety-day/2025>

Публикации Всемирной организации здравоохранения

1. **World Patient Safety Day Goals 2025. Safe care for every newborn and every child (Всемирный день безопасности пациентов. 2025 г. Безопасный уход за каждым новорожденным и каждым ребенком). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2025 г. – 15 стр.**

Дети, особенно новорожденные и дети до девяти лет, подвергаются особому риску в связи со сложностью оказания медицинской помощи, учитывая их процессы развития, особые потребности в здравоохранении и характер течения заболеваний. Без медицинской помощи, адаптированной к их возрасту, весу, состоянию здоровья и условиям жизни, маленькие дети более подвержены вреду, которого можно было бы избежать. Дети зависят от взрослых, которые могут высказывать свои мнения, отстаивать их интересы и принимать решения от их имени. Дети также могут сталкиваться с дополнительными трудностями в зависимости от своего социально-экономического положения, например, с невозможностью получить необходимую медицинскую помощь. Обеспечение безопасности детей в учреждениях здравоохранения зависит от коллективных усилий медицинских работников, родителей, семей и других лиц, осуществляющих уход, которые вместе стремятся понять и удовлетворить их особые потребности. Это также зависит от поддержки систем здравоохранения и организаций, которые обеспечивают безопасный уход, предоставляя доступ к необходимому обучению, необходимым инструментам и надежным системам поддержки.

В поддержку кампании, приуроченной к Всемирному дню безопасности пациентов, в этом году предлагается пять целей, направленных на решение наиболее острых проблем безопасности для этой возрастной группы, а именно:

- вовлечение детей и семей;
- повышение безопасности лекарственных средств;
- повышение безопасности диагностики;
- профилактика внутрибольничных инфекций;
- снижение рисков для больных маленьких детей и новорожденных.

Настоящий документ не содержит новых клинических или оперативных рекомендаций Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Все предлагаемые в настоящем документе действия основаны на существующих рекомендациях ВОЗ, собраны и обобщены здесь для удобства использования и направлены на руководство действиями и стимулирование улучшений в области безопасности со стороны медицинских работников, руководителей и лиц, формирующих политику, а также родителей, семей и других лиц, осуществляющих уход.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://cdn.who.int/media/docs/default-source/world-patient-safety-day/wpsd-2025-goals.pdf>

2. Engage children, parents and families (Привлекайте детей, родителей и семьи). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2025 г. – 1 стр.

Дети, родители и семьи играют важнейшую роль в обеспечении безопасности здравоохранения. Родители часто первыми замечают изменения в состоянии своего ребёнка, и сами дети могут внести свой вклад, если их участие соответствует возрасту и уровню развития. Однако их не всегда приглашают к участию, и их голоса редко бывают услышаны должным образом, что может привести к вреду. Многие также испытывают страх,

растерянность или боль в медицинских учреждениях. Службы здравоохранения должны формировать культуру, в которой семьи приветствуются как партнёры, а детям оказывается поддержка в их участии в уходе за собой. Необходимо приложить все усилия для того, чтобы заболевания и методы лечения детей были объяснены понятно, и чтобы минимизировать их страх и боль во время получения медицинской помощи.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://cdn.who.int/media/docs/default-source/patient-safety/wpsd/2025-goals-1.pdf>

3. Повышение безопасности пациентов может снизить долгосрочный вред для детей и подростков. Здоровье детей и подростков в Европейском регионе ВОЗ. Безопасность пациентов, информационный бюллетень. - Европейское региональное бюро ВОЗ. - 2025 г. – 1 стр.

Нежелательные явления могут иметь долгосрочные последствия для здоровья, влияющие на рост и развитие ребенка. Большинство нежелательных явлений у детей можно предотвратить. В этом

Информационном бюллетене в кратком содержании представлены возможные нежелательные явления и способы борьбы с ними.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/382775/WHO-EURO-2025-10632-50404-81101-rus.pdf>

4. Рекомендации ВОЗ по оказанию помощи матерям и новорожденным для формирования позитивного послеродового опыта. - Европейское региональное бюро ВОЗ. - 2024 г. – 242 стр.

Послеродовой период, определяемый здесь как период, начинающийся немедленно после рождения ребенка и продолжающийся до шести недель (42 дней), — это чрезвычайно важное время для женщин, новорожденных, партнеров, родителей, лиц, осуществляющих уход, и семей. Основопологающим компонентом процесса непрерывного оказания помощи матерям, новорожденным и детям и ключевым элементом достижения

соответствующих Целей в области устойчивого развития, служит послеродовой уход.

В Руководстве признается, что достижение «положительного послеродового опыта» является важной главенствующей целью применительно ко всем роженицам и новорожденным и служит основой для улучшения здоровья и благополучия в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Положительный по-

слеродовой опыт определяется как опыт, при котором женщины, новорожденные, партнеры, родители, лица, осуществляющие уход, и семьи последовательно получают информацию, заверения и поддержку от мотивированных работников здравоохранения; при этом в рамках обеспеченной ресурсами гибкой системы здравоохранения признаются потребности женщин и младенцев и учитывается культурный контекст.

Настоящее Руководство объединяет в себе новые и существующие рекомендации по плановому послеродовому уходу за женщинами и новорожденными, оказываемому на базе учреждений или сообществ в условиях разной обеспеченности ресурсами.

Рекомендации, содержащиеся в настоящем Руководстве, предназначены для использования при разработке соответствующих стратегий в области здравоохранения, клинических протоколов и программных руководств. Таким образом, целевая аудитория включает лиц, формирующих политику в области общественного здравоохранения, руководителей программ охраны здоровья матерей, новорожденных и детей, а также лиц, ответственных за их реализацию, руководителей медицинских учреждений, медико-санитарных работников, неправительственные организации, профессиональные сообщества, участвующие в планировании и оказании услуг по охране здоровья матерей, новорожденных и детей, преподавательский состав, участвующий в подготовке медицинских работников, и женские и родительские группы.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376044/9789289060691-rus.pdf>

5. Стандарты повышения качества медицинской помощи, оказываемой матерям и новорожденным в лечебных учреждениях. - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2018 г. – 89 стр.

За последние два десятилетия число детей, появившихся на свет в медицинских учреждениях, значительно возросло, однако темпы снижения материнской и неонатальной смертности по-прежнему остаются низкими. По мере увеличения доли численности детей, рожденных в медицинских учреждениях, всё более пристальное внимание сегодня уделяется вопросам качества медицинской помощи: низкое качество медицинской помощи становится фактором роста заболеваемости и смертности. Перинатальный период является решающим в вопросе спасения как можно большего числа жизней матерей и новорожденных и предотвращения мертворождений. Всемирная организация здравоохранения стремится к построению будущего,

в котором каждая беременная женщина и каждый новорожденный в мире будут получать качественную помощь на всем протяжении беременности, родов и послеродового периода. В целях реализации этой стратегической концепции ВОЗ определила такое понятие, как «качество медицинской помощи», и подготовила рамочную программу по повышению качества медицинской помощи, оказываемой матерям и новорожденным в период до и после родов.

Эта рамочная программа включает в себя восемь категорий обеспечения качества медицинской помощи, подлежащих оценке, совершенствованию и контролю в рамках системы здравоохранения. Система здравоохранения представляет

собой структуру, которая позволяет получить доступ к качественной медицинской помощи в рамках двух ключевых и взаимосвязанных компонентов оказания и получения услуг медицинской помощи. В соответствии с этой рамочной программой и своим мандатом ВОЗ будет прилагать все усилия к реализации своей концепции по шести стратегическим направлениям, которые лягут в основу системного и основанного на фак-

тических данных подхода к выработке рекомендаций по повышению качества медицинской помощи, оказываемой матерям и новорожденным. К этим шести направлениям относятся клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, эффективные способы лечения, показатели качества, научные исследования и наращивание потенциала медицинских учреждений.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/273031/9789244511213-rus.pdf>

6. Compendium on respectful maternal and newborn care (Сборник по уважительному уходу за матерями и новорожденными). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2025 г. – 171 стр.

Целью данного сборника является объединение ключевых фактических данных, инструментов и ресурсов для поддержки практического внедрения принципов уважительного ухода за матерями и новорожденными в различных условиях. Он предоставляет руководителям программ необходимую информацию для формирования фундаментального понимания жестокого обращения и уважительного ухода. Таким образом,

он служит комплексным ресурсом, объединяющим теорию и практику. Хотя сборник не является руководством по внедрению, он помогает руководителям программ интегрировать принципы уважительного ухода за матерями и новорожденными в существующие инициативы по повышению качества медицинской помощи, гарантируя, что они станут ключевым компонентом усилий по охране здоровья матерей и новорожденных.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/381961/9789240110939-eng.pdf>

7. Оказание первичной медико-санитарной помощи детям и подросткам: руководство по укреплению здоровья, профилактике и лечению заболеваний. Карманный справочник.- Европейское региональное бюро ВОЗ. - 2023 г. – 1056 стр.

Первичная медико-санитарная помощь – структурный компонент всеобщего охвата услугами здравоохранения и гарант качественного медицинского обслуживания, доступного всем. Необходимо обеспечить непрерывный цикл медицинской помощи детям и подросткам на уровне местных сообществ. К сожалению, качество оказываемых услуг не всег-

да соответствует стандартам: не все медицинские работники располагают знаниями, ресурсами и поддержкой, необходимыми для воплощения лечебных стратегий, опирающихся на фактические данные и отвечающих интересам ребенка или подростка.

Настоящий карманный справочник призван исправить эту ситуацию: он содержит актуальные указания по терапии расстройств, с которыми работник здравоохранения наиболее часто сталкивается при оказании первичной медико-санитарной помощи детям и подросткам. Также в нем представлены состояния, относящиеся к компетенции специалистов, что позволяет работнику первичной медико-санитарной помощи проводить плановое лечение детей и подростков с множественными или хроническими патологиями.

Настоящий карманный справочник предназначен для врачей, среднего медицинского персонала и других медицинских работников, отвечающих за оказание первичной медико-санитарной

помощи детям и подросткам. Он содержит сводные рекомендации относительно распространенных жалоб и патологий у детей и подростков, а также указания по направлению к специалистам. В справочнике приведена информация, которая позволит работникам первичного звена организовать непрерывное оказание помощи детям и подросткам с хроническими патологиями и заболеваниями, находящимся под контролем специалистов. Меры по укреплению здоровья и профилактике болезней, охватывающие период от младенческого до подросткового возраста, включают в себя информацию о расписании и составе контрольных посещений здорового ребенка, о поддержке развития детей раннего возраста и медицинскую информацию для подростков.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/handle/10665/366434>

8. Early Childhood Development country situation analysis: assessment tool and methodological guidance (Анализ ситуации в стране в области развития детей раннего возраста: инструмент оценки и методическое руководство). - Европейское региональное бюро ВОЗ и Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ). 2024 г. – 35 стр.

Этот документ был разработан Европейским Региональным бюро ВОЗ и Региональным бюро Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) для Европы и Центральной Азии. Целью инструмента оценки раннего развития детей (РДРВ) в странах является оказание поддержки странам в достижении оптимального развития всех детей. Такой анализ может быть использован в качестве отправной точки для будущего планирования и разработки политики и программ поддержки раннего развития детей или для оценки уже достигнутого прогресса. Инструмент разработан в виде вопросника, который основан на руководящих принципах и пунктах действий, изло-

женных в Рамочной программе развития детей младшего возраста в Европейском регионе ВОЗ, а также отражает сложность вопросов, касающихся РДРВ. Он предполагает участие различных заинтересованных сторон из разных секторов, начиная с государственных учреждений, а также включая гражданское общество, родителей или родительские организации, поставщиков услуг и других. Представленный здесь инструмент является всеобъемлющим и может использоваться либо для подготовки базовой оценки национальной нормативной базы и доступных услуг РДРВ, либо для оценки прогресса во всех или некоторых областях, поддерживающих оптимальное развитие детей раннего возраста.

Полный текст на английском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376708/WHO-EURO-2024-9614-49386-73866-eng.pdf>

9. **Monitoring children's development in Europe and central Asia with a focus on primary health care: directions for policy and practice (Мониторинг развития детей в Европе и Центральной Азии с упором на первичную медико-санитарную помощь: направления политики и практики).** - Европейское региональное бюро ВОЗ. - 2024 г. – 104 стр.

Эта публикация была разработана Региональным бюро для Европы и Центральной Азии Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) и Европейским региональным бюро ВОЗ. Она направлена на поддержку политиков, специалистов и ученых во внедрении мониторинга развития основных услуг по охране здоровья детей на уровне первичной медико-санитарной помощи. Публикация предоставляет рекомендации для специалистов по мониторингу развития, основанные на имеющейся литературе и выводах относительно текущего состо-

яния развития первичной медико-санитарной помощи для детей в Регионе.

Целью данной публикации является предоставление обзора мониторинга развития в отдельных странах Европейского Региона и Центральной Азии (РЦА), существующих научно-обоснованных подходов и моделей проведения мониторинга развития, а также выявление ключевых направлений, необходимых для руководства по внедрению и совершенствованию мониторинга первичной медико-санитарной помощи.

Полный текст на английском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376982/9789280655698-eng.pdf>

10. **Nurturing care framework progress report 2018-2023: reflections and looking forward (Отчет о ходе реализации системы опеки и ухода за детьми в 2018–2023 гг.: анализ и перспективы).** - Всемирная организация здравоохранения и Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ). 2023 г. – 51 стр.

В отчете о ходе работы рассматривается оценка за пять лет с момента запуска системы опеки и ухода. В нем документируются достижения и представлены направления будущих действий. Отчет, в котором представлены истории измене-

ний, является кратким обзором прогресса по каждому из пяти стратегических действий Рамочной программы по оказанию опеки и ухода за детьми и показывает широту предпринятых мероприятий.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/369449/9789240074460-eng.pdf>

11. **Nurturing care practice guide: strengthening nurturing care through health and nutrition services (Руководство по практике ухода за детьми: усиление ухода за детьми через услуги здравоохранения и питания).** - Всемирная организация здравоохранения и Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ). 2022 г. – 67 стр.

Настоящее Руководство отвечает запросам практических работников и представителей стран, которые узнали о систе-

ме заботливого ухода за детьми и хотят понять, как адаптировать услуги здравоохранения и питания для поддерж-

ки ухода за детьми и укрепления потенциала лиц, осуществляющих уход.

Настоящее Руководство предназначено для менеджеров и специалистов, которые отвечают за здоровье и питание детей младшего возраста и лиц, осуществляющих за ними уход или предоставляющих его на любом уровне.

Настоящее Руководство не заменяет обучение основным навыкам предо-

ставления ухода за детьми. Всем лицам, занимающимся таким уходом, рекомендуется пройти обучение по одному или нескольким базовым курсам. Для тех, кто уже прошел один или несколько курсов, это Руководство может служить обзором и предлагать новые идеи. Для тех, кто не прошел такое обучение, это Руководство служит отправной точкой и предлагает пользователю рекомендации о том, с чего начать.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/365601/9789240058651-eng.pdf>

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/ru/campaigns/world-patient-safety-day/2025>

Контактная информация

Документационный центр ВОЗ



127254, г. Москва,
ул. Добролюбова, 11, комната 209

ФГБУ «Центральный НИИ
организации и информатизации
здравоохранения
Минздрава РФ» (ЦНИИОИЗ)



е-mail:
doccenter@mednet.ru



**Кайгородова
Татьяна Вадимовна**

руководитель Докумен-
тационного центра ВОЗ



е-mail:
kaidoc@mednet.ru



Подписка на Бюллетень

Информационный бюллетень издается в формате pdf и распространяется свободно по электронным адресам, включенным в список рассылки. Добавить новый адрес в список, а также отказаться от рассылки можно по адресу:

doccenter@mednet.ru

Предыдущие выпуски Информационного бюллетеня можно найти, обратившись по ссылке: