



ПРОГРАММА
Всероссийской научно-практической конференции
«Организация записи на прием к врачу, как инструмент
повышения доступности медицинской помощи и
удовлетворенности пациентов»

ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

Дата: 26.07.2024

Время: 12:00 – 17:15

Формат проведения: онлайн

11:30 – 12:00 Регистрация участников

12:00 – 12:05 Приветственное слово

12:05 – 12:20 Открытие конференции

Лекция – Реализация проекта по внедрению методических рекомендаций по организации записи на прием к врачу

Лектор – Тарасенко Тарас Денисович, ведущий специалист управления стратегического развития здравоохранения, федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Цель лекции – познакомить слушателей с методическими рекомендациями по организации записи на прием к врачу и проектом по их внедрению в субъекты РФ

12:20 – 12:40 **Лекция** – Формирование расписания приема врачей и записи на прием в медицинских организациях

Лектор – Шахова Татьяна Геннадьевна, главный специалист организационного отдела федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Цель лекции – познакомить слушателей с подходами к формированию расписания приема врачей и организации записи на прием к врачу в медицинских организациях

12:40 – 13:00 **Лекция** – Опыт внедрения изменений в работе с расписанием в Пермской крае

Лектор – Мелехова Оксана Борисовна, заместитель министра здравоохранения Пермского края

Цель лекции – познакомить слушателей с практическим опытом и результатами внедрения изменений в работе с расписанием

- 13:00 – 13:25** **Лекция** – Управленческие инструменты для организации записи на прием к врачу (Сахалинская практика доступной медицины)
Лектор – Баркова Марина Евгеньевна, заместитель директора государственного бюджетного учреждения здравоохранения Сахалинской области «Сахалинский областной медицинский информационно-аналитический центр»
Цель лекции – познакомить слушателей с управленческими инструментами по организации записи на прием к врачу
- 13:25 – 14:00** **Дискуссия с интерактивными опросами**
- 14:00 – 15:00** **ПЕРЕРЫВ**
- 15:00 – 15:15** **Лекция** – Организация контакт-центра в медицинских организациях
Лектор – Выскочков Владимир Сергеевич, Руководитель лаборатории пациентоориентированного здравоохранения федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Цель лекции – познакомить слушателей с подходами к организации контакт-центра в медицинских организациях
- 15:15– 15:30** **Лекция** – Внедрение и использование голосовой роботизированной системы для обработки входящих и осуществления исходящих вызовов.
Лектор – Захаров Алексей Викторович, Заместитель министра здравоохранения Тульской области в сфере цифровизации
Цель лекции – познакомить слушателей с современными инструментами автоматизации деятельности контакт-центра
- 15:30 – 15:50** **Лекция** – Цифровые решения по онлайн записи к врачу в Кыргызской Республике
Лектор – Бексултанов Чингиз Мирбекович, Директор Центра электронного здравоохранения при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики
Цель лекции – познакомить слушателей с опытом Кыргызской Республики в организации записи на прием к врачу
- 15:50 – 16:20** **Лекция** – Организационные решения для увеличения доли рабочего времени врачей для осуществления приема пациентов в медицинской организации
Лектор – Тюфилин Денис Сергеевич, начальник управления стратегического развития здравоохранения федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации

здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Цель лекции – познакомить слушателей с моделью перераспределения функций между врачебным, средним и немедицинским персоналом

16:20 – 16:40 **Лекция** – Онлайн поликлиника (справки онлайн)

Лектор – Егор Алексеевич Казин, директор Центра внедрения изменений Минздрава Московской области

Цель лекции – познакомить слушателей с современными методами обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи

16:40 – 17:00 **Дискуссия с интерактивными опросами**

17:00 – 17:15 **Ответы на вопросы. Закрытие конференции**