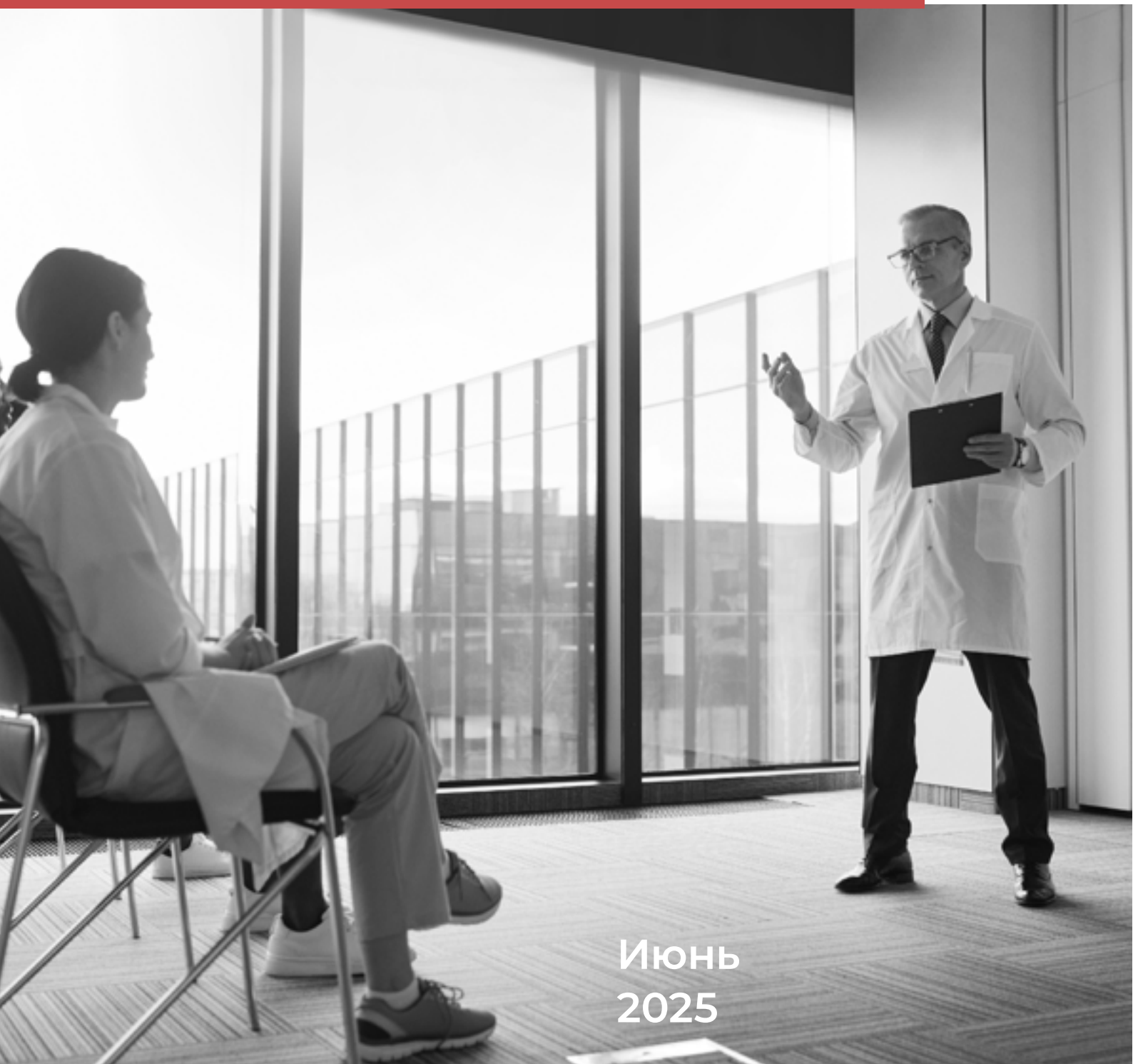


Дайджест

новостей международного здравоохранения

ЦНИИОИЗ
Минздрава
России



Июнь
2025



ЦНИИОИЗ

Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения



БАЗОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОСУДАРСТВ-УЧАСТНИКОВ СНГ



Пациентоориентированность начинается с доверия: интервью с Владимиром Вискочковым о том, какие факторы влияют на удовлетворённость пациентов

В интервью portalу Mednet.ru Владимир Вискочков, руководитель лаборатории пациентоориентированного здравоохранения ЦНИИОИЗ Минздрава России, рассказал о значении оценки удовлетворённости пациентов и ключевых направлениях работы своей лаборатории.

Ключевые темы интервью:

Владимир Вискочков – медицинский психолог по образованию. Он начал карьеру в СибГМУ, участвовал в проектах Минздрава России и Госкорпорации «Росатом», занимаясь внедрением бережливых технологий. В ЦНИИОИЗ он возглавил работу по изучению удовлетворённости пациентов.

- **Единый инструмент оценки.** Экспертами ЦНИИОИЗ была разработана и валидировала анкета, которая используется для расчёта уровня удовлетворённости населения медицинской помощью (в рамках приказа Минздрава № 495 от 2022 года). До её появления в регионах применяли различные опросники от разных организаций, что усложняло анализ данных, а также не давало возможности сопоставлять данные в динамике.
- **Пациентоориентированность – мировой тренд.** Владимир подчёркивает, что пациентоориентированность – это глобальный тренд, направленный на снижение барьеров для пациентов, формирование позитивных ожиданий и повышение мотивации к заботе о собственном здоровье.
- **Не только лечение, но и условия.** Удовлетворённость пациента зависит не только от решения медицинской проблемы, но и от условий, в которых оказывается помощь: удобства маршрутов и логистики, отношения персонала, комфорта пребывания и атмосферы в медорганизации.
- **Роль регистратуры и цифровых сервисов.** Современные клиники уделяют внимание не только работе регистратур, но и своим сайтам, интернет-отзывам и другим цифровым каналам. Именно они часто формируют первое впечатление о медицинской организации.
- **Аудит глазами пациента.** Лаборатория пациентоориентированного здравоохранения внедряет стандарт управления медорганизациями, оценивая работу учреждений «глазами пациента» – от удобства маршрутизации до комфорта и возможности быстрой обратной связи.
- **Работа с отзывами.** Эксперт отмечает, что даже негативные отзывы – ценнейший источник информации. Они помогают выявить слабые места в работе медорганизации и выстроить честный диалог с пациентами.
- **Практические советы руководителям.** Среди рекомендаций эксперта: регулярно проходить путь пациента через главный вход, анализировать очереди и удобство инфраструктуры, проводить опросы пациентов и следить за состоянием помещений, доступных посетителям.
- **Что почитать?** Владимир советует ознакомиться со стандартами ЦНИИОИЗ «СТИМУЛ» и «БАЛАНС», литературой по бережливым технологиям и журналом «Полезный оргздрав».

Читать полностью





Почему это важно

Создание единой методики измерения удовлетворённости позволяет объективно оценивать восприятие системы здравоохранения глазами пациентов, выявлять слабые места и развивать качество медицинских услуг. Это укрепляет доверие к медорганизациям и мотивирует людей заботиться о своём здоровье.

Интервью с Владимиром Вискочковым подтверждает: удовлетворённость пациентов – ключевой показатель пациентоориентированности и важный инструмент управления качеством в современной медицине. Работа ЦНИИОИЗ помогает строить более открытое, удобное и эффективное взаимодействие между пациентами и медицинскими организациями.

[Читать полностью](#)





Новости международного здравоохранения

Доклад ВОЗ: антитабачными мерами защищены 6,1 млрд человек

На Всемирной конференции по борьбе против табака, которая проходит в эти дни в столице Ирландии, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) представила «Доклад о глобальной табачной эпидемии». В документе подчеркивается необходимость укрепить усилия по борьбе с курением на фоне растущего противодействия табачной индустрии.

[Читать полностью](#)

Россия и Мьянма продолжают сотрудничество в сфере здравоохранения

Министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко встретился с министром здравоохранения Республики Союз Мьянма Тэ Кхайн Вином на полях ПМЭФ-2025.

[Читать полностью](#)

В Кыргызстане внедряют ИИ-помощника для фельдшеров и врачей

В Бишкек прибыли специалисты российской компании СберМедИИ для проведения обучения медицинских работников по использованию оборудования «Цифровой ФАП», поставленного через ГП «Кыргызфармация» по заявке Минздрава.

[Читать полностью](#)

Внедрение цифровизации, использование ИИ, защиту прав врачей и пациентов обсудили эксперты стран СНГ

В Санкт-Петербурге состоялось заседание Экспертного совета по здравоохранению при Межпарламентской ассамблее СНГ на тему: «Совершенствование взаимодействия государств СНГ по применению принципов доказательной медицины и развития национальных доказательных баз в здравоохранении с учетом национального законодательства».

[Читать полностью](#)

Медицина Союзного государства: как Беларусь и Россия развивают систему здравоохранения

Сотрудничество Беларуси и России в сфере медицины – одно из наиболее активно и успешно развивающихся направлений двустороннего взаимодействия. Оно включает совместную разработку лекарств и методов лечения, обмен врачебным опытом и современными технологиями. Все это упрощает общее языковое пространство и фундаментальная научная база, унаследованная от СССР. Как Союзное государство развивает свои возможности в сфере медицины, проанализировал белорусский политолог, эксперт Межпарламентской ассамблеи СНГ Олег Лешенюк.

[Читать полностью](#)

Михаил Мурашко и Петер Сийярто провели переговоры на полях ПМЭФ-2025

На полях ПМЭФ-2025 прошла рабочая встреча сопредседателей Российско-Венгерской Межправительственной комиссии по экономическому сотрудничеству – министра здравоохранения РФ Михаила Мурашко и министра внешнеэкономических связей и иностранных дел Венгрии Петера Сийярто.

[Читать полностью](#)

Российские врачи завершили профилактические медицинские осмотры детей во всех семи районах Абхазии

[Читать полностью](#)



Новости российского здравоохранения

Россия привлекает туристов со всех уголков земного шара не только природой и культурой, но и качественным доступным медобслуживанием

Об этом рассказала директор ЦНИИОИЗ Минздрава России Ольга Кобякова в рамках сессии «Медицина без границ: новые возможности для медицинского туризма» на ПМЭФ-2025.



[Читать полностью](#)

Врач – ключевое связующее звено между стремительно развивающимися технологиями и пациентом

Об этом сообщил министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко в рамках сессии «Неоэтика в эпоху нейротехнологий» на Петербургском международном экономическом форуме-2025.



[Читать полностью](#)

Новые нацпроекты позволят усовершенствовать работу скорой помощи

Министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко выступил на 24-м Всероссийском научно-практическом конгрессе «Скорая медицинская помощь - 2025»

[Читать полностью](#)

Владимир Путин поздравил медиков с Днем медицинского работника

Президент Российской Федерации Владимир Путин подчеркнул, что профессия медика – одна из самых сложных, но при этом благородных и востребованных. Об этом Президент России говорил на открытии объектов здравоохранения в режиме ВКС.

[Читать полностью](#)

Михаил Мурашко: Медицинские работники, несомненно, являются главной движущей силой системы здравоохранения страны

Министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко поздравил медиков с профессиональным праздником.

[Читать полностью](#)

В 2025 году продолжается модернизация первичного звена и запускаются новые проекты до 2030 года

Об этом сообщил журналистам в рамках рабочей поездки в Екатеринбург министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко.

[Читать полностью](#)



Опубликован новый выпуск
«Информационного бюллетеня»
Документационного центра ВОЗ (ЦНИИОИЗ)

Тема номера:

7 июня – Всемирный день безопасности пищевых продуктов. Безопасность пищевых продуктов: наука в действии.

Ссылка на бюллетени:



Наука – основа безопасности пищевых продуктов. Она помогает понять, что делает продукты питания небезопасными, и подсказывает, как предотвратить пищевые заболевания. Тема Всемирного дня безопасности пищевых продуктов 7 июня 2025 года привлекает внимание к использованию научных знаний как ключевого фактора для снижения заболеваемости, сокращения расходов и спасения жизней.

Скачать бюллетени



Специалисты ЦНИИОИЗ Минздрава России оценили здравоохранение Ставропольского края

В рамках деятельности института как НМИЦ по оргздраву, сотрудники ЦНИИОИЗ с 19 по 23 мая изучили работу медицинских организаций Ставрополья.

[Читать полностью](#)

Эксперты ЦНИИОИЗ Минздрава России выступили с докладами на XVI общероссийской конференции «Неделя медицинского образования – 2025»

В рамках секции, посвященной новым трендам в сфере дополнительного профессионального образования, начальник отдела высшего и дополнительного образования ЦНИИОИЗ Юлия Тимофеева осветила преимущества сетевых форм реализации образовательных программ. Это одно из наиболее перспективных направлений развития современной системы дополнительного профессионального образования медицинских работников.

[Читать полностью](#)



Анонсы

Научно-практическая конференция молодых ученых и аспирантов «Современные организационные технологии в здравоохранении»



Дата: 27 ноября 2025



Формат: онлайн



Стоимость участия: бесплатно



Цель: создание площадки для представления и обсуждения научных исследований по актуальным вопросам общественного здоровья и организации здравоохранения, взаимному обмену накопленной информацией и идеями, поиск еще нераскрытых проблем и совместное их решение путем сотрудничества различных организаций, представленных на конференции.

[Подробнее](#)

Проекты ЦНИИОИЗ



Международное сотрудничество

[подробнее](#)



Комплексный анализ
системы здравоохранения

[подробнее](#)



Проведение выездных
стратегических сессий

[подробнее](#)



Повышение удовлетворенности
пациентов медицинской помощью

[подробнее](#)



Развитие кадрового
потенциала здравоохранения

[подробнее](#)



Полезный оргздрав –
платформа лучших практик

[подробнее](#)



Модель компетенций руководителя
в сфере здравоохранения

[подробнее](#)



Профессиональное развитие –
программы дополнительного
профессионального образования

[подробнее](#)



Документационный центр ВОЗ

[подробнее](#)



ЦНИИОИЗ

Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения



ЦНИИОИЗ

Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения



КОНТАКТЫ



+7 (495) 618-25-21



international@mednet.ru



www.mednet.ru



@okobyakova



@cniioizofficial