



Лучшая практика HR – службы министерства здравоохранения Тульской области

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА – ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КАДРОВОЙ РАБОТЫ И ПРОЕКТНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОНЧАРОВА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА

**“У ИСТОКОВ КАЖДОГО УСПЕШНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
СТОИТ ОДНАЖДЫ ПРИНЯТОЕ
СМЕЛОЕ РЕШЕНИЕ”**

**Питер Друкер,
американский экономист**



Цель:

Обеспечение государственных учреждений здравоохранения медицинскими кадрами

Задачи:

1. Формирование потока кандидатов в ГУЗ и проведение первичного собеседования
2. Укомплектование вакансий медицинского персонала совместно с ГУЗ
3. Мониторинг адаптационного периода новых сотрудников в медицинских организациях в течение первых трех месяцев работы

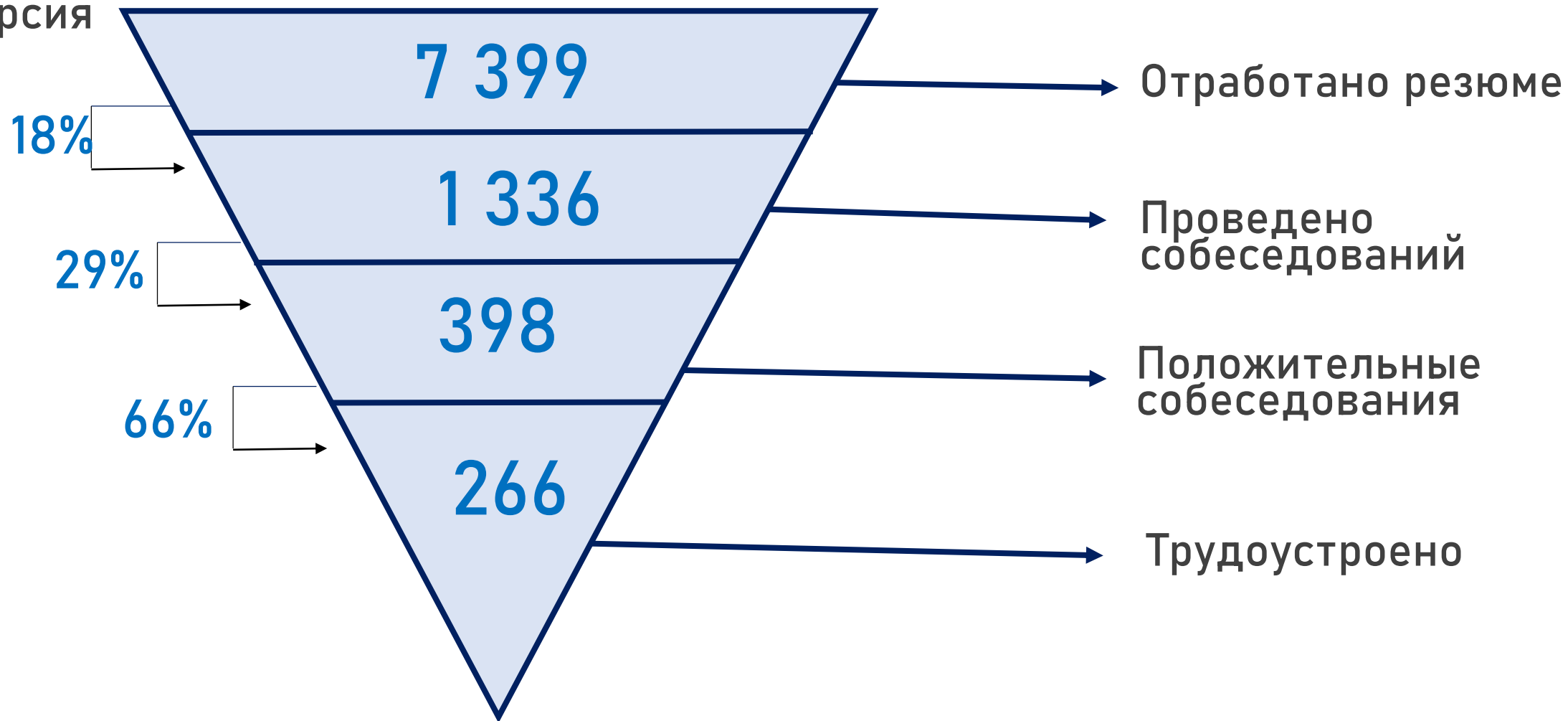
Старт работы: 13.10.2021
Штатная численность: 5 ед.

Затраты:



Текущие результаты работы центра

Конверсия





Руководитель центра

- Персональная постановка целей сотрудникам
- Обучение и мотивация сотрудников центра
- Подготовка отчёта по выполнению KPI
- Прогнозирование результативности
- Сбор потребности от ГУЗ



- Размещение вакансий
- Формирование потока кандидатов в ГУЗ
- Ведение электронной базы данных кандидатов
- Проведение первичного собеседования
- Сбор информации от отдела кадров ГУЗ о результатах собеседования с кандидатами
- Сопровождение резерва кандидатов в процессе переезда
- Сопровождение кандидатов в период адаптации на рабочем месте (3 месяца)

1. Целеполагание: KPI каждого сотрудника

2. Контроль выполнения KPI

3. Мотивация персонала

4. Процесс непрерывного обучения на рабочем месте

5. Каждый сотрудник четко знает свою цель на день, месяц и год

KPI	месяц
Направленные кандидаты на собеседование	84
Трудоустроенные кандидаты	3
Кандидаты прошедшие период адаптации	3

Положение центра подбора персонала, должностные инструкции сотрудников

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТУЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
(ГУЗ ТО «ТОМИАЦ»)

П Р И К А З

№

О создании Центра по подбору персонала
министерства здравоохранения Тульской области

В соответствии с резолюцией Губернатора Тульской области Льюмина А. Г. от 27.08.2021 на служебной записке министерства здравоохранения Тульской области № 8ВН/1104 от 27.08.2021, в целях обеспечения организационно-методического руководства по формированию системы поиска, привлечения, адаптации и трудоустройства квалификационных медицинских кадров в государственные учреждения здравоохранения Тульской области, на основании

Этапы, структура и скрипт холодного звонка

II. ЭТАПЫ ХОЛОДНОГО ЗВОНКА

1. Установление контакта

Ключевым этапом в структуре холодного звонка является именно установление контакта.

Без должного проведения этапа все дальнейшее может и не состояться. Установление контакта имеет основную цель – создание первого впечатления. Причем нужно отметить, первое впечатление не только кандидата о нас, но и наше впечатление о нем.

Порядок поиска и подбор на вакантную должность

Министерство здравоохранения Тульской области

Центр подбора персонала

Книга стандартов о
порядке поиска и подбора кандидатов на
вакантную должность

Чек-лист адаптационного периода кандидата

Добрый день, « _____ »!

Меня зовут « _____ », я главный специалист центра по подбору персонала Министерства здравоохранения Тульской области.

С целью получения обратной связи от новых сотрудников, для выявления сильных и слабых сторон комплекса мероприятий по адаптации и последующего его улучшения, Центр подбора персонала просит Вас ответить на следующие вопросы:

1. Были ли Вы представлены сотрудникам медицинского учреждения?
2. Поддерживает ли с Вами связь главный врач, интересуется ли процессом адаптации?

Памятка для предоставления служебного жилья

ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ НУЖДАЮЩЕГОСЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЛУЖЕБНОГО ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

Важная информация!

1. Для рассмотрения вопроса о принятии на учет в качестве нуждающихся в предоставлении служебных жилых помещений граждане лично **подают** в Министерство здравоохранения, по адресу: г. Тула, ул. Оборонная д.114 А (кабинет 31, тел. 37-39-96)
2. Днем подачи заявления считается день представления гражданином всех необходимых документов.
3. Министерство здравоохранения в течение 30 календарных дней со дня подачи заявления рассматривает его и принимает решение о постановке на учет и в течение трех рабочих дней письменно информирует гражданина о принятом решении с указанием даты принятия на учет, номера очереди или причины отказа в принятии на учет.
4. Включение в списки граждан и установление очередности на получение служебных жилых помещений осуществляется исходя из даты решения уполномоченного органа о принятии на учет в качестве нуждающихся в предоставлении служебных жилых помещений.

*Здание Тульской области № 479-370/04 от 05.05.2005 г. в порядке предоставления жилого помещения специализированным жилищным фондом Тульской области.



Стандарты работы центра по подбору персонала

Предложение о работе

Предложение о работе.

Уважаемый Иванов Иван Иванович!

ГУЗ «Тульский областной клинический онкологический диспансер» приглашает Вас на **должность** врача - онколога

Вашим непосредственным **руководителем** будет главный врач, Сидоров Петр Петрович

Адрес трудоустройства _____

В круг Ваших **должностных обязанностей** будет входить:

- 1.
- 2.
- 3.

(перечисляются обязанности)

С учетом Вашего опыта мы готовы предложить Вам следующие **условия**:

1. оклад – 00 000 рублей;
2. доплата за _____ *(перечисляется за функционал доплаты)* 0 000 рублей.
3. **ИТОГО:**

Социальный пакет:

- 1.
- 2.

Режим работы: с 00.00 до 00:00 (выходные дни – _____).

Предлагаем Вам **приступить к работе:** « _____ » _____ 20 ____ года.

Испытательный срок устанавливается на 3 месяца.

Прочие условия работы будут оговорены в Вашем трудовом договоре.

Мы будем рады видеть Вас в нашей команде и надеемся на долгое и плодотворное сотрудничество!

Сотрудник кадровой службы ГУЗ « _____ » _____

Главный врач ГУЗ _____

Главный специалист

Центра подбора персонала

Министерства здравоохранения _____

Шаблон вакансии

Приглашаем вас на работу в

ГУЗ «ЯСНОГОРСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ВРАЧ-АНЕСТЕЗИОЛОГ-РЕАНИМАТОЛОГ

Обязанности:

1. Проведение обследования пациента с целью определения операционно-анестезиологического риска, установление диагноза органной недостаточности.
2. Назначение анестезиологического пособия пациенту, контроль его эффективности и безопасности; искусственное замещение, поддержание и восстановление временно и обратимо нарушенных функций организма, при

Информационная презентация о ГУЗ

Здравоохранение Тульской области

Государственное учреждение здравоохранения Тульской области
"Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи"

Руководящий состав

Главный врач ГУЗ Тульской области «ЦНИС» им. П.И. Савицы
Мухин Сергей Игоревич

Заместитель главного врача по скорой медицинской помощи
Исакин С.В.

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
Воробьев А.В.

Заявка на подбор на вакантную должность

(На бланке организации)

Заявка на подбор персонала.

Должность	Потребность, чел	Режим работы	Уровень заработной платы	Социальный пакет
Врач УЗИ	2	1 смена 08:00-14:00 2 смена 14:00-20:00	100 000	-предоставление служебного жилья; -компенсация найма жилья (до 20 000 руб.); -единовременная выплата по программе «Земский доктор»

Согласовано:

Главный врач _____
Подпись _____ Ф.И.О. _____

Начальник отдела кадров _____
Подпись _____ Ф.И.О. _____

« _____ » _____ Г.

Стандарты работы центра по подбору персонала

Памятка для нового сотрудника

Где в Туле

ПОЕСТЬ
Тула – это не только привокзальный кафе. В любой точке России вы найдете прекрасные кафе и рестораны, где можно вкусно поесть и отлично провести время. В Туле вы сможете подобрать для себя заведения на ваш вкус: уютное местечко с вкусным кофе и парашным или же со свежим хлебом и мясной грюль. Вся информация на открытых источниках интернет ресурса



ОСТАНОВИТЬСЯ
В Туле более 340 отелей. Вы сможете подобрать отель, квартиры, виллы, дома и т.д. Вся информация на открытых источниках интернет ресурса

Здравоохранение Тульской области



Памятка для нового сотрудника

Что посмотреть в Туле

ТУЛЬСКИЙ КРЕМЛЬ	Адрес: г.Тула, ул. Мещинская, 11 В	
КАЗАНСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ	Адрес: г.Тула, Казанский набережная	
ГОРОДСКОЕ ПРОСТРАНСТВО "ИСКРА"	Адрес: г.Тула, ул. Советская, 11	
ТУЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ОРУЖИЯ	Адрес: г.Тула, ул. Октябрьская, 2	
МУЗЕЙ-УСАДЬБА Л.Н.ТОЛСТОГО "ЯСНАЯ ПОЛЯНА"	Адрес: Тульская обл., Щелковский р-н, Ясная Поляна	

Как добраться до Тулы

НА АВТОБУСЕ Автовокзал Тулы является крупным транспортным узлом города. Продажа билетов осуществляется в кассах автовокзала и на официальном сайте вокзала http://www.avtovokzal.tula.ru . За покупку можно расплатиться наличными или банковской картой.	НА ПОЕЗДЕ Московский вокзал Тулы-самая крупная железнодорожная станция города. Транспортный узел является частью ветки, которая соединяет столицу с Курском. Московский вокзал Тулы имеет общую площадь 6748 кв.м, залы ожидания — 1359 кв.м и багажное отделение — 1527 кв.м. Железнодорожная станция Тула Курская расположена в 193 км от Москвы, ежедневно принимает десятки поездов.	НА АВТОМОБИЛЕ В Тулу из Москвы-трасса «М-2». Расстояние между двумя пунктами составляет 183 км. При средней скорости время в пути 2,5 часа. В Тулу из Рязани-трасса «Р-132». Расстояние между двумя пунктами составляет 185 км. При средней скорости время в пути 3,5 часа. В Тулу из Калуги-трасса «Р-132».
---	--	--

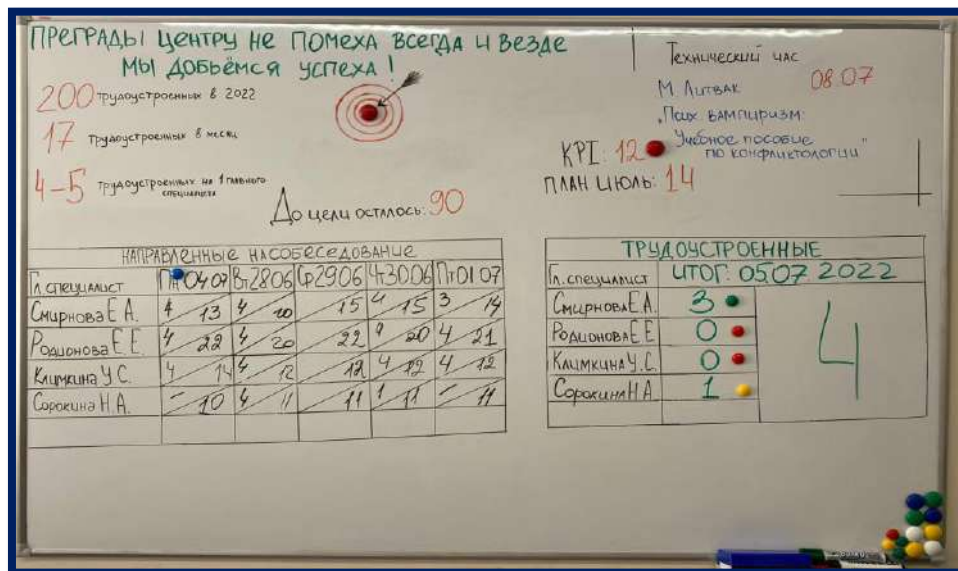
Как передвигаться по Туле

НА ТАКСИ В городе работает около тридцати местных служб такси. Контакты перевозчиков можно найти в интернете. В случае необходимости вы можете воспользоваться одним из представленных номеров: <ul style="list-style-type: none">• Такси «Альянс»: тел. 388-383• Такси «Город»: тел. 333-334• Такси «Виста»: тел. 25-30-30• Такси «Каприз»: тел. 33-44-33• Такси «Империя»: тел. 31-6666• Такси «Лидер»: тел. 24-6666• Такси «Максим»: тел. 70-70-70 Проезд оплачивается, исходя из показаний счетчика. Минимальная сумма поездки составляет 100 рублей.	НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ Тульская сеть общественного транспорта представлена автобусами, троллейбусами, трамваями и маршрутным такси. Единый транспортный портал Тулы Транспорт 71 онлайн и Яндекс. Транспорт Тула позволяет отслеживать транспортные средства на линии, а также построить маршрут из одной точки в другую. На данном портале отображаются маршруты следования со всеми остановками на карте. Оплатить проезд в Тульском общественном транспорте можно наличными, транспортными картами, банковскими картами, а также с помощью мобильных устройств. Стоимость проезда - 25 рублей при оплате наличными, 20 рублей при оплате безналичным способом. Пассажиры оплачивают проезд при входе через переднюю дверь. Выход - через остальные двери транспортного средства.
---	---

«Мы в ответе за тех, кого приручили»

А. Экзюпери

Доска результативности



- Цель:
- Подведение итогов предыдущего дня
 - Постановка задач на текущий рабочий день
 - Персонально отчёт каждого сотрудника у доски результативности
 - Мотивационный настрой команды на успешный день (девиз команды)



Чек-лист летучки

«05» 07 2022 г.

Итоги «04»07 2022 г.

	Сорокина	Родионова	Смирнова	Климкина	Чулкова
Направлено на собеседование	4	4	4	4	4
Трудоустроено	0	0	1	0	0

Прогноз по трудоустройству на « » 2022 г.

	Сорокина	Родионова	Смирнова	Климкина	Чулкова
До конца недели	1	2	2	1	1
До конца месяца	1	2	2	1	1

Задачи на день «05» 07 2022 г.

Сорокина	Родионова	Смирнова	Климкина	Чулкова
1. Сбор потребности	Врач-педиатр (Ленинская ЦРБ) Адаптация	М/с ТОПЦ Адаптация Направить более 4 канд.	Невролог ТОКБ Адаптация	Ан-реаним. ТОПЦ

Дневник наставничества

Дневник наставничества: Чулкова Яна Геннадьевна					
Дата	Время	Тема	Цель	Действия	Результат
07.04.22	10:00-16:00	Введение в должность	1. Адаптация сотрудника на рабочем месте; 2. Знакомство с документацией и рабочими инструментами Центра по подбору персонала; 3. Проработка холодных звонков.	1. Ознакомление с книгой стандартов; 2. Ознакомление с нормативно-правовыми документами центра; 3. Рассказ о социальных гарантиях и льготах, предоставляемых медицинским работникам в ТО (служебное жильё, земский доктор/зем. фельдшер и т.д.); 4. Работа с кандидатами: отработка звонков по скрипту; - направление кандидатов на собеседование в ГУЗ; 5. Заполнение базы центра и доски	1. Сотрудник ознакомлен с основными документами центра по подбору персонала; 2. Проработано 12 резюме резюме размещённых на портале Работа в России; 3. Количество направленных на собеседование кандидатов: 5; 4. Выполнение плана на день: 100%; 5. База центра и доска результативности заполнены за 07.04.
21.04.2022	10:00-10:30	Иностранцы кандидаты на трудоустройство	Обучение работе с кандидатами на трудоустройство от Министерства труда ТО	1. Работа с базой переселенцев; 2. Звонки/письма медицинским работникам из базы переселенцев	Проработана база переселенцев, кандидатам направлены данные о возможности трудоустройства в Тульской области.

Чек-лист холодного звонка

III. СТРУКТУРА ХОЛОДНОГО ЗВОНКА

1. Приветствие

Добрый день, «Имя соискателя»! Меня зовут «ваше имя», я специалист по подбору персонала Министерства здравоохранения Тульской области. Звоню вам по очень важному вопросу. Мы хотим предложить вам вакансию «наименование вакансии». Вы еще в поиске работы? (пауза-реакция)

→ В поиске

Переходим к пункту «2. Рассказ о вакансии»

→ Не ищет работу

Переходим к пункту «5. Отказ от вакансии»

Корпоративная библиотека

Техчас

- Книги
- Видеоролики
- Отработка ролевых игр



Кадровый сайт министерства здравоохранения Тульской области

Стартовая страница

Министерство здравоохранения
Тульской области

Вакансии Выплаты Контакты

Отправить резюме

Государственная программа по привлечению медицинских кадров

Тульская область
Комфортно жить и работать

Подробнее >

КОНКУРЕНТНАЯ ЗАРПЛАТА

КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

Отправить резюме

ФИО*

Специальность

Телефон*

Резюме Выберите файл Файл не выбран

Согласен с политикой обработки персональных данных

Отмена Отправить

Министерство здравоохранения
Тульской области

Вакансии Выплаты Контакты

Отправить резюме

Выплаты медицинским работникам

Ежемесячная выплата

15 000 Р

20 000 Р

Выплата врачам педиатрам, врачам педиатрам участковым, врачам-терапевтам, врачам-терапевтам участковым, врачам общей практики (семейной медицины)

Выплата врачам-неонатологам

Министерство здравоохранения
Тульской области

Вакансии Выплаты Контакты

Отправить резюме

Изменения к лучшему

Благодаря системным решениям Губернатора Алексея Дюмина и серьезной федеральной поддержке в тульской медицине многое уже стало лучше

Строится новый онкоцентр на 340 мест

**«Если ты смотришь на год вперед,
выращивай рис**

**Если ты смотришь на двадцать лет
вперед,**

выращивай деревья

**Если ты смотришь вперед на столетия,
выращивай людей»**

Китайское изречение