



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Влияние эффективного контракта на условия труда и мотивацию медицинских работников

С.В.Шишкин, А.Л.Темницкий

Москва, 14 ноября 2019 г.

Официальные результаты внедрения эффективного контракта

- Зарплата медицинских работников в % от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, в целом по Российской Федерации в первом квартале **2018 г.**
 - Врачи - **200%**
 - Средний медицинский персонал – **100%**
 - Младший медицинский персонал – **94%**

Источник: данные Росстата

- В 2018 г. полностью завершён перевод работников медицинских организаций на эффективный контракт в 85 субъектах РФ

Источник: Об итогах работы Министерства здравоохранения Российской Федерации в 2018 году и задачах на 2019 год, с. 66



Исследование результативности введения эффективного контракта с медицинскими работниками

Задачи исследования:

- выявление изменений в условиях труда медицинских работников в период введения эффективного контракта;
- анализ изменений в структуре трудовой мотивации медицинских работников под влиянием введения эффективного контракта;
- выявление оценок медицинскими работниками результатов внедрения эффективного контракта.



Эмпирическая база исследования

- **Данные мониторинга условий труда и оплаты медицинских работников в 2007-2018 гг.**
- **Респонденты: врачи, средний и младший медицинский персонал, прочий персонал медицинских организаций**
- **Регионы опроса:**
 - ✓ **2014 г.: Вологодская область, Воронежская область, Калужская область, Москва**
 - ✓ **2016 г. и 2018 г.: Вологодская область, Воронежская область, Москва**
- **Размер выборки**
 - ✓ **2014 г.: 2000**
 - ✓ **2016 г.: 1583**
 - ✓ **2018 г.: 2326**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Эмпирическая база исследования

- **Характеристика реализованной выборки врачей обследованных медицинских учреждений по годам опроса (%)**

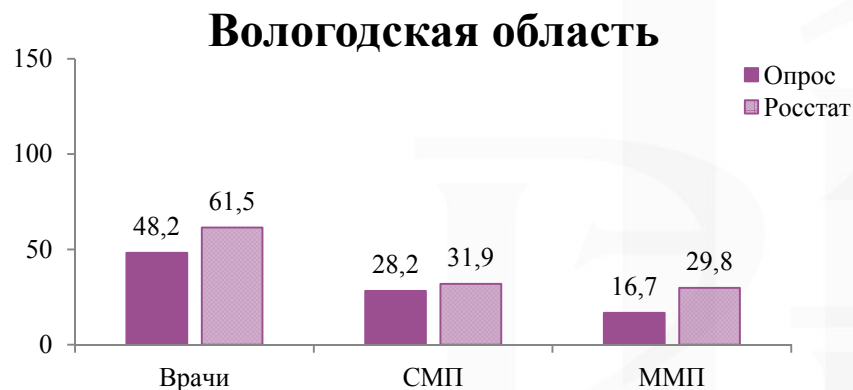
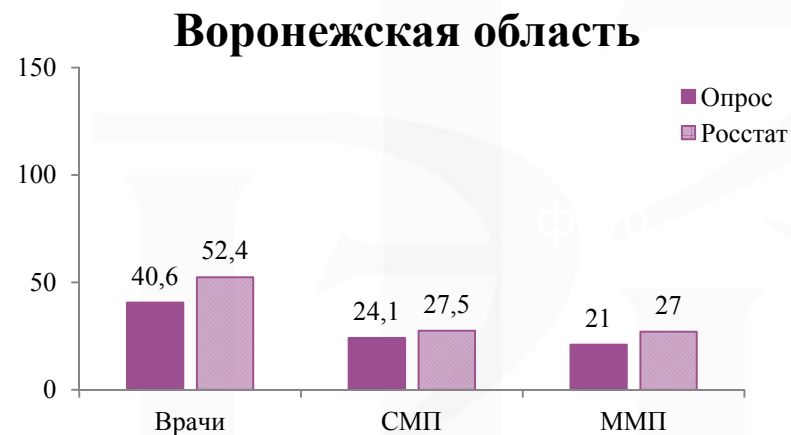
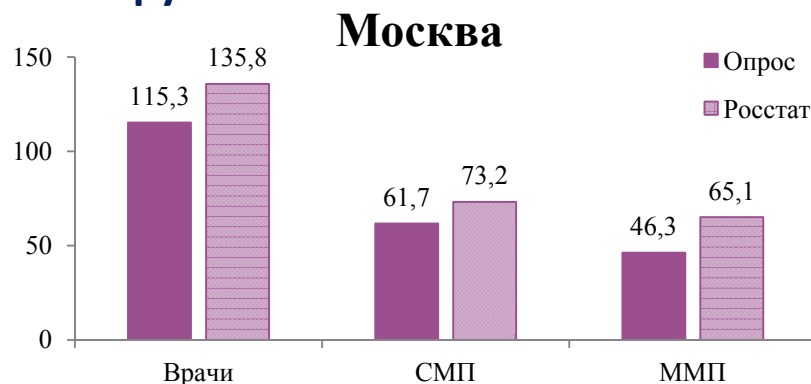
	Годы опроса		
	2014	2016	2018
Тип медицинского учреждения			
Областная больница	21	6	10
Городская больница	28	27	24
Городская поликлиника	30	47	54
Районная больница	16	11	9
Станция скорой помощи	5	9	3
Пол			
Мужчины	36	30	27
Женщины	64	70	73
Возраст			
19 – 35 лет	24	22	29
36 – 49 лет	35	38	36
50 лет и старше	41	40	35
Профессиональная категория			
Высшая	34	33	33
Первая	26	30	22
Вторая	8	8	7
Нет категории	32	29	38
Стаж работы в здравоохранении			
До 15 лет	34	30	37
16 – 25 лет	25	30	26
26 лет и больше	41	40	37



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Среднемесячная заработная плата медицинских работников по данным опроса (сентябрь 2018 г.) и Росстата (за январь-сентябрь 2018 г.)

тыс. руб.



По данным опроса, средние размеры заработной платы меньше данных Росстата о зарплате медиков в обследованных регионах.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Факторы, определяющие размер заработной платы

➤ Динамика оценок врачами зависимости размера заработной платы от различных факторов трудовой ситуации (индексы), 5 – максимум зависимости, 1 – минимум

❖ **Эффективный контракт изменил роль факторов, определяющих размер зарплаты медиков:**

- роль квалификации стала меньше, чем роль объема выполняемой работы и оценочных показателей;
- роль отношений с руководством в формировании размера зарплаты уменьшилась.





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вторичная занятость медицинских работников

% от общего числа опрошенных медицинских работников



Вторичная занятость медицинских работников уменьшилась



Фактическая продолжительность рабочего времени врачей

часов в неделю

Годы опроса	В среднем, час.	Группы по продолжительности рабочего времени		
		До 35 часов	36–41 часов	42 часа и более
2009	51,9	9	33	58
2013	46,8	8	33	59
2014	47,8	9	30	61
2016	45,9	9	38	53
2018	47,0	6	41	53

Внедрение эффективного контракта не привело к увеличению фактического рабочего времени медиков



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

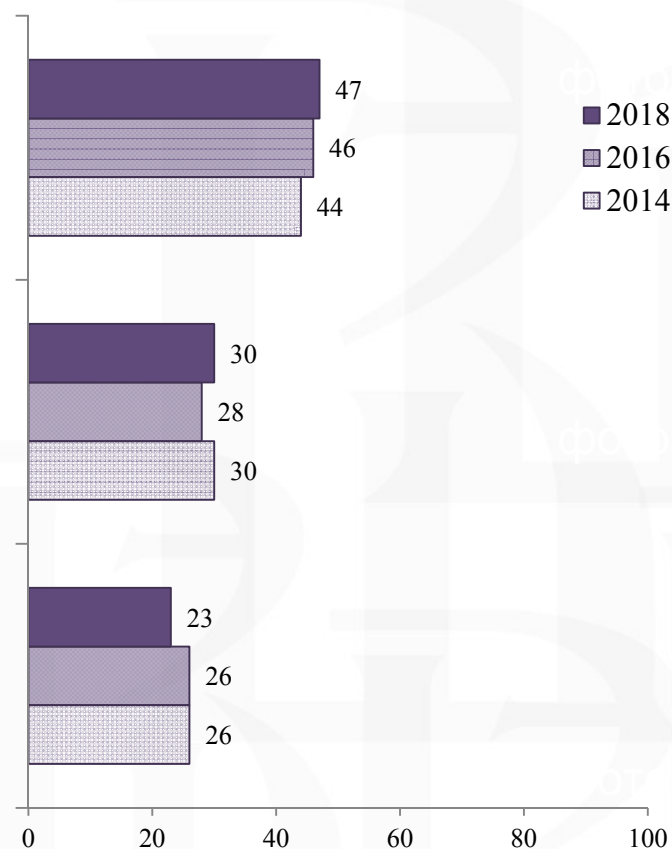
Субъективные оценки загруженности рабочего дня на основной работе

в % от общего числа опрошенных медицинских работников

Очень загружен (буквально на все 100%)

Загружен, но не настолько, чтобы не передохнуть

Мой рабочий день не только загружен, а перегружен, часто приходится задерживаться, чтобы выполнить весь объем работы





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Оценки изменений в соотношении объема работы и размера зарплаты

в % от общего числа опрошенных медицинских работников



Большинство участников опроса отмечают увеличение объемов работы



Изменения в мотивационной структуре врачей

- Иерархия мотивов, определяющих работу врачей к трудовой деятельности в динамике 2007–2018 гг. (по оценкам врачей; указываются ранги значимости на основе модальных ответов врачей; 1 соответствует

Определяющие мотивы:	Годы опроса					
	2007	2009	2011	2014	2016	2018
возможность заработать деньги на жизнь	1	1	3	3	2	2
профессиональный интерес	2	2	1	1	1	1
сострадание и помощь больному	3	3	2	2	3	4
возможность при необходимости помочь близким, друзьям, себе в сохранении здоровья	4	4	4	4	4	5
гарантия занятости	5	5	6	5	5	3
профессиональный рост	6	6	5	6	6	6
невозможность устроиться в регионе на другую оплачиваемую работу по медицинской специальности	9	7	9	8	7	9
уважение, поддержка семьи и близких друзей	7	8	7	7	8	8
возможность сделать карьеру	8	9	10	9	9	7
возможность завоевать уважение коллег	10	10	8	10	11	11
расширение возможностей для общения с людьми	11	11	11	11	10	10
количество ответивших	621	791	2399	945	772	1097



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Готовность работать больше и лучше при условии увязки оплаты труда с личным трудовым вкладом

в % от общего числа опрошенных медицинских работников





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

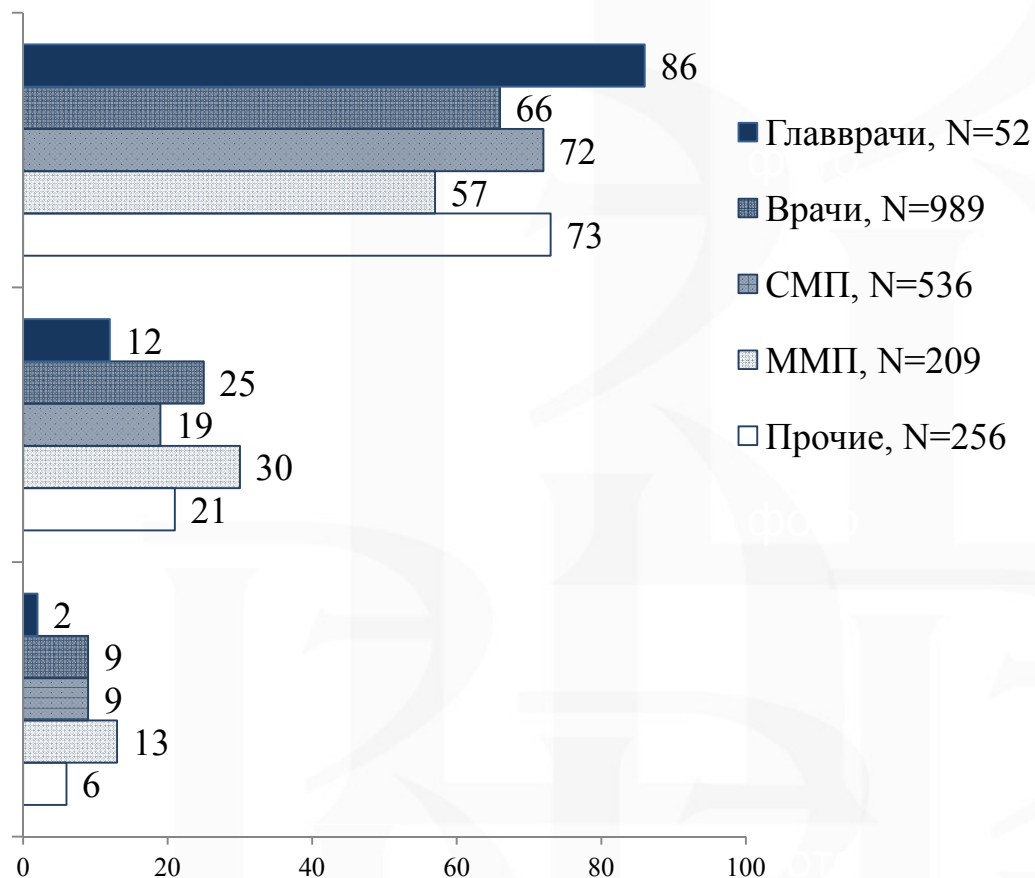
Готовность работать больше лучше при условии увязки оплаты труда с личным трудовым вкладом в зависимости от категории медицинского персонала

% от числа ответивших, данные 2018 г.

Нет, т.к. и сейчас работают на высоком уровне качества и результативности

Да, могли бы работать несколько лучше, чем сейчас

Да, могли бы работать гораздо лучше, чем сейчас

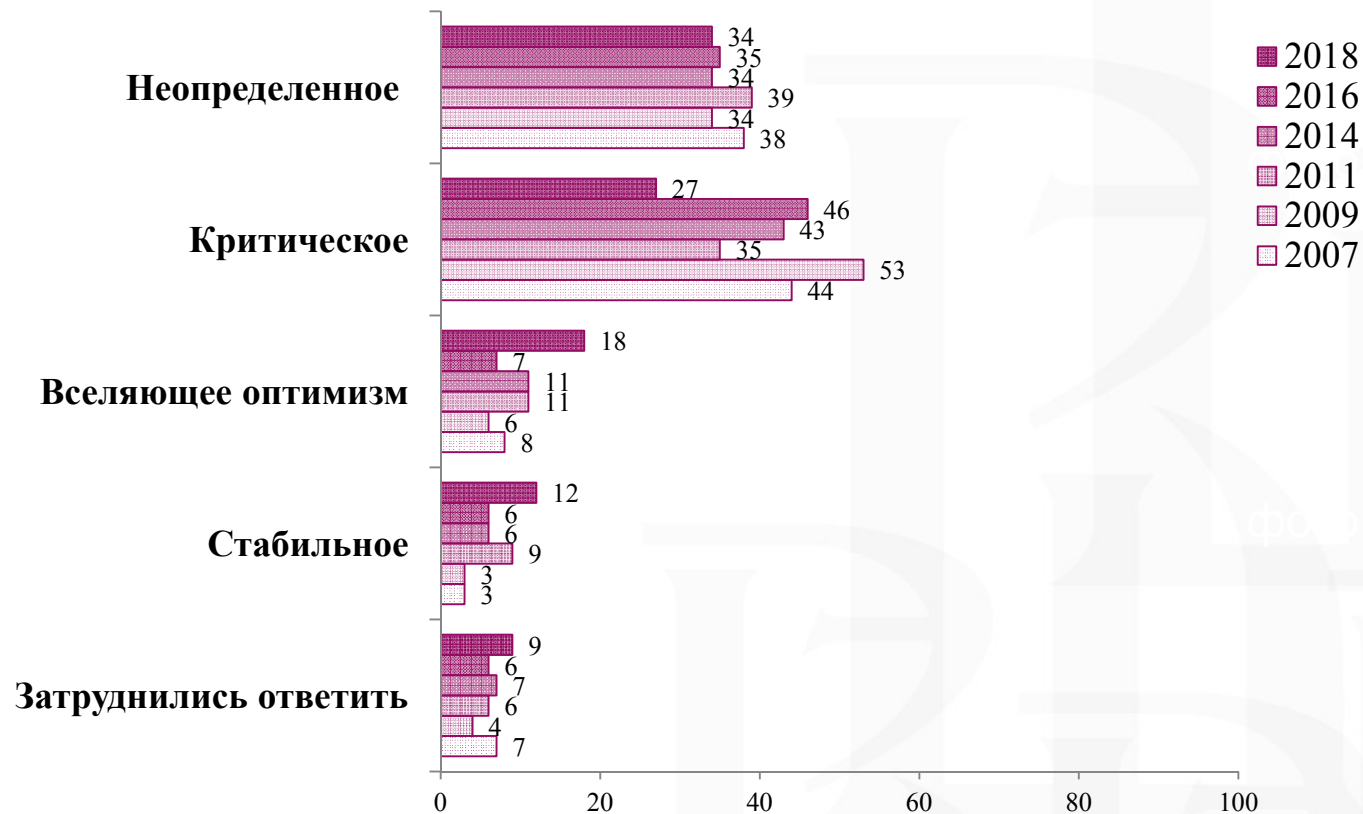




НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Оценки врачами положения дел в сфере здравоохранения

В % от числа ответивших



Внедрение эффективного контракта оказывает позитивное влияние на оценки медиками положения в сфере здравоохранения



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Ожидания и результаты

- Соотношение ожиданий и результатов внедрения эффективного контракта в оценках медицинских работников (% ответов - полностью согласны)

В результате внедрения эффективного контракта	2016	2018	Разница в
	удастся	удалось	ответах
Повысить качество медицинской помощи населению	36	14	22
Повысить эффективность работы каждого медицинского работника	44	14	30
Укрепить трудовую дисциплину в медицинской организации	45	19	26
Повысить прозрачность правил оплаты труда медицинским работникам	47	23	24
Повысить справедливость оплаты труда медицинским работникам	49	18	31
Предотвратить отток медицинских кадров в другие медицинские организации	43	13	30
Провести оптимизацию кадров медицинской организации	29	11	18
Повысить заработную плату медицинским работникам	52	17	35

Медики отмечают позитивные результаты внедрения эффективного контракта, но ожидания были выше