



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

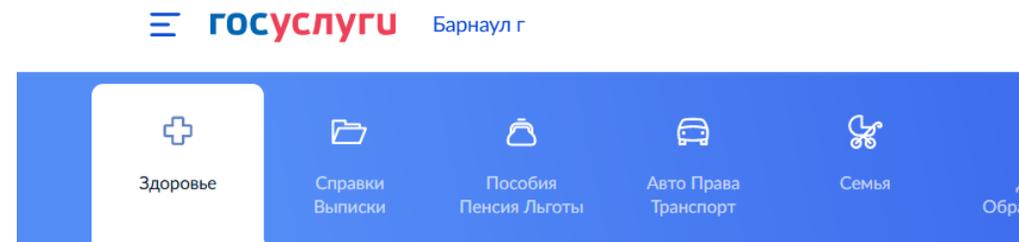
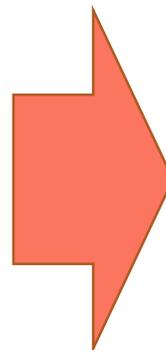
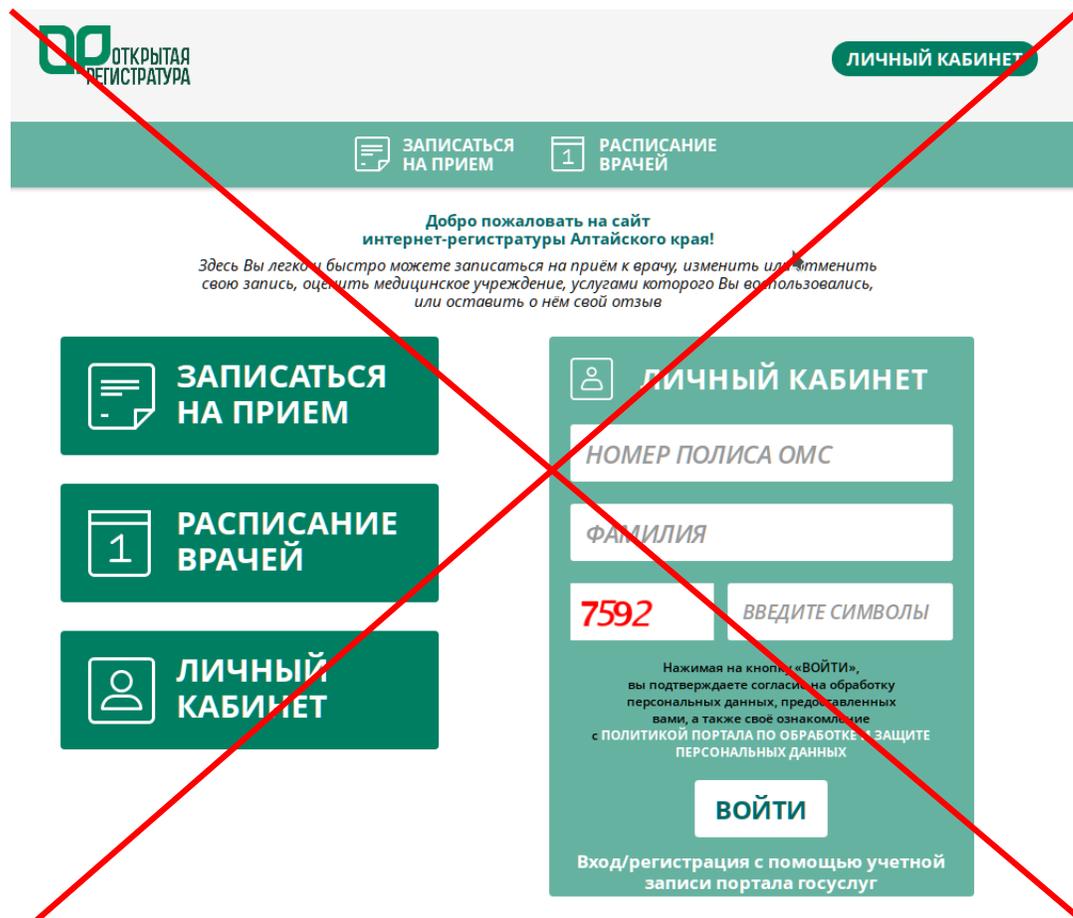
# **Подходы и организация записи на прием к врачу в Алтайском крае**

**Попов Дмитрий Владимирович,  
Министр здравоохранения**

# ЗАКРЫТ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ЗАПИСИ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



## ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ

Запись на прием к врачу

Вызов врача на дом

Запись на вакцинацию от COVID-19

Сертификат COVID-19

Прикрепление к поликлинике

Запись на углубленную диспансеризацию после перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

Электронный листок нетрудоспособности

Предоставление сведений о результатах теста, перенесённом заболевании или вакцинации от COVID-19 для прибывающих в Россию

Регистрация прибывающих из-за границы в период пандемии

**2018 год**

**110** тыс. человек

**2019 год**

**192** тыс. человек

**2020 год**

**315** тыс. человек

**2021 год**

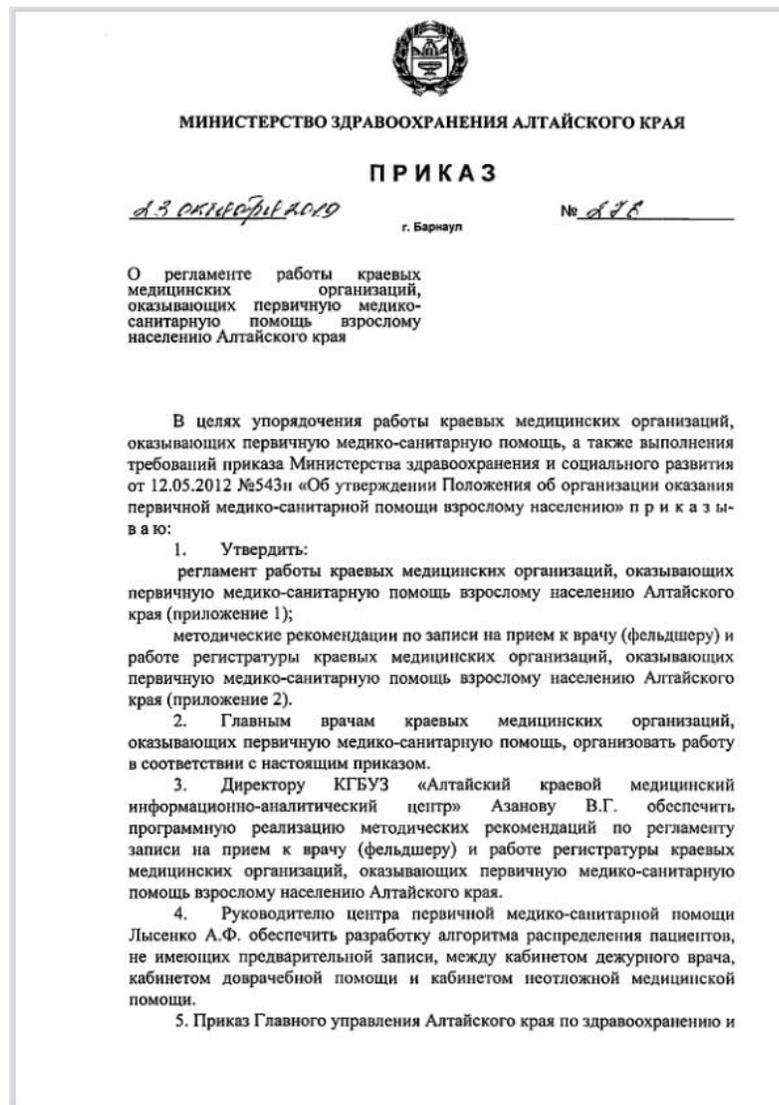
**527** тыс. человек

**2022 год** (11 месяцев)

**546** тыс. человек



## Приказ о Регламенте работы МО оказывающих первичную медико-санитарную помощь от 23.10.2019 №276 МЗ АК



**100% пациентов прикрепляются к медицинской организации и распределяются по участкам в МИС и передаются в ТФОМС**

**Наличие кабинетов неотложной помощи**

**Ежедневное обновление расписания на 14 дней вперед не позднее 10:00 час**

**На 8:00 обязательно должны быть талоны для терапевта/педиатра**

**Количество «нулевых» талонов не более 10%**

**Количество «первичных» талонов не менее 65% к участковым врачам**

**ВСЕ «ПЕРВИЧНЫЕ» талоны имеют одинаковую видимость через ЕПГУ, регистратуру и контакт-центр, врача**

**КОНТРОЛИ В МИС**

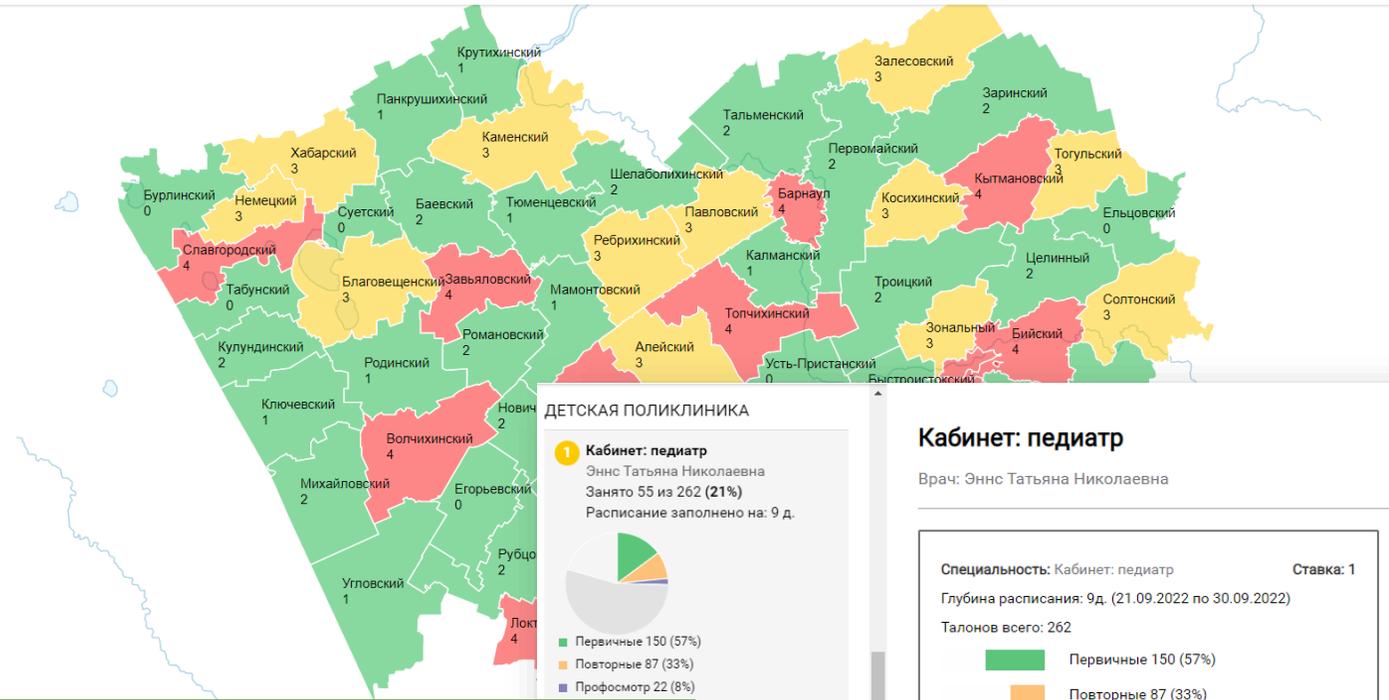
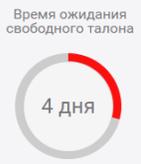
# СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ



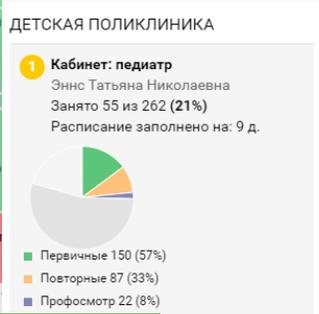
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



Избранное    Время ожидания свободного талона    Кабинет врача терапевта

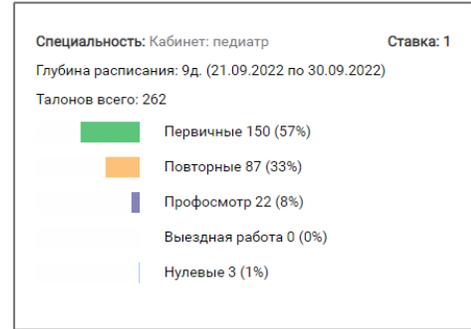


- 1-2 дня ожидания
- 3 дня ожидания
- 4 и более
- Отсутствует расписание



## Кабинет: педиатр

Врач: Эннс Татьяна Николаевна



		Сентябрь 2022		Октябрь 2022						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	Расписание		с 15.09.2022	по 12.10.2022
							15.09.2022	100% (32)		
							08:30	Дедова А. Д.	15.09.2022 08:17	ВРАЧ
							08:45	Скиба М. А.	15.09.2022 08:52	CALL-ЦЕНТР
							09:00	Балакин А. А.	21.09.2022 16:18	ВРАЧ
							09:15	Шаф Т. С.	15.09.2022 09:12	ВРАЧ
							09:30	Силкин В. О.	15.09.2022 08:47	CALL-ЦЕНТР
							09:45	Куц А. Н.	15.09.2022 09:32	CALL-ЦЕНТР
							10:00	Кузнецов С. С.	12.09.2022 09:01	ВРАЧ
							10:15	Шайнога А. С.	15.09.2022 09:46	CALL-ЦЕНТР
							10:30	Артюхова А. А.	15.09.2022 09:48	CALL-ЦЕНТР
							10:45	Артюхова А. А.	15.09.2022 09:49	CALL-ЦЕНТР
							11:00	Худойкина А. А.	15.09.2022 09:44	ВРАЧ
							11:15	Артюхова А. А.	15.09.2022 09:49	CALL-ЦЕНТР
							11:30	Бракк К. А.	15.09.2022 10:07	CALL-ЦЕНТР
							11:45	Теслина М. И.	15.09.2022 10:09	ВРАЧ
							12:00	Гриненко А. А.	15.09.2022 10:17	CALL-ЦЕНТР
							12:15	Чертов Е. А.	15.09.2022 11:22	CALL-ЦЕНТР
							12:30	Реймер Д. Е.	15.09.2022 10:41	CALL-ЦЕНТР
							12:45	Прокофьев В. А.	15.09.2022 11:09	ВРАЧ



На базе МИАЦ специалист контролирует ситуацию.

Функции и оценка:

- Взаимодействие с МО;
- КРІ сотрудника на основе наличия/отсутствия расписания 15 специальностей

# ОРИЕНТИР НА НОРМАТИВ ПРИЕМА

(приказ МЗ РФ от 02.06.2015 № 290н, от 19.12.2016 № 973н)



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**ТЕРАПЕВТ/  
ПЕДИАТР**

**СТОМАТОЛОГ**

**ВРАЧ  
ОБЩЕЙ  
ПРАКТИКИ**

**15**  
МИНУТ  
ПЕРВИЧ  
НЫЙ

**12**  
МИНУТ  
ПОВТОР  
НЫЙ

**44**  
МИНУТЫ  
ПЕРВИЧ  
НЫЙ

**35**  
МИНУТ  
ПОВТОР  
НЫЙ

**18**  
МИНУТ  
ПЕРВИЧ  
НЫЙ

**14**  
МИНУТ  
ПОВТОР  
НЫЙ



Пациент: **Локтева Галина Михайловна**    Дата рождения: **14.02.1970**    Код ФЛ: **36341**    Талон: **448190202**    Наименование: **терапевт**    Врач: **Зверьков Сергей Сергеевич**    Прием: **21.09.2022 10:00 17**    Каб: **17**    Примечание: **первичный, ПЕРВИЧНЫЕ**

Несколько специалистов    Один специалист

« <    Сентябрь 2022    > »

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Сегодня

Подразделение:

Кабинет:

Название	Врач	Специально...	Учас...
<input checked="" type="checkbox"/> терапевт	Зверьков Сергей Се...	терапевт	1
терапевт	Климова Татьяна М...	терапевт	2
терапевт	Рунова Екатерина ...	терапевт	
антикоагула...	Климова Татьяна М...	терапевт	
хирург	Васьянова Татьяна ...	хирург	
акушер-гине...	Бережная Анастаси...	акушер-гин...	
педиатр	Шелягина Татьяна ...	педиатр	21
педиатр	Гребенькова Зоя Ар...	педиатр	22
Врач-инфекц...	Леонтьева Марина ...	инфекцион...	
Кабинет вак...	Леонтьева Марина ...	инфекцион...	
кабинет прие...	Леонтьева Марина ...	инфекцион...	
офтальмолог	Павлов Андрей Юрь...	офтальмолог	
отоларинголог	Цепенкова Татьяна...	отоларинго...	

работающие врачи

19 сентября 2022 - 25 сентября 2022   

	19 сентября 2022 понедельник	20 сентября 2022 вторник	21 сентября 2022 среда	22 сентября 2022 четверг	23 сентября 2022 пятница	24 сентября 2022 суббота	25 сент воскр
10 00	10:00 Глушко С Н 10:15 Романенко П И 10:30 Майер В В 10:45 Афанасьева Н П	10:00 Данилкин В Е 10:15 Муравьева Р А 10:30 Вырупаев П А 10:45 Андреев М Д	10:00 Локтева Г М 10:15 Голпе В А 10:30 Кремлева В И 10:45 Кригер М А	10:00 Маслаков А В 10:15 Семенова Л Д 10:30 Васюкова Л М 10:45 Писарева Т В	10:00 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 10:15 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 10:30 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 10:45 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ		
11 00	11:00 Ершова Т А 11:15 Смольников В В 11:30 дн 11:45 дн	11:00 Лахин К А 11:15 Стаценко В В 11:30 Попов Ю В 11:45 дн	11:00 Гусев В М 11:15 Мартюшов В И 11:30 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:45 дн, ПЕРВИЧНЫЕ	11:00 Тычков А А 11:15 Сараев В С 11:30 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:45 дн, ПЕРВИЧНЫЕ	11:00 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:15 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:30 дн, ПЕРВИЧНЫЕ 11:45 дн, ПЕРВИЧНЫЕ		
12 00	12:00 Чудинова О Н 12:15 Шушунова Е О 12:30 Аксенов С А 12:45 Пискунов Н В	12:00 Гашке Л В 12:15 Федоров А А 12:30 Ордынцова Т Б 12:45 Якунин Н С	12:00 Топчиева Л В 12:15 Пархоменко Т А 12:30 Бондаренко Н Н 12:45 Еноткин С А	12:00 Миллер А Р 12:15 Левченко Н А 12:30 Кулемин А А 12:45 Лысенко Е Н	12:00 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 12:15 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 12:30 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ 12:45 первичный, ПЕРВИЧНЫЕ		
13 00							
14 00	14:00 повторный 14:12 повторный 14:24 повторный 14:36 повторный 14:48 повторный	14:00 повторный 14:12 повторный 14:24 повторный 14:36 повторный 14:48 повторный	14:00 Цыгановская Л В 14:12 Масленкина Э Н 14:24 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:36 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:48 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ	14:00 Зарубина В П 14:12 Вырупаев П А 14:24 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:36 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:48 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ	14:00 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:12 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:24 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:36 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ 14:48 повторный, ПЕРВИЧНЫЕ		
15 00	15:00 Стопачёва А С 15:15 Васина В М 15:30 на участке 15:45 на участке	15:00 Дуонова Е М 15:15 на участке 15:30 на участке 15:45 Рунова Е Д	15:00 Мишин Н И 15:15 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:30 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:45 Рунова Е Д	15:00 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:15 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:30 Пимонова А П 15:45 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ	15:00 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:15 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:30 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ 15:45 на участке, ПЕРВИЧНЫЕ		
00 00	00:00 Урихина О И	00:00 Маскальченко Е В 00:00 Васина В М	00:00 Макагон Т В 00:00 Третьяков А А				

- Информация к талону
- Служебные сообщения
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 21.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 21.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 21.09.2022. Штатная единица
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 22.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 22.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 22.09.2022. Штатная единица
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 23.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 23.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 23.09.2022. Штатная единица
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 26.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 26.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать с 8:00. Дата 26.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 26.09.2022. Штатная единица
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать с 8:00. Дата 27.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 27.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 27.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Количество первичных талонов составляет 0%, а должно быть не менее 30%. Дата: 27.09.2022. Штатная единица
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 28.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать до 20:00. Дата 28.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет врача терапевта должен работать до 20:00. Дата 28.09.2022
  - ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Хотя бы 1 кабинет педиатра должен работать с 8:00. Дата 28.09.2022

### Невозможно сохранить минуя контроли, такие как:

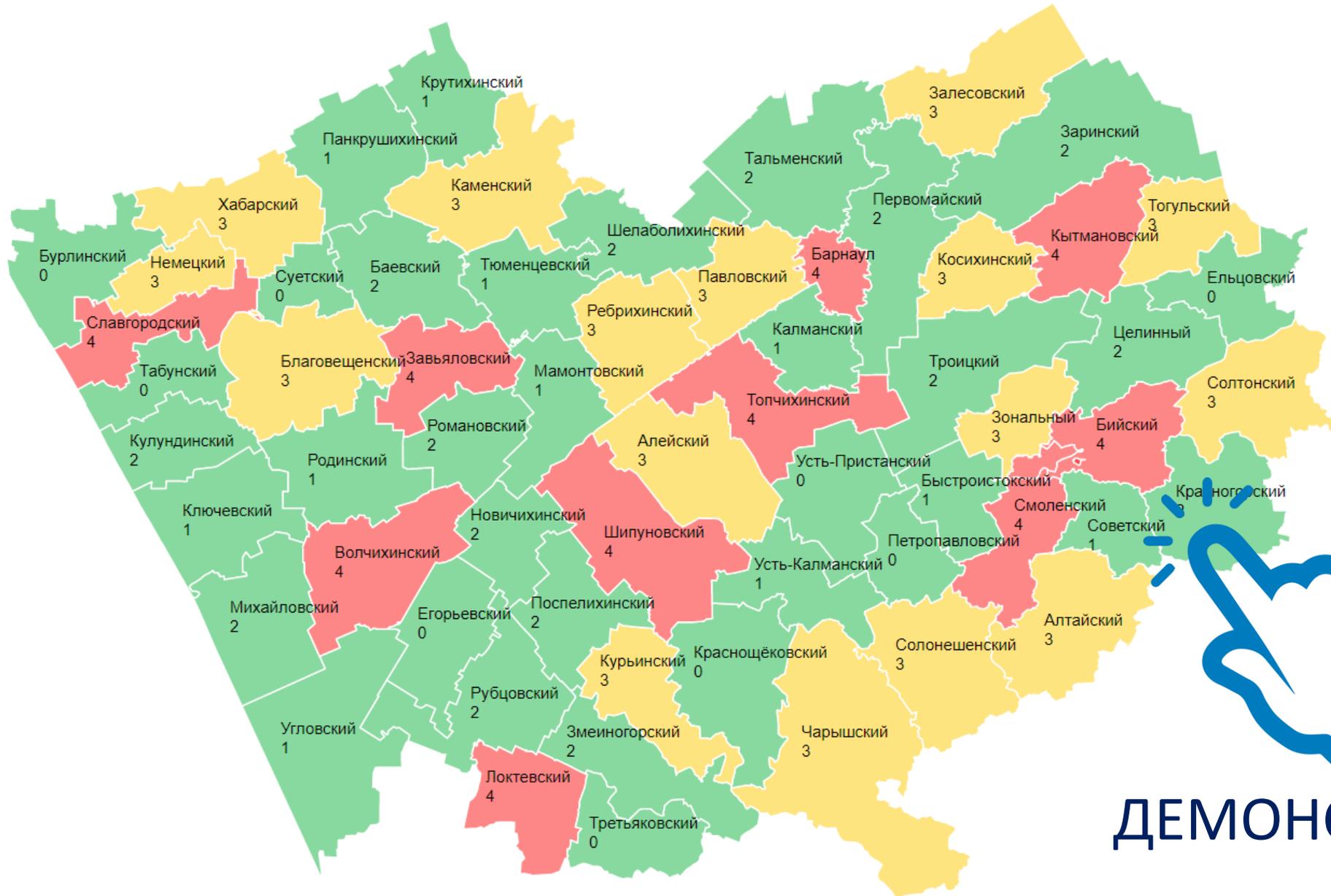
- Хотя бы один кабинет педиатра должен работать до 20:00
- Хотя бы один кабинет педиатра должен работать с 08:00
- Хотя бы один кабинет врача терапевта должен работать до 20:00
- У стоматолога доля первичных талонов должна быть не менее 30%
- Длительность первичного приема имеет отклонения от норматива более 3 мин...

и другие контроли

# СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

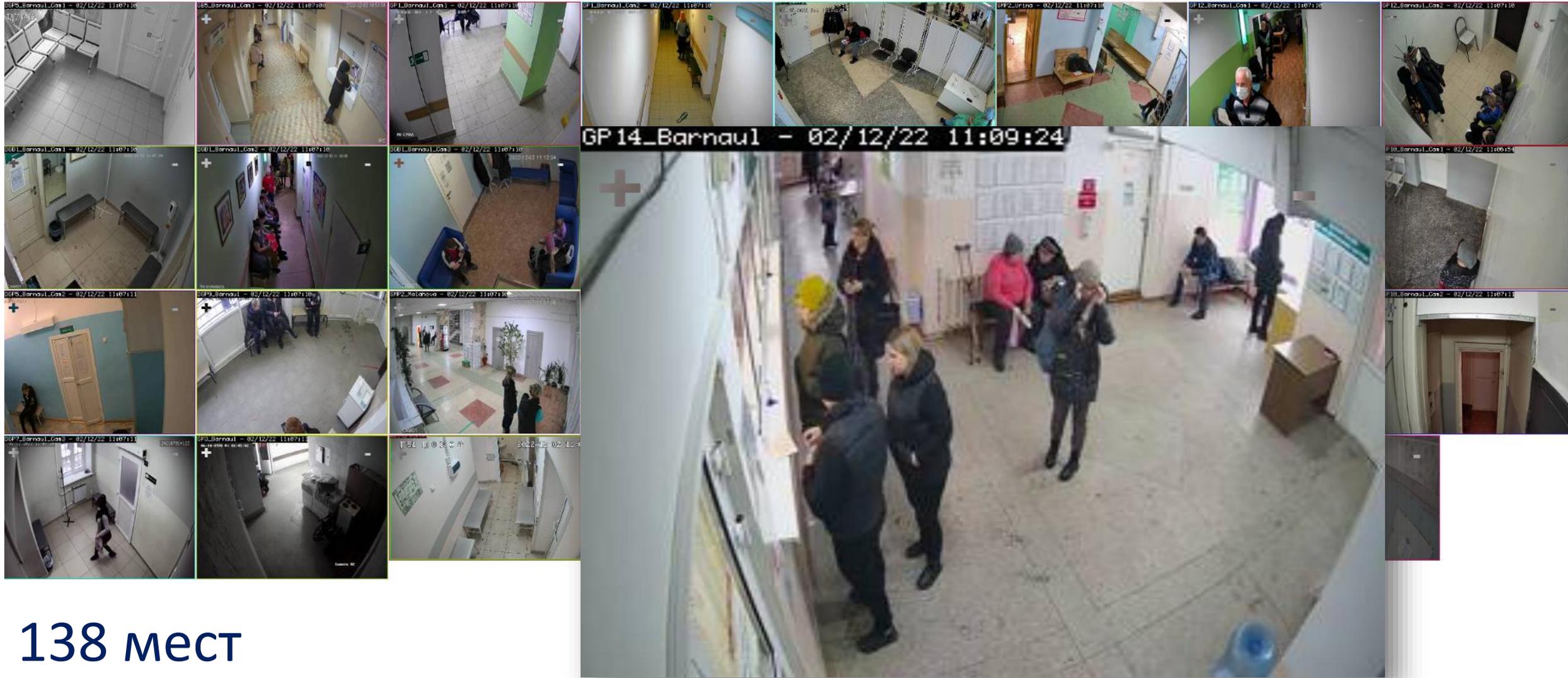


ДЕМОНСТРАЦИЯ

# ВИДЕО-МОНИТОРИНГ ОЧЕРЕДЕЙ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ



138 мест  
наблюдения



## Врач - Врач

Создание направления на диагностику (консультацию)

1. Выбор пациента 2. Создание направления 3. Выбор медучреждения и даты 4. Печать

Тестоведин Тест Тестович

Дата рождения (возраст): 24.08.1983

Выберите медицинскую организацию



КГБУЗ "Алтайский краевой клинический перинатальный центр"

Алтайский край, г Барнаул, ул Фомина,  
тел.+7 (3852) 59-11-30

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

внутренний код: 58376

13:20 02.12.2022  
Сегодня

ЗАПИСАТЬ

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

внутренний код: 50953

до 02.02.2023 расписания  
для удаленной записи нет

В ОЧЕРЕДЬ



КГБУЗ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА

Алтайский край, г Барнаул, ул Ляпидевского,  
тел.63-32-02 (689-797, 689-991)

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

внутренний код: 10

12:40 05.12.2022  
Дней ожидания: 3

ЗАПИСАТЬ

Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный

код по НС: B01.001.001

внутренний код: 35201

до 02.02.2023 расписания  
для удаленной записи нет

В ОЧЕРЕДЬ

## 1. Запись на имеющиеся талоны 2. Запись в Очередь

За 11 месяцев 2022 года 296 042 записей



QPM WEB  
ПОРТАЛ

АКМИАЦ Азанов Виталий Геннадьевич суперадмин  
Старшие администраторы



КГБУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА 1", г.Барнаул

### Диагностика и консультации

Список направлений на диагностику (консультацию)

Иванов И И или номер направления



🆕 новое 🕒 назначена дата приема 🕒 услуги частично выполнены ✅ закрыто ❌ аннулировано ⚠️ cito



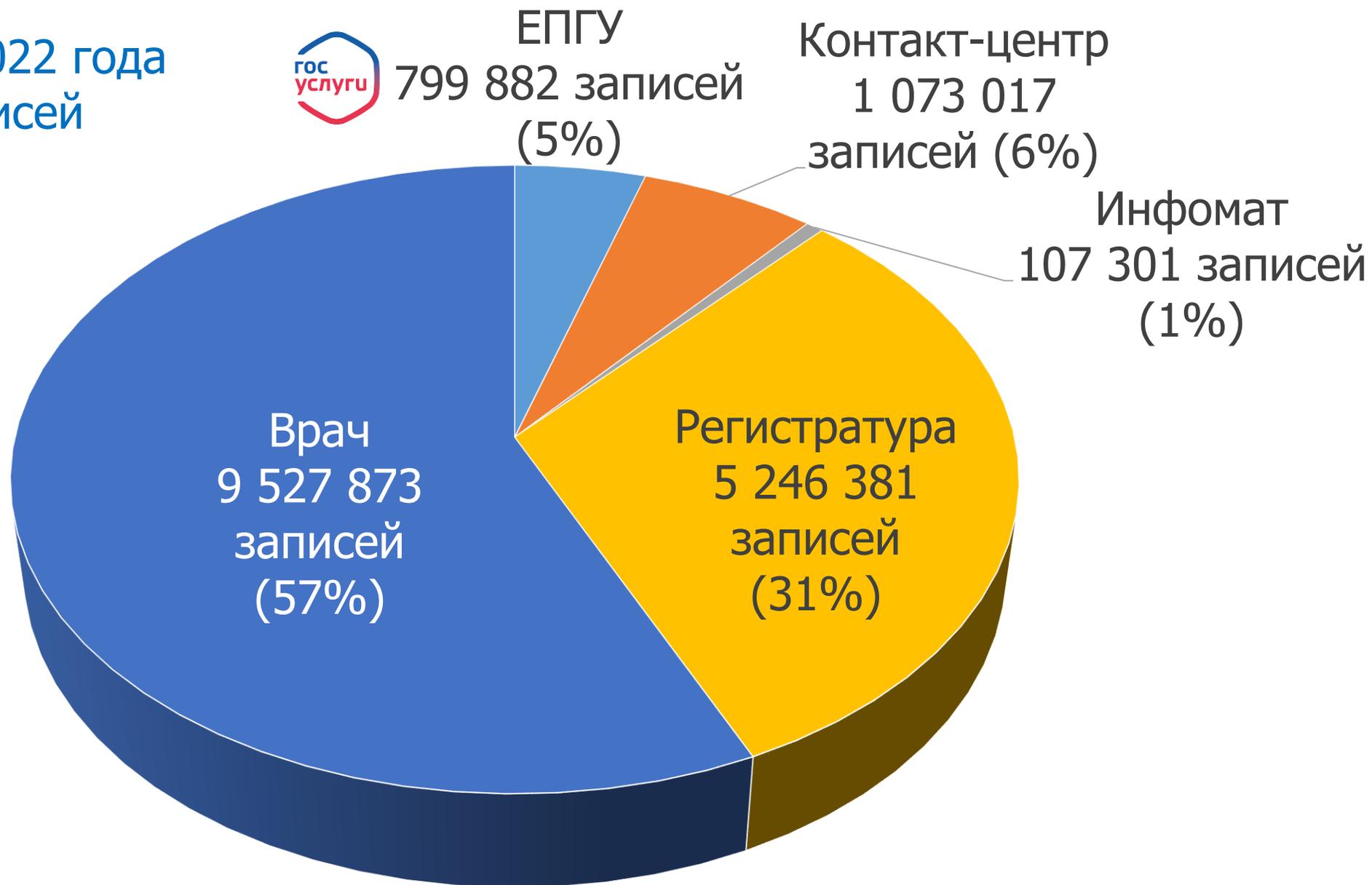
Вид документа	Ф.И.О. пациента	Дата рождения (возраст)	Мед. организация (принимающая)	Услуга Код/ Наименование	Диагноз
🆕 Исходящий № 627268	ФИО пациента скрыто	11.05.1985 (37)	КГБУЗ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА	B01.040.001 Прием (осмотр, консультация) врача-ревматолога первичный	M02.8
🆕 Исходящий № 627231	ФИО пациента скрыто	27.11.1960 (62)	КГБУЗ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА	B01.005.001 Прием (осмотр, консультация) врача-гематолога первичный	M42.1
🆕 Исходящий № 627225	ФИО пациента скрыто	12.07.1934 (88)	КГБУЗ "КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР АЛТАЙСКОГО КРАЯ"	A04.12.006.002 Дуплекс вен нижних конечностей	I83.9

# СТРУКТУРА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ



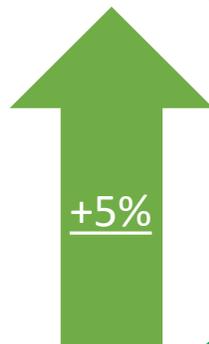
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

За 11 месяцев 2022 года  
**16 754 454** записей





Доля записей  
посредством ЕПГУ  
не менее 10%  
(1,7 млн. записей)



Доля записи через  
регистратуру не  
более 25%  
(4,8 млн. записей)



Внедрение ежедневного  
авто-продления  
(+14-й день каждую  
ночь)



Внедрить минимальный  
СТАНДАРТ обследований  
при записи к узким  
специалистам



**Снижение «нулевых»  
талонов до 3%**

