



**Опыт реализации проектов  
с применением стандартизации в  
Кубанском государственном  
медицинском университете**

**Пидшморга  
Юлия Владимировна**



# Проект «Фабрика процессов»



– это учебный центр по формированию навыков практического применения философии, принципов и инструментов бережливого производства для реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».



# Цикл «Философия, принципы и инструменты Бережливого производства»



**Цель** – сформировать и углубить знания о философии, принципах и инструментах бережливого производства

**Формат обучения** – интерактивные лекции, практические занятия на основе кейс-метода, деловых и ролевых учебных игр.

**Объем** – 18 часов.

**Длительность** – 2 дня.



# Цикл «Эффективная организация рабочего пространства лечебно-профилактического учреждения и оптимизация процессов оказания медицинских услуг с помощью инструментов Бережливого производства»



**Цель** – освоить практическое применение бережливых технологий на реальных процессах медицинских организаций в симулированных условиях

**Формат обучения** – в симулированных условиях (2 кейса)

**Объем** – 18 часов.

**Длительность** – 2 дня.





# Принципы работы «Фабрики процессов» КубГМУ

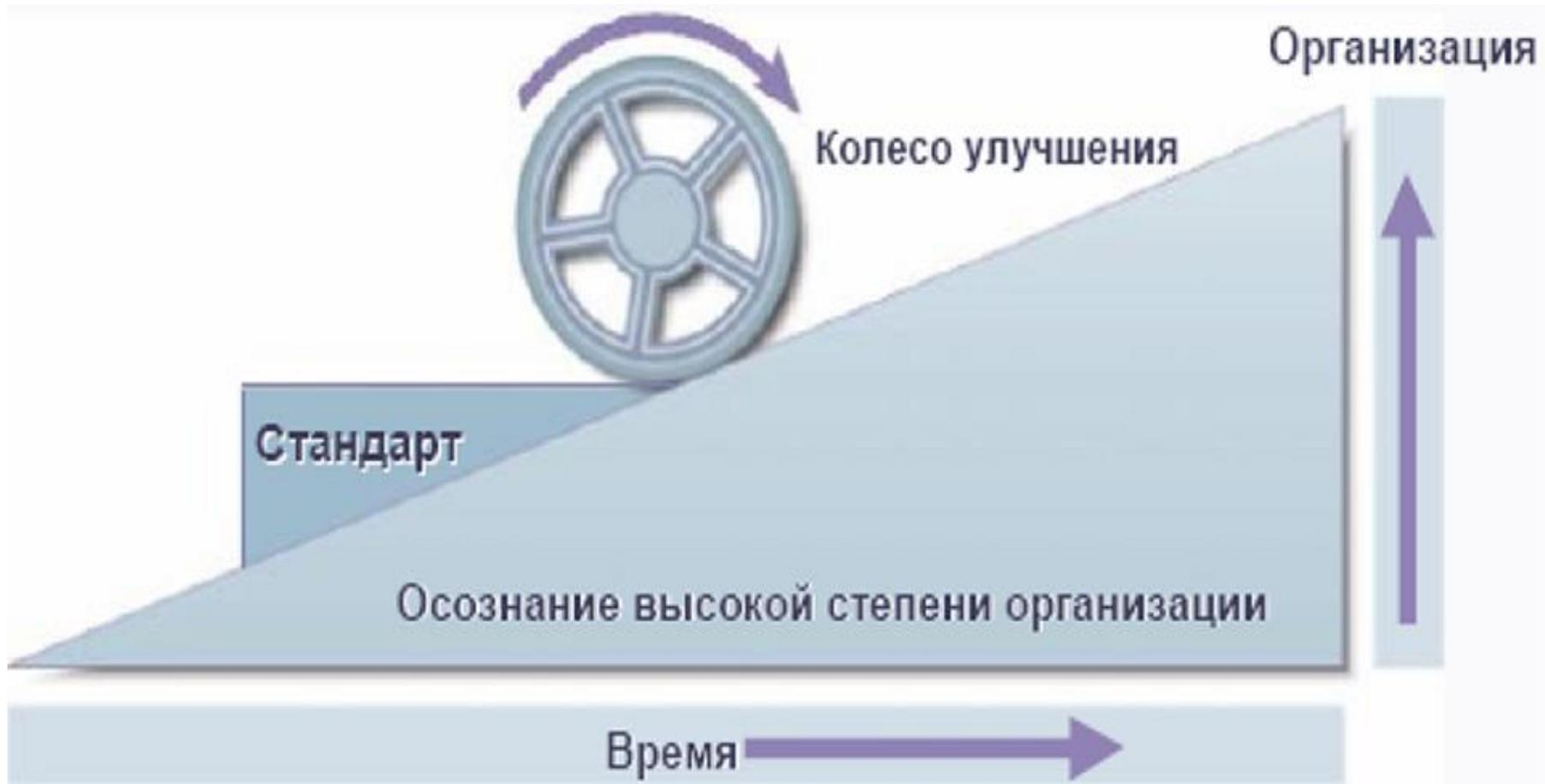
- **Непрерывный анализ и улучшение работы Фабрики процессов (одновременная работа тренера и аналитика)**
- **Разделение образовательного и практического модулей обучения (всего 4 дня обучения)**
- **Сопровождение проектов, открытых обучившимися на «Фабрике процессов»**
- **Системность, полнота и практикоориентированность обучения**

Чек-лист проведения «Фабрики процессов» КубГМУ

Философия бережливого производства	Отметка о выполнении
Удовлетворение физических потребностей человека (заказчика и исполнителя)	
Организация места ожидания для заказчика (стул)	
Организация перерывов в работе (15% от времени выполнения операции)	
Обеспечение на складе физической безопасности (убрана ширма, через которую можно споткнуться)	
....	
<b>Принципы бережливого производства</b>	
<u>Принцип 1: Принимай управленческие решения с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям (приемка товара в приоритете. Если оставить товар не принятым, а выполнить текущую заявку одного врача, то через несколько минут может поступить еще 5 заявок и вы не сможете их выполнить, т.к. не приняли товар на склад)</u>	
...	
<b>Инструмент бережливого производства</b>	
<u>Диаграмма Паретто</u>	
<u>Картирование</u>	



# Колесо улучшений



**НЕЛЬЗЯ УЛУЧШИТЬ ТО, ЧТО НЕ СТАНДАРТИЗИРОВАНО**



# Интерактивный блок

# **СИЛА СТАНДАРТА**



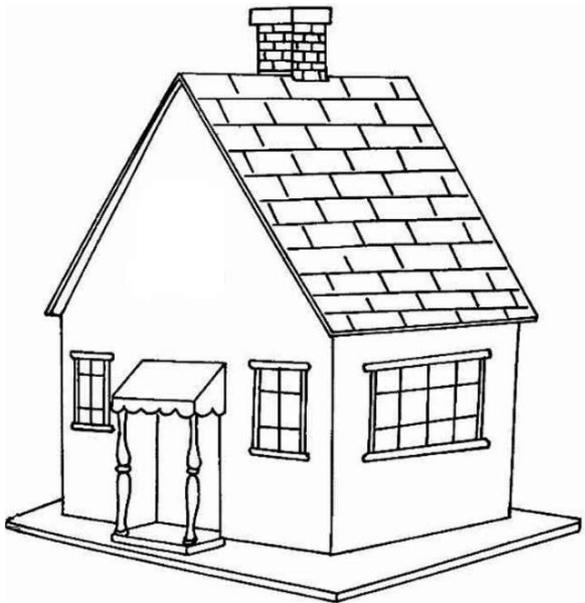
# Задание 1

Нарисовать дом за 40 секунд





## Оцените результат



**Вывод 1.** Когда нет стандарта, работа выполняется по-разному и мы получаем разный результат



# Задание 2

Нарисовать дом за 40 секунд  
по стандарту



# СТАНДАРТ

- Нарисуйте большой прямоугольник посередине листа (стены дома);
- Нарисуйте большой равнобедренный треугольник, стоящий своим широким основанием на верхней стороне прямоугольника и выступающий за нее с каждой стороны на одинаковое расстояние (крыша дома);
- Нарисуйте внутри большого прямоугольника справа вертикально вытянутый прямоугольник, немного не достоящий до верхней стороны большого прямоугольника (дверь дома);
- Внутри вытянутого вертикально прямоугольника, у середины его правой стороны нарисуйте небольшой круг (ручка двери);
- Между левой стороной большого прямоугольника и вертикально вытянутым прямоугольником нарисуйте горизонтально вытянутый прямоугольник средних размеров (окно);
- Нарисуйте вертикальную и горизонтальную пересекающиеся в центре линии и впишите их в левый прямоугольник (перемычки окна).



## Оцените результат

Не понятно

Большое  
количество  
текста

Требуется  
больше  
времени

**ВЫВОД 2.** Не любой стандарт обеспечивает выполнение работы точно вовремя с одинаково высоким качеством



## Задание 3

Нарисовать дом за 40 секунд  
по обновленному стандарту



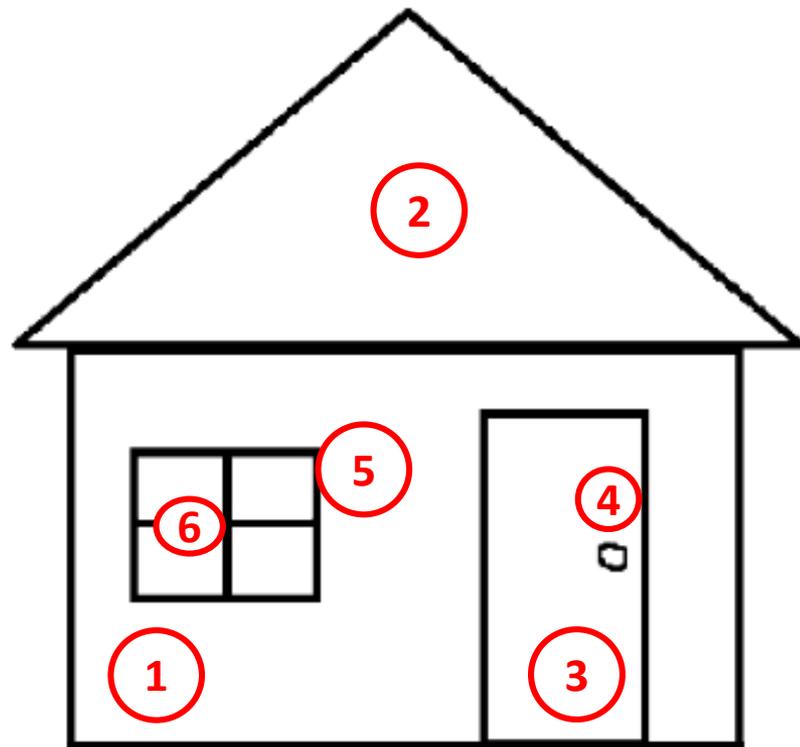
# СТАНДАРТ

1. Нарисуйте большой прямоугольник посередине листа (стены дома) **1**

2. Нарисуйте большой равнобедренный треугольник, стоящий своим основанием на верхней стороне прямоугольника и выступающий за нее с каждой стороны (крыша дома) **2**

3. Нарисуйте внутри большого прямоугольника справа вертикально вытянутый прямоугольник, немного не достоящий до верхней стороны большого прямоугольника (дверь дома) **3**

4. Внутри вытянутого вертикально прямоугольника, у середины его правой стороны нарисуйте небольшой круг (ручка двери) **4**



5. Между левой стороной большого прямоугольника и вертикально вытянутым прямоугольником нарисуйте горизонтально вытянутый прямоугольник (окно) **5**

6. Нарисуйте вертикальную и горизонтальную пересекающиеся в центре линии и впишите их в левый прямоугольник (перемычки окна) **6**



## Оцените результат



**ВЫВОД 3.** Стандарт должен содержать визуальные элементы



# Стандарты, разработанные в рамках реализации проектов по улучшениям (Бережливый вуз КубГМУ)

Реализация проектов по улучшениям – с 2018 года

Реализовано - **12 проектов**

## Разработано:

15 стандартов документов

4 стандарта процесса

10 стандартов операций

1 стандарт применения системы 5С



**Благодарю за внимание!**