



ПРОГРАММА
Всероссийской научно-практической конференции
«Современные подходы к работе с удовлетворенностью
пациентов медицинской помощью»
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

Дата: 22.02.2023

Время: 11:50 – 16:00

Формат проведения: онлайн

11:00 – 11:45 Регистрация участников

11:50 – 12:00 Приветственное слово

Кобякова Ольга Сергеевна – д-р мед. наук, профессор, директор ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России

12:00 – 12:30 **Лекция** - «Теоретические подходы к изучению феномена удовлетворенности пациентов медицинской помощью»

Шелегова Дарья Алексеевна – ведущий специалист ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России

12:30 – 13:00 **Лекция** – «Статистические аспекты изучения удовлетворенности пациентов медицинской помощью»

Шибалков Иван Петрович – канд. экон. наук, ведущий научный сотрудник ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России

13:00 – 14:00 **Лекция** – «Инструменты работы с удовлетворенностью пациентов медицинской помощью»

Шибалков Иван Петрович – канд. экон. наук, ведущий научный сотрудник ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России

14:00 – 14:30 **Лекция** – «Опыт построения системы работы с удовлетворенностью пациентов медицинской помощью в стационарных условиях»

Бойков Вадим Андреевич – д-р мед. наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России (Томск)

14:30 – 15:00 **Лекция** – «Опыт построения системы работы с удовлетворенностью пациентов медицинской помощью в амбулаторных условиях»

Ирина Игоревна Шестова, врач главного врача ГУЗ «ГБ №13 г. Тулы» (Тула)

15:00 – 15:30 **Дискуссия**

15:30 – 16:00 **Ответы на вопросы, закрытие конференции**

