



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ЦЕНТР ТЕРАПИИ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»

## Организационные решения по перераспределению функций между работниками медицинской организации. Функционал немедицинского персонала

**О.М. Драпкина**

директор ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России,  
главный внештатный специалист по терапии  
и общей врачебной практике Минздрава России



# Основные организационные процессы оказания медицинской помощи

## Разделение потоков пациентов

Разделение потоков пациентов по цели обращения и выведение из функций врачебного и/или сестринского персонала по обработке запросов информации

## Оказание неотложной помощи

Оказание неотложной помощи и выведение из функций врачебного и/или работников со средним медицинским образованием участковой службы оказание неотложной помощи, в том числе осуществление визитов на дому по причине оказания неотложной помощи, выделение отдельного потока пациентов

## Оказание профилактической помощи

Оказание профилактической помощи (профилактические медицинские осмотры, диспансеризация, в том числе – углубленная, вакцинация) и выведение из функций врачебного и/или работников со средним медицинским образованием участковой службы проведение первого этапа диспансеризации, выделение отдельного потока пациентов

## Внедрение информационных технологий

Создание единого Call - центра





# Предпосылки организационных решений по перераспределению функций



Низкая обеспеченность врачами – терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами) с учетом обслуживаемого населения

Нормативы исходя из рекомендуемой численности прикрепленного населения согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года №543н

- ✓ врачами-терапевтами участковыми для городского населения составляет — 5,9 должности врача-терапевта участкового на 10000 взрослых жителей;
- ✓ врачами-терапевтами участковыми для сельского населения составляет — 7,7 должности врача-терапевта участкового на 10000 взрослых жителей;
- ✓ врачами общей практики составляет — 8,3 должности общей практики на 10 000 взрослых жителей;

## Терапевтическая служба

## Служба ВОП

Врач - терапевт  
участковый

**3,32**

В 3 субъектах РФ показатель обеспеченности ниже среднероссийского показателя (Вологодская область – 3,22, Калининградская область – 3,29, Брянская область – 3,31)

Врач общей  
практики

**0,67**

В 61 субъекте РФ показатель обеспеченности ниже среднероссийского показателя. В Республике Ингушетия и Чеченской Республике врачи общей практики отсутствуют.

Медицинская сестра  
врача – терапевта  
участкового

**3,3**

В 33 субъектах РФ показатель обеспеченности ниже среднероссийского показателя

Медицинская  
сестра врача общей  
практики

**0,26**

Также в 36 субъектах РФ показатель обеспеченности ниже среднероссийского показателя

Соотношение медицинских сестер врача – терапевта участкового к врачам – терапевтам участковым

по Российской Федерации за 2021 год **1 : 1**

Соотношение медицинских сестер врача общей практики к врачам общей практики

по Российской Федерации за 2021 год **1,2 : 1**



# Предпосылки организационных решений по перераспределению функций



Высокая нагрузка на врача – терапевта при оказании медицинской помощи по профилю «терапия», в том числе в рамках профилактических мероприятий

Норма времени на посещение в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 июня 2015 г. № 290н

- ✓ нормы времени на одно посещение пациентом врача-специалиста в связи с заболеванием: врача-терапевта участкового - 15 минут, врача общей практики (семейного врача) - 18 минут;
- ✓ нормы времени на повторное посещение врача-специалиста одним пациентом в связи с заболеванием устанавливаются в размере 70 - 80% от норм времени, связанных с первичным посещением врача-специалиста одним пациентом в связи с заболеванием

Оказание  
медицинской  
помощи по  
профилю  
«терапия»

по поводу заболевания

неотложная медицинская помощь

профилактические мероприятия



врач – терапевт участковый



врач – терапевт участковый



врач – терапевт участковый

**замена**



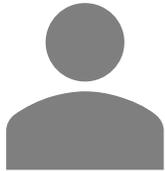
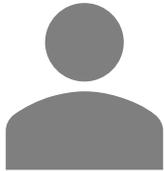
кабинет медицинской профилактики



Методические  
рекомендации по  
организации проведения  
ПМО и ДОГВН



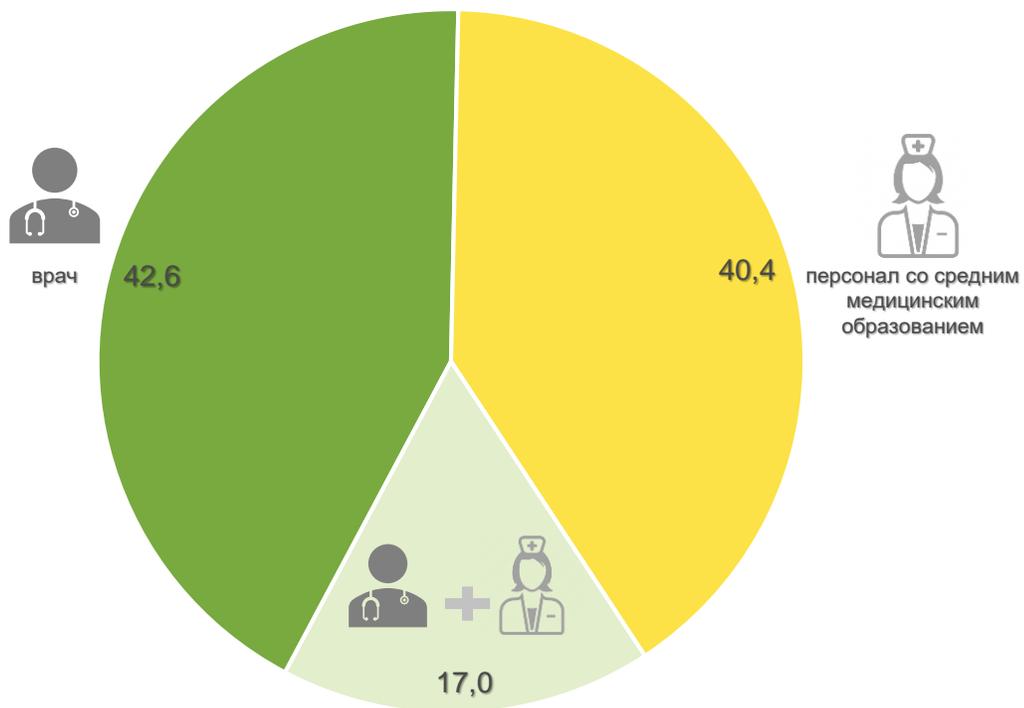
# Оптимальное перераспределение функций

Наименование должности	До внедрения проекта % нагрузка	После реализации проекта % нагрузка	Достигнут результат % нагрузка
Врач	 100%	 82%	 -18%
Персонал со средним медицинским образованием	 100%	 74%	 -26%
Персонал без медицинского образования	 0%	 100%	 +100%



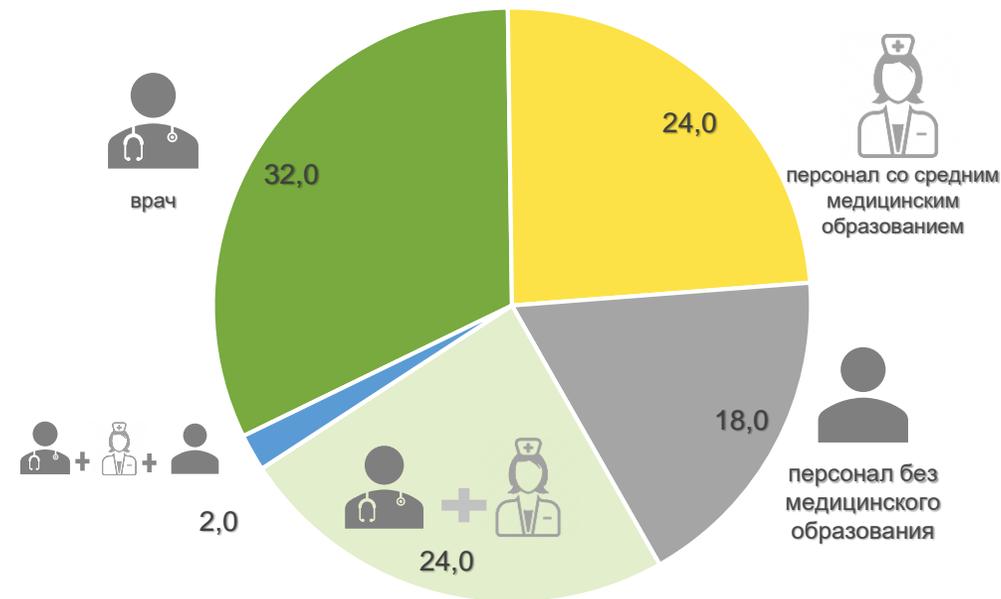
# Оптимальное перераспределение функций

Доля функционального распределения обязанностей врача - терапевта участкового и персонала со средним медицинским образованием при оказании медицинской помощи, %



■ врач ■ персонал со средним медицинским образованием ■ совместные врач + медсестра

Распределение обязанностей между врачом - терапевтом участковым, персоналом со средним медицинским образованием и персоналом без медицинского образования, %



■ врач ■ персонал со средним медицинским образованием  
■ персонал без медицинского образования ■ совместные врач + медсестра  
■ врач + медсестра + немедицинский персонала



# Оптимальное перераспределение функций



врач

1. Проведение медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических);
2. Диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями;
3. Определение медицинских показаний к введению ограничительных мероприятий (карантина);
4. Оценка эффективности и безопасности применения медикаментозных и не медикаментозных методов лечения.
5. Предоставление отчетности о своей деятельности;
6. Активное посещение маломобильных пациентов на дому для динамического наблюдения;
7. Организация и проведение школ здоровья;
8. Оформление листков нетрудоспособности;
9. Оформление экстренного извещения при выявлении инфекционного заболевания, пищевом, остром профессиональном отравлении
10. Контроль проведения профилактических мероприятий;
11. Работа с медицинской документацией;
12. Направление пациента на лабораторные и инструментальные обследования

распределение



врач



персонал со средним медицинским образованием

1. Подготовка списков для диспансеризации населения;
2. Проведение санитарно – гигиенического просвещения

передача



персонал со средним медицинским образованием

1. Ведение паспорта врачебного (терапевтического) участка;
2. Ведение персонального учета, информационной (компьютерной) базы данных состояния здоровья обслуживаемого населения.

передача



сотрудник без медицинского образования

1. Организация и проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ

распределение



врач



персонал со средним медицинским образованием



персонал без медицинского образования

1. Информирование пациентов о врачебном приеме, в том числе с целью прохождения диспансерного наблюдения;
2. Сопровождение пациентов на диагностические и лечебные процедуры;
3. Регулировка потока пациентов на врачебном приеме;
4. Предоставление информации по вопросам приема населения непосредственно или с использованием технических средств, в том числе электронных;
5. Получение результатов лабораторных и других исследований пациентов и внесение сведений в медицинскую документацию;
6. Организация амбулаторного приема врачом-специалистом.
7. Оформление экстренных извещений

передача



персонал без медицинского образования



врач



персонал со средним медицинским образованием



персонал со средним медицинским образованием



# Функции врача–терапевта участкового ПОСЛЕ перераспределения



врач

- ✓ Работа в составе врачебной комиссии;
- ✓ Диагностика заболеваний;
- ✓ Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме на дому;
- ✓ Назначение мероприятий по уходу за пациентом;
- ✓ Организация медицинской реабилитации;
- ✓ Направление пациента к врачам-специалистам;
- ✓ Проведение экспертизы временной нетрудоспособности;
- ✓ Направление на медико-социальную экспертизу;
- ✓ Оформление рецептурного бланка, санаторно-курортной карты, справок, направлений на МСЭ;
- ✓ Назначение лекарственных препаратов, медикаментозного лечения и лечебного питания;
- ✓ Разработка программ оздоровительных мероприятий.



врач



персонал со средним медицинским образованием

- ✓ Проведение медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических);
- ✓ Диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями;
- ✓ Активное посещение маломобильных пациентов на дому для динамического наблюдения;
- ✓ Организация и проведение школ здоровья;
- ✓ Определение медицинских показаний к введению ограничительных мероприятий (карантина);
- ✓ Направление пациента на лабораторные и инструментальные обследования;
- ✓ Оформление листков нетрудоспособности;
- ✓ Оформление экстренного извещения при выявлении инфекционного заболевания, пищевом, остром профессиональном отравлении....
- ✓ Контроль проведения профилактических мероприятий;
- ✓ Работа с медицинской документацией;
- ✓ Предоставление отчетности о своей деятельности;
- ✓ Оценка эффективности и безопасности применения медикаментозных и не медикаментозных методов лечения.



врач



персонал со средним медицинским образованием



персонал без медицинского образования

- ✓ Организация и проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ



# Функции персонала со средним медицинским образованием ПОСЛЕ перераспределения



персонал со средним медицинским образованием

- ✓ Прием пациентов для решения вопроса о срочности направления к врачу;
- ✓ Выполнение медицинских манипуляций по назначению лечащего врача;
- ✓ Подготовка инструментов и расходных материалов для проведения лечебных и (или) диагностических вмешательств;
- ✓ Обучение пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода, консультирование по вопросам ухода и самоухода;
- ✓ Проведение санитарно-гигиенического просвещения населения;
- ✓ Осуществление сбора медицинских отходов;
- ✓ Осуществление мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима в помещении;
- ✓ Проведение иммунизации населения.



врач



персонал со средним медицинским образованием

- ✓ Проведение медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических);
- ✓ Диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями;
- ✓ Активное посещение маломобильных пациентов на дому для динамического наблюдения;
- ✓ Организация и проведение школ здоровья;
- ✓ Определение медицинских показаний к введению ограничительных мероприятий (карантина);
- ✓ Направление пациента на лабораторные и инструментальные обследования;
- ✓ Оформление листков нетрудоспособности;
- ✓ Оформление экстренного извещения при выявлении инфекционного заболевания, пищевом, остром профессиональном отравлении....
- ✓ Контроль проведения профилактических мероприятий;
- ✓ Работа с медицинской документацией;
- ✓ Предоставление отчетности о своей деятельности;
- ✓ Оценка эффективности и безопасности применения медикаментозных и не медикаментозных методов лечения.



врач



персонал со средним медицинским образованием

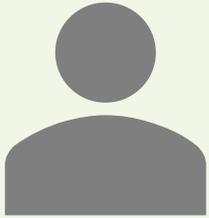


персонал без медицинского образования

- ✓ Организация и проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ



# Функции персонала без медицинского образования



персонал без медицинского образования

- ✓ Информирование пациентов о врачебном приеме, в том числе с целью прохождения диспансерного наблюдения;
- ✓ Сопровождение пациентов на диагностические и лечебные процедуры;
- ✓ Регулировка потока пациентов на врачебном приеме;
- ✓ Предоставление информации по вопросам приема населения непосредственно или с использованием технических средств, в том числе электронных;
- ✓ Получение результатов лабораторных и других исследований пациентов и внесение сведений в медицинскую документацию;
- ✓ Организация амбулаторного приема врачом-специалистом;
- ✓ Оформление экстренных извещений;
- ✓ Ведение паспорта врачебного (терапевтического) участка;
- ✓ Ведение персонального учета, информационной (компьютерной) базы данных состояния здоровья обслуживаемого населения.



врач



персонал со средним медицинским образованием



персонал без медицинского образования

- ✓ Организация и проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ



# Организационные решения по перераспределению функций

## Штатное расписание

- ✓ Оценка потребности введения должности для персонала без медицинского образования
- ✓ Внесение изменений в штатное расписание медицинской организации с учетом повышения нагрузки на фонд оплаты труда персонала без медицинского образования

## Должностные инструкции

- ✓ Разработка должностных инструкций для персонала без медицинского образования
  - ✓ Внесение изменений в действующие должностные инструкции медицинского персонала с соблюдением норм трудового законодательства



## Локальный нормативный правовой акт

- ✓ Приведение в соответствие внутренних приказов медицинской организации, регламентирующих распределение потоков пациентов при оказании медицинской помощи

## Контроль эффективности

- ✓ Назначение ответственных лиц за реализацией внедрения организационных мероприятий по перераспределению функций
- ✓ Определение эффективности проводимых организационных мероприятий