



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ИЗ8. «ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ»

ПУГАЧЕВ П.С.

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

12 декабря 2022



Челябинская область ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3» г. Челябинск, просп. Победы, 376В

 **Эдуард М.**
Знаток города 2 уровня
★★★★★ 11 ноября
Записался на прием через Госуслуги 10.11.22 на 17.31 к терапевту Подъячевой Ольге Александровне. Прибыл за 15 минут до назначенного времени и простоял в очереди чуть больше часа потому что на мой талон, выданный через Госуслуги, врачу смотреть было неинтересно. Работала и принимала по какой-то своей очереди. Через час пришлось найти Заведующую и сообщить о нарушении - я же рассчитывал свое время когда записывался на прием. Короче, вместо одной болячки я получил еще и нервы! Мне ответили что врач примет всех - подсчитав время ожидания примерно еще на полтора часа, я вынужден был уйти из поликлиники так и не попав на прием. Я ведь взял талон и пришел на прием от безделья, мне просто весело ходить по больницам! Спасибо огромное вам от нормального налогоплательщика, который в кои-то веки решил приболеть.

Ростовская область МБУЗ «Городская поликлиника № 4» г. Ростов-на-Дону, Днепроvский пер., 122/1

 **Блатун Павел**
Знаток города 4 уровня
★★★★★ 26 ноября
Крайне тяжело записаться к специалистам. У многих врачей очередь расписана на месяц вперед. Очереди не организованы, половина людей с так называемым нуливым талоном. Нормальное лечение трудно получить из-за не возможности записаться на нужное число.

Красноярский край КГБУЗ «Красноярская городская поликлиника № 4» г. Красноярск, Норильская ул., 16И

 **Светлана**
Знаток города 7 уровня
★★★★★ 18 октября
На 18 октября была записана к терапевту Гатамовой, запись за 2 недели была сделана!!!!!!Сегодня мне позвонили и сказали что у терапевта поменялся график 😞 ...предложили запись ,очередную !,на 11 ноября!!! Не смешно....

Республика Татарстан Поликлиника «Городской клинической больницы № 12» г. Казань, ул. Лечебная, 7

 **Наталья С.**
Знаток города 2 уровня
★★★★★ 2 ноября
Не понимаю для чего нужна запись на прием к какому либо врачу, записываешься на определенный момент времени приходишь к этому времени, а там живая очередь из 20 человек, для чего тогда запись нужна не пойму, бардак полный, хотела написать жалобу, так в этой поликлинике даже книги жалоб нет

Саратовская область ГУЗ «Саратовская городская межрайонная поликлиника № 1» г. Саратов, улица им Лисина С.П., здание 9

 **Руслан**
Знаток города 5 уровня
★★★★★ 5 декабря
Просидел 4 часа с двухсторонней пневмонией чтобы попасть к терапевту и получить направления на анализы. Врачи никогда никого не вызывают! Запись или нулевой, все спорят кто первый!

Ленинградская область Поликлиника ГБУЗ ЛО «Тосненская клиническая межрайонная больница» г. Тосно ул. Боярова д. 21

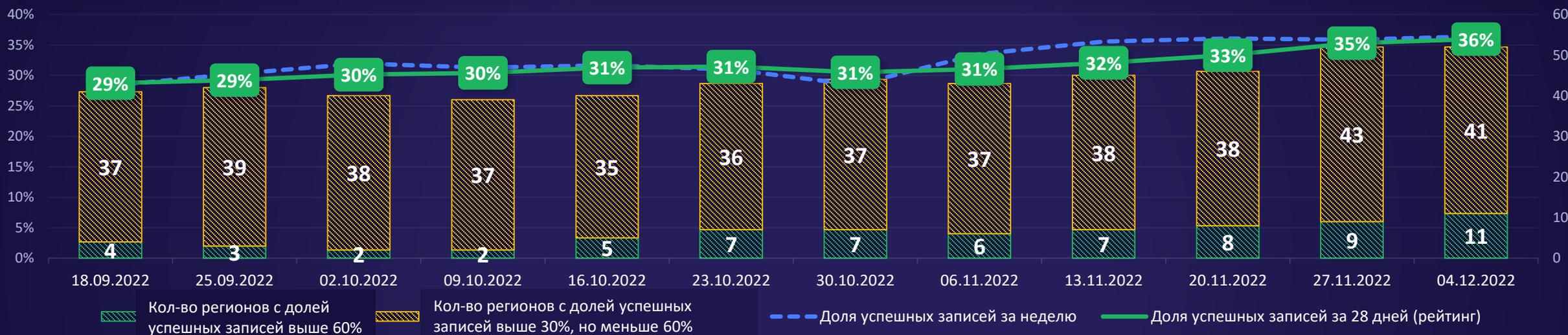
 **Алла Луцай**
Знаток города 6 уровня
★★★★★ 29 ноября
Отсутствие врачей и огромные очереди. Ни кого не волнует, что ты брал талончик за неделю-две, живая очередь. А зачем талончики не понятно. Даже если по записи, будь любезен отстоять в регистратуру очередь, что б уточнить про карточку. Через сайт записаться в последнее время не возможно, не работает. Через госуслуги тоже.

Ключевые результаты инцидента

+7% Доля успешных записей через ЕПГУ

+29% Уникальных пользователей, записавшихся через ЕПГУ в течение месяца

+7 Субъектов с долей успешных записей выше 60%



3 лучших субъекта	Чукотский АО	КЧР	КЧР	КЧР	КЧР	КЧР	КЧР	КЧР	Чеченская республика	Чеченская республика	Чеченская республика	Чеченская республика
	PCO-Алания	PCO-Алания	PCO-Алания	PCO-Алания	PCO-Алания	PCO-Алания	PCO-Алания	Чеченская республика	КЧР	КБР	КБР	КБР
	КЧР	Чеченская республика	Чеченская республика	Республика Ингушетия	Алтайский край	Белгородская область	Чеченская республика	КБР	КБР	КЧР	КЧР	Алтайский край
3 худших субъекта	ЕАО	ЕАО	Иркутская область	Иркутская область	Иркутская область	ЕАО	ЕАО	ЕАО	ЕАО	ЕАО	ЕАО	ЕАО
	Республика Алтай	Республика Алтай	Республика Алтай	ЕАО	Чукотский АО	Чукотский АО	Калининградская область	Мурманская область	Мурманская область	Мурманская область	Архангельская область	Архангельская область
	Иркутская область	Иркутская область	ЕАО	Республика Алтай	ЕАО	Калининградская область	Чукотский АО	Калининградская область	Архангельская область	Архангельская область	Мурманская область	Мурманская область

Критерий закрытия: 90% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»);

План на этот год: более 60% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»).

№	Субъект РФ	Дата ВКС	Доля успешных записей через ЕПГУ в общем числе попыток за исключение "черновики" и "федеральных ошибок", включая данные с витрин ЕПГУ (за последние 4 недели от указанной даты)												Динамика	На 04.12 (за последние 4 недели)		
			18.09.2022	25.09.2022	02.10.2022	09.10.2022	16.10.2022	23.10.2022	30.10.2022	06.11.2022	13.11.2022	20.11.2022	27.11.2022	04.12.2022		Доля "орг. ошибок" в общем числе ошибок	Кол-во уникальных записавшихся через ЕПГУ на 100 тыс населения (без учета витрины)	Абсолютное число попыток записи (сессий) без черновики
1	Чеченская Республика	23.12.2022	66%	62%	58%	55%	50%	59%	66%	72%	79%	80%	83%	79%		5%	8 501	157 741
2	Кабардино-Балкарская Республика	23.09.2022	41%	48%	52%	56%	59%	60%	64%	70%	73%	76%	77%	78%		66%	1 034	26 518
3	Алтайский край		52%	52%	53%	54%	64%	53%	52%	52%	52%	64%	68%	69%		59%	2 977	111 252
4	Республика Дагестан	05.12.2022	51%	53%	54%	57%	59%	61%	64%	65%	65%	64%	65%	66%		73%	608	71 346
5	Карачаево-Черкесская Республика		73%	71%	70%	72%	76%	77%	78%	78%	76%	76%	74%	65%		22%	1 021	7 487
6	Республика Ингушетия	28.10.2022	27%	45%	51%	59%	61%	57%	58%	57%	58%	66%	67%	65%		7%	1 131	9 783
7	Республика Тыва		46%	57%	55%	55%	56%	58%	58%	59%	60%	61%	62%	63%		43%	7 312	35 236
8	Белгородская область	11.11.2022	50%	41%	41%	40%	49%	63%	62%	61%	60%	60%	62%	62%		54%	931	31 429
9	Республика Бурятия		35%	37%	35%	30%	29%	34%	40%	48%	55%	57%	59%	60%		83%	3 574	65 783
10	Пензенская область	14.10.2022	10%	8%	6%	8%	10%	15%	23%	30%	45%	56%	61%	60%		91%	32	24 784
11	Республика Северная Осетия - Алания	07.10.2022	89%	66%	66%	66%	66%	67%	68%	66%	60%	58%	58%	60%		37%	1 451	18 145
12	Смоленская область		14%	15%	16%	17%	20%	28%	38%	46%	48%	50%	52%	54%		9%	1 618	32 546
13	Республика Адыгея	23.09.2022	50%	51%	53%	55%	59%	62%	59%	56%	51%	49%	49%	52%		73%	1 565	16 150
14	Ямало-Ненецкий автономный округ	05.12.2022	36%	37%	38%	36%	40%	38%	35%	34%	35%	40%	47%	50%		85%	652	21 202
15	Воронежская область	18.11.2022	42%	41%	41%	41%	42%	43%	45%	46%	47%	48%	49%	50%		91%	2 772	163 884

15⁺²

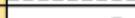
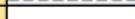
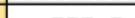
Субъектов РФ
в группе

Критерий входа в группу: доля успешных записей выше 50%;

Описание группы: выполнили или имеют большой шанс выполнить план на этот год.

Критерий закрытия: 90% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновиков»);

План на этот год: более 60% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновиков»).

№	Субъект РФ	Дата ВКС	Доля успешных записей через ЕПГУ в общем числе попыток за исключение "черновиков" и "федеральных ошибок", включая данные с витрин ЕПГУ (за последние 4 недели от указанной даты)											Динамика	На 04.12 (за последние 4 недели)			
			18.09.2022	25.09.2022	02.10.2022	09.10.2022	16.10.2022	23.10.2022	30.10.2022	06.11.2022	13.11.2022	20.11.2022	27.11.2022		04.12.2022	Доля "орг. ошибок" в общем числе ошибок	Кол-во уникальных записавшихся через ЕПГУ на 100 тыс населения (без учета витрины)	Абсолютное число попыток записи (сессий) без черновиков
16	Московская область		26%	27%	34%	41%	50%	51%	49%	48%	47%	47%	48%	49%		18%	1 654	296 214
17	Республика Мордовия		21%	10%	10%	11%	20%	50%	45%	42%	40%	42%	47%	49%		6%	648	14 155
18	Чувашская Республика	09.12.2022	39%	46%	44%	44%	45%	44%	48%	49%	48%	51%	46%	48%		49%	3 273	102 588
19	Саратовская область	23.12.2022	45%	51%	50%	50%	50%	51%	49%	48%	47%	46%	47%		75%	1 735	118 551	
20	Калужская область	23.09.2022	30%	33%	36%	38%	32%	31%	31%	27%	34%	36%	38%	47%		85%	337	30 994
21	Астраханская область	14.10.2022	29%	32%	31%	33%	35%	36%	39%	38%	39%	41%	42%	46%		74%	130	15 110
22	Нижегородская область	05.12.2022	35%	35%	34%	35%	36%	37%	38%	38%	39%	41%	43%	46%		89%	284	84 199
23	Камчатский край		36%	34%	32%	33%	34%	38%	32%	30%	31%	32%	41%	46%		47%	4 229	31 214
24	Орловская область	11.11.2022	47%	49%	50%	50%	50%	51%	51%	53%	52%	50%	44%	45%		37%	2 080	36 545
25	Пермский край	23.09.2022	32%	33%	34%	36%	38%	39%	40%	41%	42%	44%	45%	45%		85%	848	48 647
26	Ульяновская область		33%	39%	38%	39%	41%	36%	32%	32%	32%	37%	42%	43%		75%	2 385	82 842
27	Новгородская область	25.11.2022	38%	39%	40%	41%	42%	41%	40%	41%	40%	41%	43%	43%		74%	1 259	19 190
28	Приморский край		37%	37%	38%	35%	36%	37%	33%	36%	35%	36%	40%	43%		9%	1 837	93 531
29	Рязанская область		30%	35%	36%	38%	40%	41%	41%	41%	41%	42%	43%		83%	5 442	218 972	
30	Республика Карелия		30%	24%	24%	28%	30%	30%	33%	33%	36%	37%	40%	42%		90%	330	29 323
31	Хабаровский край		46%	30%	28%	24%	26%	25%	24%	29%	30%	32%	41%	41%		21%	1 853	71 547
32	Самарская область	20.01.2023	47%	48%	46%	43%	37%	34%	34%	35%	40%	41%	43%	41%		56%	1 332	125 930
33	Курганская область		21%	21%	22%	24%	26%	30%	33%	35%	37%	38%	40%	40%		86%	487	10 337
34	Амурская область	11.11.2022	27%	28%	30%	31%	35%	32%	31%	31%	31%	35%	40%		27%	845	18 875	

19⁻²

Субъектов РФ
в группе

Критерий входа в группу: доля успешных записей выше 40%, но ниже 50%;

Описание группы: имеют некоторые шансы выполнить план на этот год; большие шансы войти в группу лидеров.

Имеют шанс попасть в желтую зону

Критерий закрытия: 90% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»);

План на этот год: более 60% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»).

№	Субъект РФ	Дата ВКС	Доля успешных записей через ЕПГУ в общем числе попыток за исключение "черновики" и "федеральных ошибок", включая данные с витрин ЕПГУ (за последние 4 недели от указанной даты)												Динамика	На 04.12 (за последние 4 недели)		
			18.09.2022	25.09.2022	02.10.2022	09.10.2022	16.10.2022	23.10.2022	30.10.2022	06.11.2022	13.11.2022	20.11.2022	27.11.2022	04.12.2022		Доля "орг. ошибок" в общем числе ошибок	Кол-во уникальных записавшихся через ЕПГУ на 100 тыс населения (без учета витрины)	Абсолютное число попыток записи (сессий) без черновики
35	Республика Башкортостан	14.10.2022	35%	40%	42%	42%	42%	40%	38%	39%	41%	42%	43%	39%		85%	398	146 263
36	Липецкая область	18.11.2022	43%	42%	43%	45%	46%	50%	51%	54%	56%	59%	58%	38%		31%	1 832	64 465
37	Омская область		31%	31%	32%	33%	33%	34%	32%	32%	33%	33%	36%	37%		92%	893	47 451
38	Брянская область		30%	32%	33%	35%	37%	38%	38%	39%	39%	40%	34%	37%		50%	2 279	107 055
39	г. Севастополь	28.10.2022	39%	40%	37%	35%	35%	34%	34%	34%	33%	33%	35%	37%		87%	3 727	62 378
40	Волгоградская область	09.12.2022	25%	26%	26%	27%	31%	30%	30%	31%	32%	34%	37%	37%		50%	1 330	111 505
41	Тюменская область	25.11.2022	20%	24%	24%	25%	27%	28%	29%	31%	32%	34%	37%	35%		68%	2 282	103 429
42	Кемеровская область	29.09.2022	6%	8%	10%	14%	17%	17%	18%	19%	21%	23%	30%	34%		47%	272	21 268
43	Республика Крым	14.10.2022	29%	32%	43%	44%	41%	42%	45%	44%	51%	51%	38%	34%		23%	880	57 855
44	Ростовская область	23.12.2022	47%	42%	38%	32%	27%	24%	24%	28%	31%	32%	33%	34%		63%	549	85 543
45	Магаданская область		26%	26%	26%	24%	23%	22%	22%	23%	25%	29%	31%	33%		96%	2 897	14 801
46	Челябинская область	20.01.2023	32%	26%	25%	25%	28%	35%	33%	33%	30%	29%	31%	33%		91%	1 756	210 628
47	Ивановская область	25.11.2022	29%	30%	31%	29%	29%	28%	27%	29%	28%	29%	30%	33%		68%	3 023	119 965
48	Владимирская область		30%	31%	31%	32%	32%	31%	30%	29%	29%	30%	31%	32%		82%	2 159	98 427
49	Республика Татарстан	28.10.2022	25%	30%	30%	26%	26%	26%	20%	21%	22%	22%	31%	32%		49%	2 353	354 203
50	Тверская область	07.10.2022	36%	33%	35%	34%	31%	29%	27%	26%	26%	28%	31%	31%		59%	541	25 442
51	Республика Хакасия		44%	24%	25%	26%	26%	23%	20%	19%	21%	24%	30%	31%		91%	1 316	21 897
52	Новосибирская область	20.01.2023	27%	30%	29%	27%	22%	21%	21%	22%	27%	29%	30%	31%		56%	1 841	192 037

18⁻²

Субъектов РФ
в группе

Критерий входа в группу: доля успешных записей выше 30%, но ниже 40%;

Описание группы: имеют большие шансы попасть в желтую зону.

Критерий закрытия: 90% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»);
План на этот год: более 60% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»).

№	Субъект РФ	Дата ВКС	Доля успешных записей через ЕПГУ в общем числе попыток за исключение "черновики" и "федеральных ошибок", включая данные с витрин ЕПГУ (за последние 4 недели от указанной даты)												Динамика	На 04.12 (за последние 4 недели)		
			18.09.2022	25.09.2022	02.10.2022	09.10.2022	16.10.2022	23.10.2022	30.10.2022	06.11.2022	13.11.2022	20.11.2022	27.11.2022	04.12.2022		Доля "орг. ошибок" в общем числе ошибок	Кол-во уникальных записавшихся через ЕПГУ на 100 тыс населения (без учета витрины)	Абсолютное число попыток записи (сессий) без черновики
53	Республика Марий Эл		21%	21%	21%	22%	23%	25%	25%	24%	24%	25%	27%	29%		94%	1 635	39 757
54	Тульская область	09.12.2022	40%	32%	26%	22%	20%	22%	22%	20%	20%	24%	29%		38%	1 197	70 690	
55	Красноярский край		22%	23%	24%	24%	26%	25%	23%	23%	24%	27%	28%		70%	890	97 645	
56	Тамбовская область		26%	18%	19%	20%	22%	25%	26%	26%	25%	25%	28%		22%	393	15 336	
57	Кировская область		31%	31%	31%	33%	34%	33%	31%	30%	29%	31%	32%	28%		55%	623	30 418
58	Костромская область		22%	22%	22%	23%	25%	25%	26%	27%	26%	28%	27%	28%		62%	1 916	50 979
59	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра		33%	38%	41%	45%	40%	34%	30%	26%	25%	26%	27%	27%		69%	6 610	469 308
60	Оренбургская область		16%	18%	23%	28%	33%	35%	35%	35%	29%	30%	30%	27%		44%	200	55 752
61	Калининградская область		24%	23%	19%	14%	10%	7%	6%	9%	13%	18%	24%	27%		76%	1 563	64 421
63	Томская область	07.10.2022	17%	14%	14%	16%	18%	18%	16%	14%	14%	16%	21%	26%		83%	1 312	56 055
64	Республика Саха (Якутия)		20%	23%	23%	23%	22%	21%	21%	22%	22%	24%	25%	26%		86%	1 476	55 679
65	Ненецкий автономный округ		28%	33%	34%	33%	33%	34%	32%	30%	26%	23%	24%	26%		70%	2 949	4 959
66	Сахалинская область		27%	23%	22%	21%	20%	19%	18%	18%	19%	20%	23%	26%		75%	1 782	35 513
67	Иркутская область	23.09.2022	5%	5%	5%	5%	8%	13%	19%	23%	24%	23%	24%	25%		67%	681	65 657
68	Свердловская область		23%	26%	27%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	22%	23%	25%		36%	558	98 857

15 ⁺¹⁰

Субъектов РФ
в группе

Критерий входа в группу: доля успешных записей выше 25%, но ниже 30% ;

Описание группы: имеют некоторые шансы попасть в желтую зону.

Худшие субъекты



Критерий закрытия: 90% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»);

План на этот год: более 60% успешных записей (без учета федеральных ошибок и «черновики»).

№	Субъект РФ	Дата ВКС	Доля успешных записей через ЕПГУ в общем числе попыток за исключение "черновики" и "федеральных ошибок", включая данные с витрин ЕПГУ (за последние 4 недели от указанной даты)												Динамика	На 04.12 (за последние 4 недели)		
			18.09.2022	25.09.2022	02.10.2022	09.10.2022	16.10.2022	23.10.2022	30.10.2022	06.11.2022	13.11.2022	20.11.2022	27.11.2022	04.12.2022		Доля "орг. ошибок" в общем числе ошибок	Кол-во уникальных записавшихся через ЕПГУ на 100 тыс населения (без учета витрины)	Абсолютное число попыток записи (сессий) без черновики
69	Забайкальский край		19%	20%	22%	24%	26%	26%	26%	25%	25%	25%	23%	24%		73%	1 148	58 156
70	Вологодская область	14.10.2022	14%	15%	15%	16%	18%	19%	20%	21%	22%	23%	23%	24%		86%	527	24 612
71	Ставропольский край	29.09.2022	7%	8%	9%	9%	11%	12%	14%	17%	20%	24%	26%	24%		42%	389	51 293
72	Краснодарский край	13.01.2023	11%	11%	11%	11%	11%	14%	15%	17%	19%	20%	22%	23%		26%	1 410	420 412
73	Курская область		28%	24%	25%	25%	26%	29%	25%	24%	23%	23%	22%	22%		55%	1 502	95 480
74	Республика Калмыкия		44%	26%	26%	27%	28%	29%	27%	31%	29%	29%	25%	21%		75%	394	6 143
75	Ярославская область		13%	18%	18%	19%	23%	23%	23%	24%	22%	22%	22%	21%		35%	583	38 986
76	Ленинградская область		11%	11%	12%	11%	10%	11%	11%	12%	16%	18%	18%	21%		44%	895	95 378
77	г. Санкт-Петербург	29.09.2022	17%	17%	17%	18%	18%	18%	17%	16%	17%	17%	19%	20%		80%	525	158 701
78	Республика Коми		15%	16%	17%	18%	19%	19%	19%	16%	16%	16%	16%	19%		96%	2 648	114 732
79	Псковская область	18.11.2022	21%	21%	21%	21%	22%	23%	26%	27%	30%	29%	17%	19%		34%	1 057	36 976
80	Республика Алтай		3%	5%	5%	6%	9%	11%	16%	17%	18%	19%	19%	19%		52%	748	8 089
81	Чукотский автономный округ		92%	19%	18%	15%	4%	6%	8%	14%	21%	21%	22%	19%		91%	154	384
82	Удмуртская Республика		20%	13%	13%	14%	15%	16%	15%	15%	15%	14%	15%	15%		32%	641	75 720
83	Мурманская область	13.01.2023	8%	8%	7%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	9%	11%	13%		62%	437	24 372
84	Архангельская область	13.01.2023	9%	10%	11%	10%	10%	11%	11%	11%	11%	10%	10%	13%		64%	549	47 171
85	Еврейская автономная область		3%	4%	5%	6%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	1%		29%	6	718

17⁻⁵

Субъектов РФ
в группе

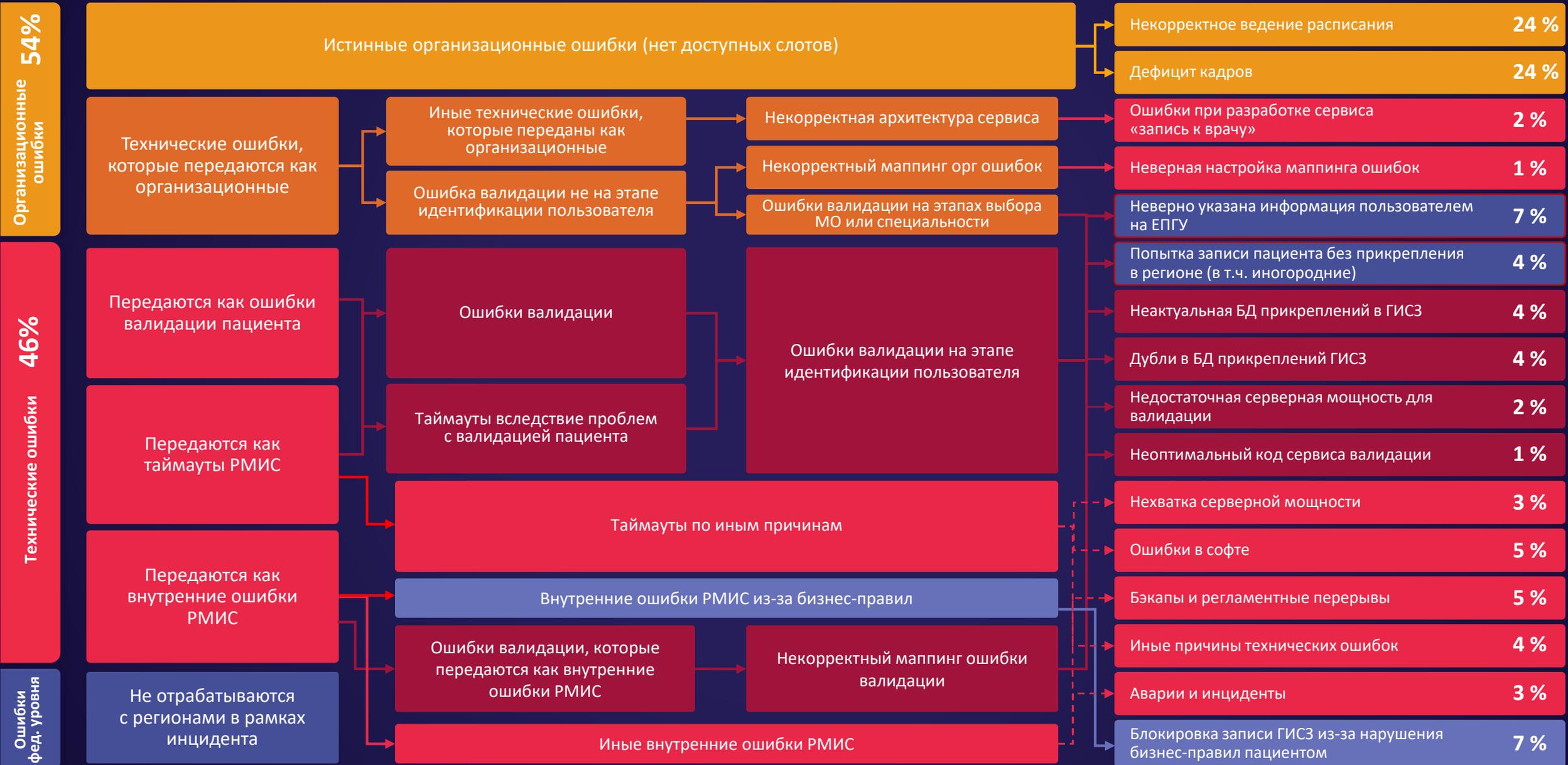
Критерий входа в группу: доля успешных записей ниже 25%;

Описание группы: субъекты антилидеры;
требуют особого внимания и разбора ситуации.

Атлас ошибок записи на прием к врачу через ЕПГУ (по результатам анализа в 35 субъектах РФ)

Тип ошибки

Причина ошибок



ПРИЧИНЫ ОШИБОК ВАЛИДАЦИИ ПАЦИЕНТА



ПРИЧИНЫ ОШИБОК ВАЛИДАЦИИ ПАЦИЕНТА

ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Анализ ошибок валидации, которые переданы как ошибка валидации

- Получить выгрузку ошибок от КЦ Минздрава за неделю.
- Выбрать ошибки с причиной (final_state) «Ошибка валидации пациента»
- Выбрать 100 случайных сессий. С помощью Административной части ФЭР и вендора ответить на следующие вопросы по каждой сессии:

- Имеется ли техническая природа ошибки у данной сессии (технический сбой, если да, то по какой причине)?

Если нет

- Пациент, который пытался записаться, дублирован в БД ГИСЗ?

Если нет

- Пациент, который пытался записаться, имеется в БД ТФОМС?

Если да

- Параметры пациента (ФИОДР+номер полиса) совпадают с информацией в БД ТФОМС?

Если да

- Параметры информации (ФИОДР+номер полиса) в БД ТФОМС совпадают с информацией в БД ГИСЗ?

Если да

Если да

Если нет

Если нет

Если нет

Недостаточная серверная мощность для валидации

«Тяжелый» код сервиса валидации

Дубли в БД прикреплений ГИСЗ

Попытка записи пациента без прикрепления в регионе (в т.ч. иногородние)

Неверно указана информация пользователем на ЕПГУ

Неактуальная БД прикреплений в ГИСЗ

- Замена оборудования в ТФОМС или ГИСЗ
- Оптимизация нагрузки на сервера

- Оптимизация кода сервиса валидации

- Сцепка учетных записей в БД
- Устранение причин возникновения дублей

Проблема не имеет решения на региональном уровне

- Сверка с ТФОМС вручную
- Настройка сервиса по автоматической сверке



КАКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МОНИТОРИМ?

Показатель	Методика расчета	Как исследовать?	Какой период отслеживать?	Источник данных
1. Кол-во созданных слотов на один час работы врача	$\frac{\text{Общее число созданных слотов}}{\text{Кол} - \text{во часов работы врача}}$	Поиск и анализ отклонений от норматива (или среднего значения по всем врачам)	1. СЕГОДНЯ + 13 дней 2. СЕГОДНЯ – 13 дней	1. Отчеты МИС 2. Табель учета рабочего времени
2. Доля слотов, доступных на ЕПГУ, от общего числа созданных слотов	$\frac{\text{Кол} - \text{во слотов, созданных для ЕПГУ}}{\text{Общее кол} - \text{во созданных слотов}}$	Поиск и анализ отклонений от нормы в 60%	1. СЕГОДНЯ + 13 дней 2. СЕГОДНЯ – 13 дней	1. Отчеты МИС
3. Кол-во принятых пациентов на один час работы врача	$\frac{\text{Кол} - \text{во посещений всего}}{\text{Кол} - \text{во часов работы врача}}$	Поиск и анализ отклонений от норматива (или среднего значения по всем врачам)	1. ВЧЕРА – 13 дней	1. Форма № 039/у-02 или отчеты МИС 2. Табель учета рабочего времени
4. Доля пациентов, принятых без записи, от общего числа пациентов	$\frac{\text{Кол} - \text{во посещений всего}}{\text{Кол} - \text{во принятых по записи}}$	Поиск и анализ причин, если значение более 100%	1. ВЧЕРА – 13 дней	1. Отчеты МИС
5. Доля «неявок» от общего числа записанных пациентов	$\frac{\text{Кол} - \text{во не приш. на прием пац.}}{\text{Кол} - \text{во занятых слотов}}$	Анализ причин неявок (в разрезе источников записи)	1. ВЧЕРА – 13 дней	1. Отчеты МИС
6. «Утилизация» слотов	$\frac{\text{Кол} - \text{во занятых слотов}}{\text{Общее число созданных слотов}}$	Анализ причин низкой утилизации слотов (в разрезе источников записи)	1. СЕГОДНЯ + 13 дней 2. СЕГОДНЯ – 13 дней	1. Отчеты МИС



КАК РАБОТАЕМ?

Уровень	Действия	Основные инструменты
 Мед. организация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ отклонений в показателях и разбор ситуаций с каждым врачом; 2. Внедрение методических рекомендаций и оптимизация процессов внутри МО; 3. Разработка тактических решений для ликвидации дефицита кадров (в т.ч. маршрутизация) и оптимизация распределения нагрузки на врачей. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отчетные формы в разрезе врачей и структурных подразделений; 2. Результаты хронометража; 3. Система КПЭ для врачей; 4. Разработка ЛНА на уровне МО.
 МИАЦ, Ситуационный центр	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ отклонений в показателях и разбор ситуаций с каждой МО; 2. Контроль за внедрением МР и глубины оптимизации процессов внутри МО; 3. Предложение решений для системных проблем (свойственных нескольким МО); 4. Рейтингование и мониторинг ситуации в целом. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отчетные формы в разрезе МО или дашборды; 2. Постоянные коммуникации с МО (чат-менеджмент); 3. Методическая поддержка и база знаний; 4. Рейтинги и отчеты по ситуации для ОУЗ.
 ОУЗ Субъекта РФ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Идеологизация, мотивация остальных участников, персональная вовлеченность ТОП; 2. Разбор ситуаций с отстающими МО или МО, имеющими худшие показатели; 3. Выработка решений для системных проблем (свойственных нескольким МО); 4. Формирование планов по достижению целевых показателей. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отчетные формы в разрезе МО или дашборды; 2. Еженедельные ВКС с главными врачами и выезды на места; 3. Система КПЭ для МО; 4. Разработка НПА на уровне субъекта РФ.

Чек-лист оценки готовности медицинской организации

? ЧТО ЭТО?

01.

- Опросник по каждой подведомственной медицинской организации.
- Состоит из 8 разделов, сформированных на основе методических рекомендаций.

? ДЛЯ ЧЕГО ЭТО?

02.

- Позволяет оценить уровень и глубину внедрения методических рекомендаций по записи на прием к врачу для каждой мед. организации.

? ДЛЯ КОГО ЭТО?

03.

- **Для главного врача:** позволяет увидеть нерешенные задачи;
- **Для ОУЗ/МИАЦ:** позволяет получать информацию об уровне готовности мед. организаций в субъекте;
- **Для Росздравнадзора:** контроль в рамках профилактических мероприятий для информирования Минздрава России.

СОДЕРЖАНИЕ ЧЕК-ЛИСТА:

- Оценка укомплектованности штатного расписания (п. 4.1.1. МР);
- Соблюдение нормы времени на посещение врача (п.4.1.2. МР);
- Формирование расписания и контроль правильности формирования (п.4.1.4. МР);
- Доступность специальностей для самостоятельной записи (п.5.1.1. МР);
- Организация записи (п.5.1.2. МР, п. 5.2. МР);
- Реализация системы маршрутизации пациентов;
- Организация обратной связи (п.6.1. МР);
- Меры для увеличения доли рабочего времени врачей (п.7. МР);
- Принятые локальные нормативные акты (п.8.3.2. МР).

Чек-лист оценки готовности медицинской организации					
Название субъекта	Владимирская область		Дата чек-листа	26.12.2022	
Название МО	ГБУЗ ВО "Киржачская районная больница"				
Адрес МО	г. Киржач				
Общие данные по субъекту					
Модель формирования расписания в субъекте	Централизованная модель				
	Дата старта формирования модели	20.09.2022	Число дней, прошедших от даты старта к дате проверки	97	
Сформирована ГИСЗ витрина					
Данные по медицинской организации					
I. Проведение оценки укомплектованности штатного расписания (п. 4.1.1. МР)					
Рассчитан показатель укомплектованности врачебными должностями	Да	Наименование должностей в МИС соответствует НПА	Да	Наименование медицинских услуг соответствует НПА	Нет
Имеются дефицитные специальности	Да	Перечень дефицитных специальностей	Акушер-гинеколог	% дефицита	
			Детский хирург		

ЯНАО

ГБУЗ Поликлиника «Губкинская городская больница»
г.Губкинский, микрорайон 10

М

мария п

Знаток города 7 уровня

★★★★★ 9 декабря

Мне очень нравится наша больница. Я записываюсь на прием к врачу в личном кабинете, не стою в очереди в регистратуре, имею доступ к своей мед карте. А еще мне нравится очень приветливый мед.персонал - всегда помогут, подскажут и не дадут заблудиться) отдельное спасибо специалисту кабинета экг. За отношение.

ХМАО

БУ ХМАО "Сургутская городская клиническая поликлиника № 4"
г. Сургут, ул. Игоря Киртбая, д. 12



LeXX

Знаток города 6 уровня

★★★★★ 4 декабря

Удивительно, что есть такие поликлиники. К терапевту запись, пожалуйста, к узким специалистам, тоже самое!!! Прощай совдеп!!!

Белгородская область

ОГБУЗ «Городская поликлиника г. Белгорода»,
г. Белгород, Народный бульвар, д. 51



Кожан Рита

Знаток города 4 уровня

★★★★★ 28 ноября

Всегда приём по записи, все во время. Работники регистратуры следят о сроках прохождения флюорографии.

Тюменская область

ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №3»
г. Тюмень, ул. Ленина, д.23

Е

Евгения Жукова

Знаток города 5 уровня

★★★★★ 10 ноября

Приятно удивила Зя поликлиника на Ленина, обратилась в кабинет неотложной помощи, очереди нет, приняли, тут же отправили на рентген . Подождала результаты минут 10, поставили диагноз и назначили решение, все быстро

г. Севастополь

поликлиника ГБУЗ С «Городская больница № 9»,
г. Балаклава, ул. Мира, 5



Elena Kozachenko

Знаток города 3 уровня

★★★★★ 8 декабря

В этом году решила пройти диспансеризацию. Никогда не проходила и вот захотелось 😊 И не пожалела. Понравилось и отношение мед. персонала и быстрота. Особенно терапевт. Нужно было пройти узи и заболел врач. Так она мне несколько раз звонила, чтобы перезаписать. Хотя, казалось бы, оно ей надо... бегать там за мной, это же мне по идее нужно. В общем, с таким отношением действительно хочется заботится о своем здоровье) Благодарю наших врачей за их работу 🙏

Новосибирская область

ГБУЗ «Городская клиническая больница №1»,
г. Новосибирск, ул. Залесского, д. 6



Фотина Франческа

Знаток города 8 уровня

★★★★★ 7 декабря

Все быстро, четко, без очередей, очень понравился доктор кт, внимательный, подробно все об,яснил, ставлю пять