

ЦНИИОИЗ

Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения

СТИМУЛ

Стандарт с**И**стемы управления
Медицинской организацией,
направленный на повышение
УдовЛетворенности пациентов
медицинской помощью



ЧТО ТАКОЕ СТИМУЛ

Показатель «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью» включен в федеральный проект «**Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации**»

При этом, во многих организациях отмечается **большое количество жалоб** и **низкая лояльность** пациентов

Для решения этой проблемы эксперты ЦНИИОИЗ **разработали СТИМУЛ - Стандарт** системы управления медицинской организацией, направленный на **повышение удовлетворенности пациентов** медицинской помощью



Стандарт системы управления медицинской организацией,

направленной на **повышение удовлетворенности пациентов** медицинской помощью



ПОЧЕМУ ВАЖНО ВНЕДРИТЬ СТИМУЛ

Задачи и вызовы

Здравоохранение активно переходит к **пациент ориентированной модели**, запросы пациентов растут и усложняются

Органы власти **устанавливают требования** по достижению высокого уровня удовлетворенности пациентов

Отсутствие медицинских организациях **системных решений** для работы с удовлетворенностью пациентов

Большое количество жалоб от пациентов

Невыполнение требований **территориальных программ государственных гарантий**

Решение

СТИМУЛ

Понимание потребностей пациентов

Повышение доступности мед. помощи

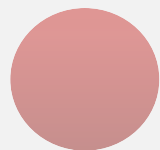
Улучшение условий труда работников мед. организации

Уменьшение рисков проф. выгорания

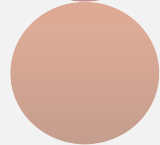
Слаженная работа всех внутренних процессов



ЧТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ



Престиж и рост репутации медицинской организации



Повышение лояльности и доверия пациентов



Оптимальная система контроля удовлетворённости пациентов



Комфортные условия работы для персонала



Эффективные управленческие решения



Сертификация от ФБГУ ЦНИИОИЗ Минздрава РФ

С·Т·И·М·У·Л



ЦНИИОИЗ
Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения



СЕРТИФИКАТ

соответствия №001

**ГУЗ «Городская больница № 13 г. Тулы»,
Тульская область**

соответствует требованиям, установленным Стандартом системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью, с итоговым баллом

★★★★★ 4.5

Срок действия сертификата
с 06.09.2022 по 06.09.2023

Кобякова Ольга Сергеевна
директор ЦНИИОИЗ, д.м.н,
профессор



Высочков Владимир Сергеевич
председатель
сертификационной комиссии



ЭТАПЫ РАБОТ



1

Выездная **первичная оценка** удовлетворенности пациентов и документации экспертами

2

Внедрение Стандарта: обучение сотрудников, разработка документов, мониторинг

3

Подведение итогов проведенных работ
Выездная сертификация

4

Повторная сертификация через 1 год



- Команда экспертов ЦНИИОИЗ (3-4 чел.)
- Срок реализации: 3 мес.



О ЦНИИОИЗ

БОЛЕЕ 30 ЛЕТ

научно-исследовательской
деятельности в сфере организации
здравоохранения

ГОТОВЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ
для органов власти субъектов РФ в
сфере охраны здоровья

Разработка и внедрение
**ИННОВАЦИОННЫХ ЦИФРОВЫХ
ИНСТРУМЕНТОВ** в здравоохранение

БОЛЕЕ 1000

разработанных практических рекомендаций
(программ, нормативов, методологий)

Медицинская **СТАТИСТИКА И
АНАЛИТИКА**

**СОТРУДНИЧЕСТВО С РОССИЙСКИМИ И
МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ** по
проведению совместных научных
исследований и обмену опытом в области
организации и информатизации
здравоохранения



КОНТАКТЫ



+7 (495) 618-31-83



www.mednet.ru



office@mednet.ru



г. Москва, Добролюбова, 11

НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



[@cniioizofficial](https://www.instagram.com/cniioizofficial)

