



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сагындыкова Юлия Артуровна

Государственное бюджетное учреждение Московской
области «Московский областной медицинский
информационно-аналитический центр»

+7-982-456-60-30

SagyndykovaYA@mosreg.ru

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ



01

**ЗАПИСЬ
К ВРАЧУ**



02

**ПОСЕЩЕНИЕ
ПОЛИКЛИНИКИ**



03

**РЕЗУЛЬТАТ ПОСЕЩЕНИЯ
ПОЛИКЛИНИКИ**



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЗАПИСЬ К ВРАЧУ





ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСЬ?

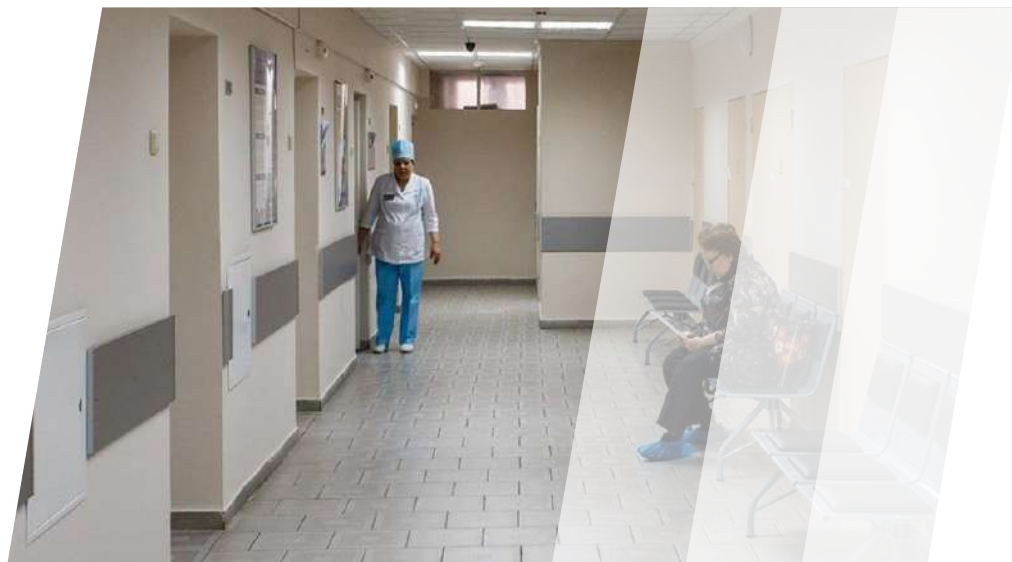
БЫЛО

“ЖИВАЯ ОЧЕРЕДЬ”



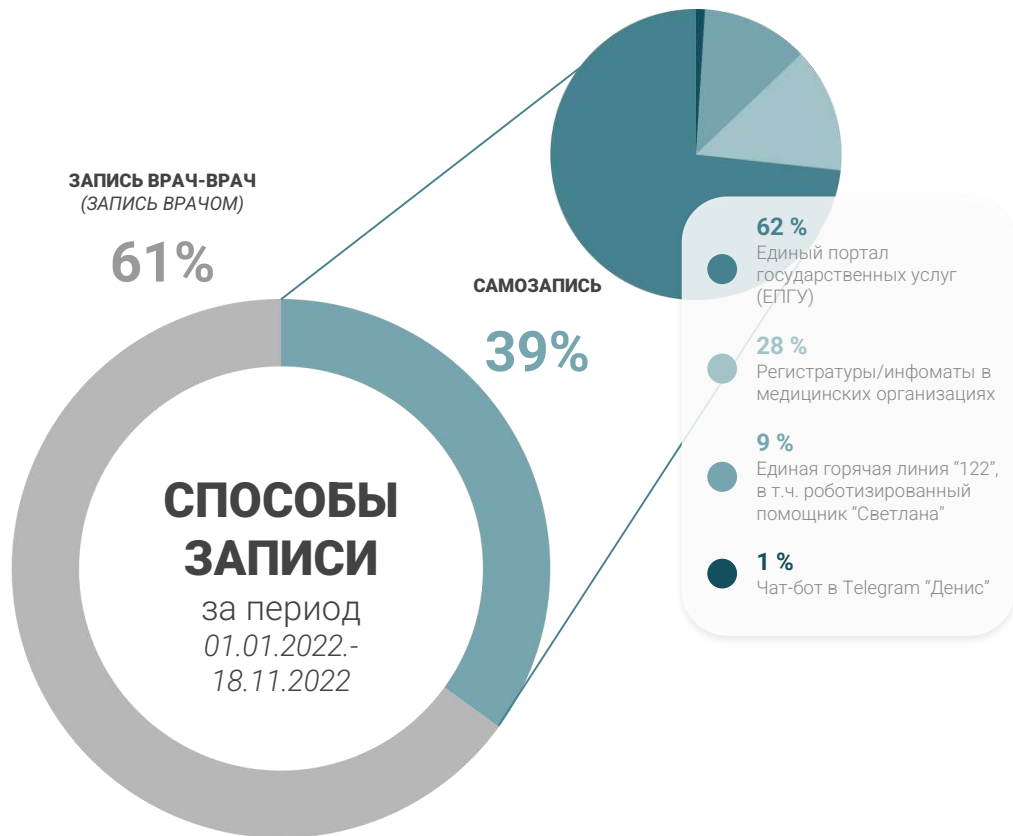
СТАЛО

ПРИЕМ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ





СПОСОБЫ ЗАПИСИ



19 врачебных специальностей, для самостоятельной записи на прием в ЕМИАС МО

1. Врач-терапевт.
2. **Врач-педиатр.**
3. Врач-терапевт участковый.
4. **Врач-педиатр участковый.**
5. Врач общей практики (семейный врач).

прием
в течение 24
часов



1. Врач акушер-гинеколог.
2. Врач-оториноларинголог.
3. Врач-офтальмолог.
4. Врач по гигиеническому воспитанию.
5. Врач по спортивной медицине.
6. Врач-психиатр детский.
7. Врач психиатр-нарколог.
8. Врач-психотерапевт.
9. Врач стоматолог-терапевт
10. Врач-стоматолог детский.
11. Врач-уролог.
12. Врач-хирург.
13. Врач-детский хирург.
14. Врач детский уролог-андролог.
15. Врач-онколог.

не более
10 раб. дней
Время ожидания
приема
специалиста

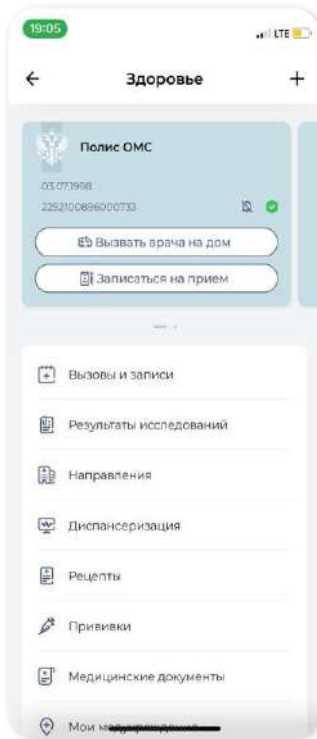
К остальным врачам-специалистам запись осуществляется по системе «врач-врач»

Исключение:

- пациент состоит под диспансерным наблюдением
- у пациента есть электронное направление по форме № 057/у, созданное врачом



КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ



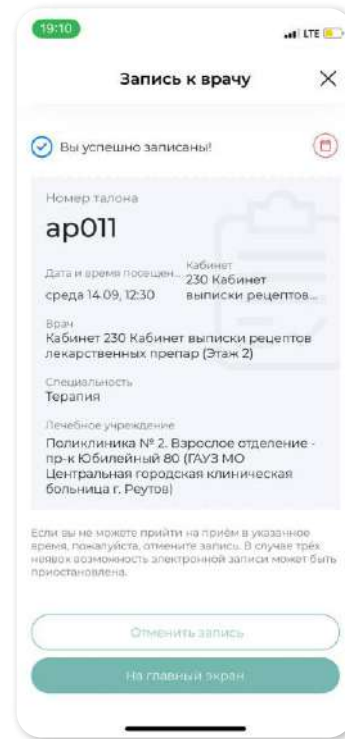
1

Выбор блока
«Здоровье»
Запись на
прием к врачу.
Запись
возможна
только при
наличии
прикрепления



2

Выбор
специализации
необходимого
врача,
работающего в
медицинской
организации, в
которую пациент
прикреплен



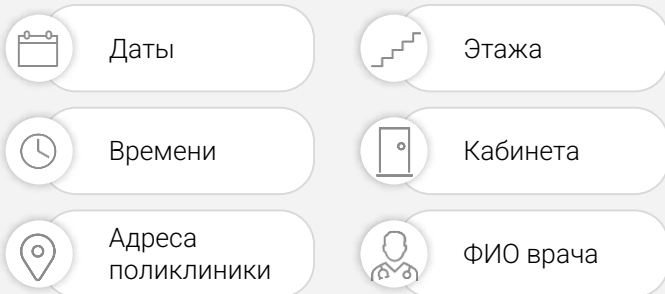
3

Получение
оповещения на
почте о записи
на прием
с указанием
адреса
поликлиники,
номера кабинета,
ФИО врача, даты
и времени приема

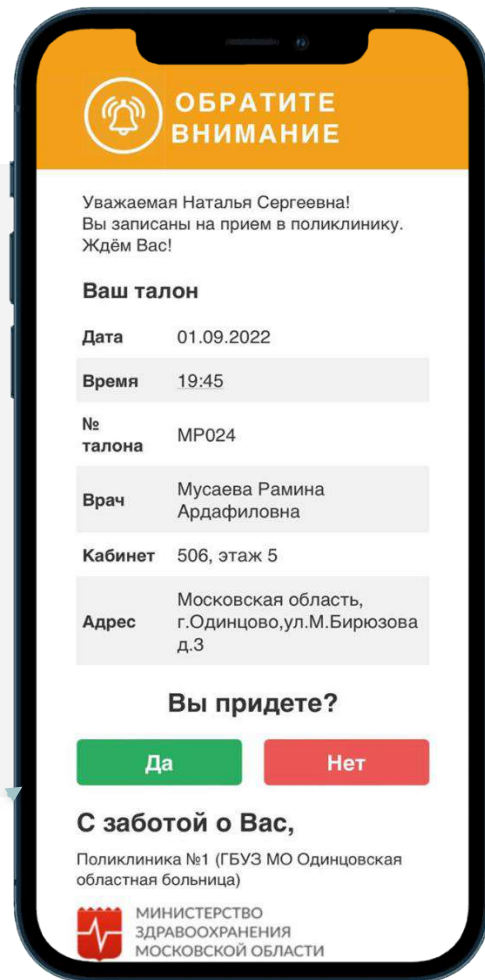


УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАПИСИ

За сутки до приема на электронную почту приходит напоминание о записи к врачу с указанием:



Можно подтвердить запись, либо в случае необходимости, удалить ее





ЧАТ-БОТ «ДЕНИС»



/start 19:43 ✓✓

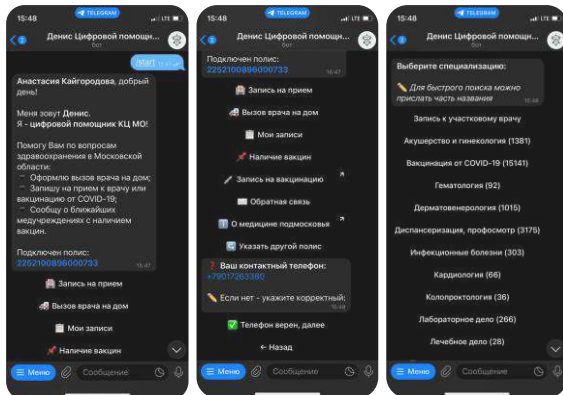
! Для того чтобы начать пользоваться ботом, Вам необходимо принять согласие на обработку персональных данных:

– Я выражаю свое согласие на необходимое использование и обработку своих персональных данных, в том числе в информационных системах;

19:43

✓ **Соглашаюсь, продолжить**

✗ **Отказываюсь**



Статистика по чат-боту «Денис»

за период с 02.02.22 по настоящее время

61 317

пользователей

37 332

Всего заявок

Запись на прием и
вызов врача на дом
80%

81%
Записано на
прием к врачу

19%
заявок на
вызов врача

Из них



Отмена
заявок
20%

93%
Отмена
записи в ЛПУ

7%
Отмена вызова
врача на дом



ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 122

Проблемы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122»

по состоянию на 31.01.2022



1. Длительное ожидание ответа оператора.
2. Высокая доля потерянных звонков на линии составляла.
3. Невозможность записаться на прием к врачу/вызвать врача на дом в ночное время и в выходные дни.

Цель

Снижение нагрузки на операторов единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122»

Задачи

1. Уменьшение среднего времени ожидания на линии;
2. Повышение уровня удовлетворенности жителей предоставляемыми услугами;
3. Увеличение скорости обработки звонков;
4. Исключение ошибок операторов единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122».

Результаты



Доля
потерянных
звонков

Январь 2022

50%

Октябрь 2022

5%

-45%



Среднее время
ожидания, мин

Январь 2022

2:40

Октябрь 2022

0:28

-2:12



ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 122. РОБОТИЗИРОВАННЫЙ ПОМОЩНИК «СВЕТЛАНА»

ПРЕИМУЩЕСТВА ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА «СВЕТЛАНА»

1. Работа в режиме **24/7**;
2. Обработка до **345 звонков** одновременно

За 21.10-21.11

997 684

ВСЕГО
принято звонков



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

1. Самостоятельный выбор сценария по запросу пациента;
2. Возможность вести сложные беседы с абонентом;
 1. Понимание разговорных оборотов;
 2. Воссоздание естественной интонации повседневной речи;
 3. Самостоятельное обучение на истории диалогов для наиболее естественного воспроизведения логики диалогов;
 4. 60% звонков заканчиваются успешным оформлением вызова врача.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗВОНКОВ



43%



Операторы

433 691

Принято звонков



56%



Робот «Светлана»

работает по 3 сценариям
(вызов врача на дом + запись на вакцинацию +
запись на прием)

563 993

Обработано звонков



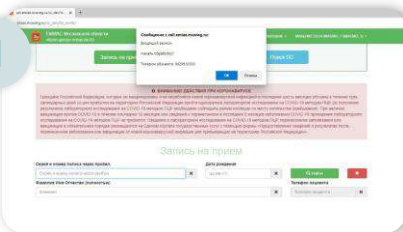
ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 122. АВТОМАТИЧЕСКАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПАЦИЕНТА

Автоматическая идентификация пациента при поступлении звонка позволяет сократить продолжительность разговора на ~20%

Эффект

Сокращение средней продолжительности разговора за счет уменьшения количества вопросов, задаваемых оператором. (Оператор не спрашивает данные пациента, т.к. открывается ЭМК и перечень медицинских организаций, которому прикреплен пациент; уточняет только специальность врача и дату/время приема).

1



Уведомление о поступлении вызова, оператору сразу доступны ФИО и данные полиса пациента

3



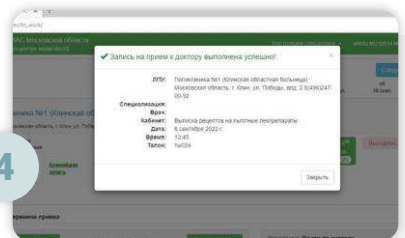
Выбор специальности, даты и времени приема

2



Открытие ЭМК пациента с выбором медицинской организации, к которой прикреплен пациент

4

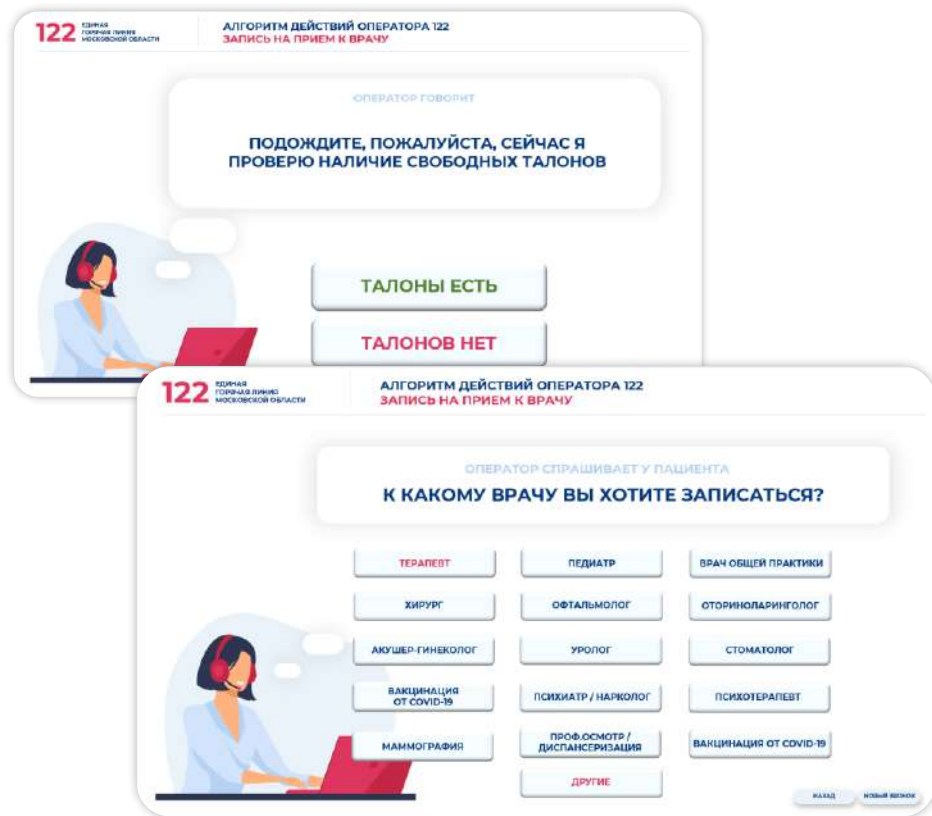


Подтверждение записи



ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 122. ИНТЕРАКТИВНЫЕ СКРИПТЫ ОТВЕТОВ ОПЕРАТОРОВ

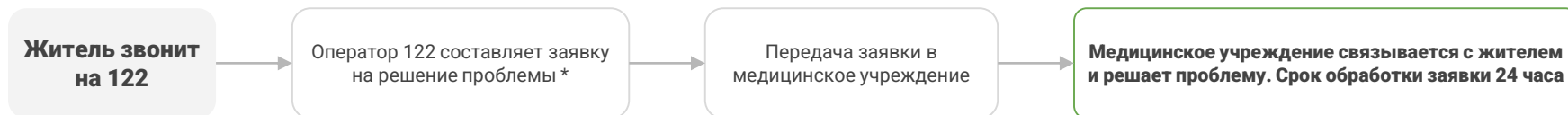
Разработана и тиражирована на 100% операторов интерактивная форма скриптов и алгоритмов





ЛИНИЯ 122

ОТРАБОТКА ЗАЯВОК В БИТРИКС 24



ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ,

по которым оператор 122 составляет заявки на решения проблемы:

1. Проблемы с больничным листом
2. Проблемы при обслуживании вызова на дом
3. Проблемы при записи на прием

Битрикс24

СТАТИСТИКА

Количество заявок

ВСЕГО ЗА 2022

100 662

Октябрь
2022

10 848

**Оператор 122 не может самостоятельно ответить на 5 % вопросов, поступающих от пациента. Для того, чтобы решить вопрос оператор составляет заявку на решение проблемы*



ЦИФРОВЫЕ РЕГИСТРАТУРЫ

100 % (495)

Городских телефонов регистратур
переключены на 122

Преимущества:

1. Единый номер для дозвона по Московской области
2. Единые алгоритмы ответа операторов
3. Легко дозвониться - среднее время ожидания 00:28 минут
4. Сотрудники регистратур не принимают входящие звонки. Консультируют пациентов, которые посетили поликлинику лично.

Текущий статус:

в 144 регистратуры
установлен автоответчик
“по всем вопросам звоните
на 122”



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ГЛАВНОГО ВРАЧА СХЕМА МАРШРУТИЗАЦИИ ЗВОНКОВ

**Житель сталкивается с проблемой,
что делает житель:**

Пытается дозвониться до
регистратуры поликлиники
**невозможно дозвониться, постоянно
занято, не берут трубку**

Пишет жалобу
в МЗ МО

Срок рассмотрения:
7 дней

Пишет жалобы
на Добродел

Срок рассмотрения:
2 дня

Пишет
в социальные сети

Срок рассмотрения:
4 часа

ВЫВОД:

Для решения проблемы жителя потребуется от 4 часов

Житель сталкивается с проблемой,
находясь в поликлинике, что он делает

Звонит на единую горячую линию
главного врача (498) 602-03-59
и набирает внутренний номер своей поликлиники

Решение вопроса жителя
в течение 20 минут

48 805

всего принято звонков



Среднее время ожидания — 0:07

Среднее время разговора — 1:29



РАЗВИТИЕ ФУНКЦИОНАЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ДО ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Появится **возможность внесения** пациентом (родителями) **жалоб и анамнеза** заболевания в личный кабинет пациента **в момент записи на прием к врачу на РПГУ**

Применение искусственного интеллекта в части **подсказки пациенту специальности врача**, к которому необходимо записаться, **исходя от внесенных пациентом жалоб и анамнеза**, с проверкой последних посещений и результатов анализов



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСЕЩЕНИЕ ПОЛИКЛИНИКИ





РАБОЧЕЕ МЕСТО ВРАЧА

БУМАЖНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ



БЕЗБУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ





ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

ЭМК позволяет увидеть всю информацию о пациенте обратившемся в ЛПУ:

Персональные данные о пациенте, его представителях, документах (*свидетельство о рождении, паспорт, полис*);

Медицинские записи врача, диагнозы и случаи обращения, учет по заболеваниям;

Листы нетрудоспособности за весь период наблюдения в ЛПУ;

Направления в другие ЛПУ и на обследования, а также результаты обследований;

Иные действия, например постановка на диспансерное наблюдение, выписка рецептов,

Проверка прикрепления к ЛПУ, документы об информированных согласиях пациента.

The screenshot displays the 'Пациент' (Patient) tab of the EMC system. The interface includes a navigation bar at the top with tabs: 'Пациент', 'Дополнительно', 'Мед. записи', 'Посещения', 'Случаи', 'Показатели', 'Регистры', 'Направления', and 'Действия'. The main form contains the following sections:

- Header:** 'Номер' (Number) and 'Медицинская организация прикрепления по ЕРЗ' (Medical organization of attachment by ERS) with a dropdown menu showing 'Стенд ЕМИАС МО по ФРМО'. A button 'Сверить с УРЗ' (Compare with URS) is also present.
- Personal Data:** 'Расположение карты' (Map location) with a dropdown menu showing 'не известно'. Fields for 'СНИЛС', 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Дата рождения', and 'Пол' (Gender) with a dropdown menu showing 'Женский'.
- Medical Data:** 'Инвалидность' (Disability) with a dropdown menu showing 'Нет', 'Соц. статус' (Social status) with a dropdown menu showing 'Дошкольник', 'Семейное положение' (Marital status) with a dropdown menu showing 'Не выбран', and 'Образование' (Education) with a dropdown menu showing 'Не выбран'. A button 'Представители' (Representatives) is also present.
- Administrative Data:** 'Тип вскармливания' (Type of feeding) with a dropdown menu showing 'Не выбран', 'Полис' (Policy) with a dropdown menu showing 'Все полисы', and 'Документ, удостоверяющий личность' (Document confirming identity) with a dropdown menu showing '3 - Свидетельство о рождении'.
- Identification:** 'Тип документа' (Document type) with a dropdown menu showing '3 - Свидетельство о рождении', 'Гражданство' (Citizenship) with a dropdown menu showing 'Российская Федерация', 'Серия' (Series), 'Номер' (Number), 'Дата выдачи' (Date of issue), 'Кем выдан' (Issued by), and 'Особый случай' (Special case) with a dropdown menu showing 'Не указан'.
- Address:** 'Адреса' (Addresses) section with 'Адрес регистрации' (Registration address) and 'Адрес пребывания' (Residence address) fields, each with a dropdown menu showing 'Не указан'.
- Notifications:** 'Канал уведомлений' (Notification channel) with a dropdown menu showing 'Не указан'.
- Consent:** Checkboxes for 'Отказ от предоставления номера телефона' (Refusal to provide phone number), 'Отказ от предоставления электронной почты' (Refusal to provide email), and 'Отказ от предоставления электронной почты' (Refusal to provide email).
- Buttons:** 'ОМС' (OHS) and 'Запрет самозаписи' (Prohibit self-registration) buttons.
- Footer:** 'Автозаполнение' (Auto-fill), 'Идентифицировать' (Identify), 'Согласия' (Consent), 'Сохранить и печать' (Save and print), 'Сохранить' (Save), and 'Отмена' (Cancel) buttons.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШАБЛОНОВ



Помощь в постановке правильного
клинического диагноза, плана
диагностики и лечения



Сокращение врачебных ошибок



Снижение претензионных рисков

Осмотр педиатра в ОУ 1-18 лет.(по заболеванию)

Пациент: ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ
Дата рождения: [] Дата документа: 05.09.2022 Полис: []
ТИП ЭМПЗ: Профилактический осмотр

Осмотр педиатра в ОУ 1-18 лет.(по заболеванию)

Жалобы: есть , нет. головная боль , боль в горле , []

повышение тем-ры тела до [] кашель: сухой , приступами , навязчивый , влажный насморк:
заложенность носа , похрапывающее дыхание во сне , дышит через открытый рот

боль в животе жидкий стул до [] раз тошнота: есть , нет. рвота до [] раз. Болен с []

Объективно: Состояние: удовлетворительное , относительно удовлет-ое , средней степени , ближе к
тяжелому

t [] °C ЧД= [] /мин. ЧСС= [] уд./мин. АД= [] мм.рт.ст.
Sat= []

Кожа: чистая , сыпь , полиморфная , пятнисто-папулезная , мелкопятнистая , сливная , везикулы на туловище
, в/ч головы , на лице , конечностях зуд: есть , нет. Сыпь появилась с []

Слизистые полости рта: чистые , розовые , ярко гиперемированы , зернистые , отёчные
миндалины: чистые , гиперемированы налёты: есть , нет гной в лакунах , гнойные фолликулы ,
водянистые пузырьки Зад. стенка глотки: зернистая , гранулированная , отёчная , мелкие везикулы на н/
дужках , язычке. Менингеальные знаки: есть , нет. Периферические л/узлы: не увеличены , увеличены

подчелюстные , переднешейные , заднешейные , подбородочные

Тоны сердца: ритмичные , аритмичные , звучные , есть шумы , границы сердца не увеличены

В лёгких дыхание: пузрильное , везикулярное , жестковатое , жёсткое с бронхиальным оттенком

Ослабленное: справа , слева Хрипы: нет , есть сухие рассеянные , влажные мелко-пузыр-е , средне-
пузыр-е , крупно-пузыр-е

Выдох: удлинён , перкуторно- легочный , с корочным оттенком , мозаичный , притуплен

Живот: не вздут , мягкий , б/б при пальпации , болезненный Стул: регулярный , без пат. примесей , изменён

Дизурии: нет , достаточен

Диагноз: []

Лечение: []

Дата документа Время

Печать/ЭМД Действия



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОСМОТРА ДЕТЕЙ В 1 ГОД

БЫЛО

- 1 2-3 посещения поликлиники
- 2 Время прохождения профилактического осмотра до 146 минут (>2 ч.)
- 3 Очередь на прием до 7 человек
- 4 Время ожидания у кабинета до 30 минут
- 5 Перемещения по поликлинике более 1 000 м

ЧТО СДЕЛАЛИ

- 1 Проводить профилактический осмотр в **выделенное время в определенном порядке, преимущественно на одном этаже**
- 2 **Организовать прохождение профилактического осмотра по предварительной комплексной записи без посещения регистратуры** с указанием места начала проведения осмотра с соответствующим навигационным указателем
- 3 Организовать прием одного пациента в кабинете с **двумя врачами-специалистами** (детский хирург + ортопед, ЛОР + невролог)
- 4 **Формирование маршрутного листа**
- 5 **Уведомление пациента о профилактическом осмотре** (Push-уведомление в личном кабинете пациента, e-mail уведомление)

СТАЛО

- 1 1 посещения поликлиники
- 2 Время прохождения профилактического осмотра до 60 минут (1 ч.)
- 3 Очередь на прием до 1 человека
- 4 Время ожидания у кабинета до 3 минут
- 5 Перемещения по поликлинике 300-500 метров

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

1

посещение

1

час

1

документ



ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

2 квартал 2023 года

100% врачей педиатров будут обеспечены планшетами с подключенной мобильной версией ЕМИАС

ВОЗМОЖНОСТЬ ВНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ВЫЗОВЕ

электронная
медицинская карта

направление на
лабораторные анализы

направление на
инструментальные
обследования

направление
в стационар

запись на прием,
исследование,
обследование

выдача листа
нетрудоспособности

выдача листа
нетрудоспособности



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКИ



СПРАВКА 095/у

Справка о временной нетрудоспособности, о болезни, карантине, и прочих причинах отсутствия

БЫЛО

ребенок заболел

врач внес информацию в ЭМК

родители предупредили школу
(дет сад)

ребенок выздоровел

врач выписал бумажную справку
о болезни,
ребенок унес справку

Классный руководитель
собирает обоснованные
подтверждения детей по
отсутствию в школе

СТАЛО

ребенок заболел

врач внес информацию в ЭМК

автоматическая передача
сведений о болезни на школьный
портал

ребенок выздоровел

автоматическая передача
сведений о выздоровлении на
школьный портал

Классный руководитель
освобожден от непрофильной
работы

1 259 143

Выдано
справок

Преимущества для населения

1

Экономия времени

2

Автоматическое информирование
образовательных учреждений о временной
нетрудоспособности учащегося

3

Исключается возможность
потери/приведение в негодность справки



Преимущества для образовательных учреждений

Получение своевременного и достоверного
информирования об отсутствии
несовершеннолетнего обучающегося в
образовательной организации по причине
заболевания от медицинской организации



ВНЕДРЕНИЕ ЛАБОРАТОРНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Пункты забора крови

Ожидание записи в кабинет
забора крови

Было
1 неделя

► **Стало**
1 день

Ожидание в очереди у кабинета

Было
1,5 часа

► **Стало**
Без очередей

Ожидание результата

Было
в течение
3-5 дней

► **Стало**
через сутки
после сдачи биоматериала
результат приходит в ЛК РПГУ

Лабораторная информационная система (ЛИС)

1,4 млн. результатов

передано на РПГУ

75 тыс. результатов

(за неделю)

Результаты анализов на РПГУ

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

Результат исследования
Общий (клинический) анализ крови развернутый
[Администрация \(КГБ№2\)](#)

Ознакомьтесь с результатами исследований, скачав результаты.

дата направления: 2022-03-14

СКАЧАТЬ

Результат исследования
Анализ крови биохимический общетерапевтический
[Администрация \(КГБ№2\)](#)

Ознакомьтесь с результатами исследований, скачав результаты.

дата направления: 2022-03-14

СКАЧАТЬ



ЭЛЕКТРОННЫЕ ЛЬГОТНЫЕ РЕЦЕПТЫ

С 09.09.2021 выдано
электронных рецептов

7 575 773

В среднем за неделю:

Выдается более **140 000**
рецептов

С 30.03.2022 без посещения
выписано поликлиники более
711 325 рецептов

**Все рецепты в личном
кабинете пациента на РПГУ**

**Создан кабинет льготной
выписки для увеличения
доступности врачей**

принято

176 294 пациента

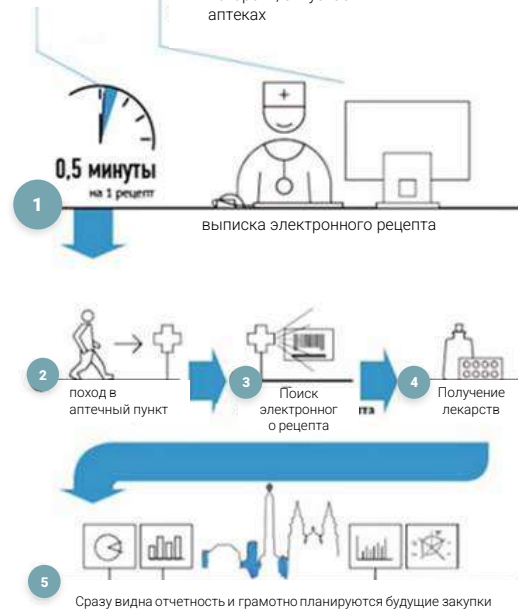
из них по самозаписи:

97 947 пациентов

СХЕМА работы электронного рецепта

**Экономия
3 минуты**
за один рецепт

- Отображаются
- данные врача и пациента
 - все рецепты пациента
 - перечень и наличие лекарств, отпускаемых в аптеках





ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА ИНФОРМАЦИЯ И УДОБСТВО

В личном кабинете на РПГУ
пациенту доступны следующие
медицинские документы

- 1 Направления на исследования и в другие ЛПУ, в том числе и для госпитализации
- 2 Справки
- 3 Протоколы консультаций
- 4 Результаты исследований и анализов
- 5 Рецепты
- 6 Сведения о прививках и перенесенных заболеваниях

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

СПРАВКИ

Вы можете оформить заявку на справку в электронном виде.

[ЗАКАЗАТЬ СПРАВКУ](#)

ЗАЯВКИ НА СПРАВКИ

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (СДА) Редакция 2
Первое педиатрическое отделение детской поликлиники

Обработана
заявка создана: 26.08.2022 16:48

[СКАЧАТЬ ДОКУМЕНТ](#)

ЭЛЕКТРОННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2022 год

Протокол консультации (PDF/A-1)

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (СДА) Редакция 2

2021 год

Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

Результат исследования
Рентгенография околоносовых пазух
Поликлиника №1

дата направления: 2022-05-18

[СКАЧАТЬ](#)

Ознакомьтесь с результатами исследований, скачав результаты.

Результат исследования
Компьютерная томография головы без контрастирования структур головного мозга
Первое терапевтическое отделение поликлиники № 1

дата направления: 2019-03-30

[СКАЧАТЬ](#)

Ознакомьтесь с результатами исследований, скачав результаты.

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

Ниже показывается информация об актуальной диспансеризации. Планирование на диспансеризацию формируется на стороне медицинского учреждения, к которому вы



ТМК — ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

С 30.03.2022
РЕАЛИЗОВАНО

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

- ПАЦИЕНТ-ВРАЧ
- ВРАЧ-ВРАЧ

ЧЕРЕЗ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

НЕЛЬЗЯ

1. Поставить диагноз

МОЖНО

1. Выписать повторный рецепт на льготный препарат
2. Расшифровать анализы
3. Обсудить новые симптомы по текущему заболеванию
4. Записаться к узким специалистам через педиатра

Записаться на ТМК вида ПАЦИЕНТ-ВРАЧ можно через

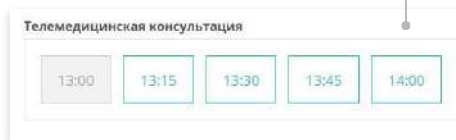
1. Врача-педиатра
2. Инфомат
3. Интернет (РПГУ)
4. Регистратура
5. Контакт-центр 122

Записаться на ТМК вида ВРАЧ-ВРАЧ можно через

1. Врача-педиатра

СПОСОБЫ СВЯЗИ

1. Чат
2. Аудиозвонок
3. Видеозвонок



В рамках проекта проведено

32 814

консультаций вида ПАЦИЕНТ-ВРАЧ

Из них **детскому населению**
проведена

911 ТМК

вида **пациент-врач**
по специальностям:

Педиатрия	897
Детская эндокринология	13
Детская хирургия	1



СПРАВКИ

На региональном портале госуслуг (<https://uslugi.mosreg.ru/zdrav/>)
запущена услуга «Получение справки онлайн»

для **4** видов справок:

Всего выдано справок

1 075 216

1

Справка об отсутствии контактов
с инфекционными больными

3

Медицинская справка
по форме 086/y

2

Справка для получения путёвки
на санаторно-курортное лечение (форма 070/y)

4

Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка,
отъезжающего в организацию отдыха детей и их
оздоровления (форма 079/y)

До конца года планируется добавление на портал еще 4 видов справок:

- Выписка о профилактических прививках
- Выписка из амбулаторной карты
- Санаторно-курортная карта для детей
- Санаторно-курортная карта для взрослых



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ СМП ЗА ПЕРИОД 01.09-21.11

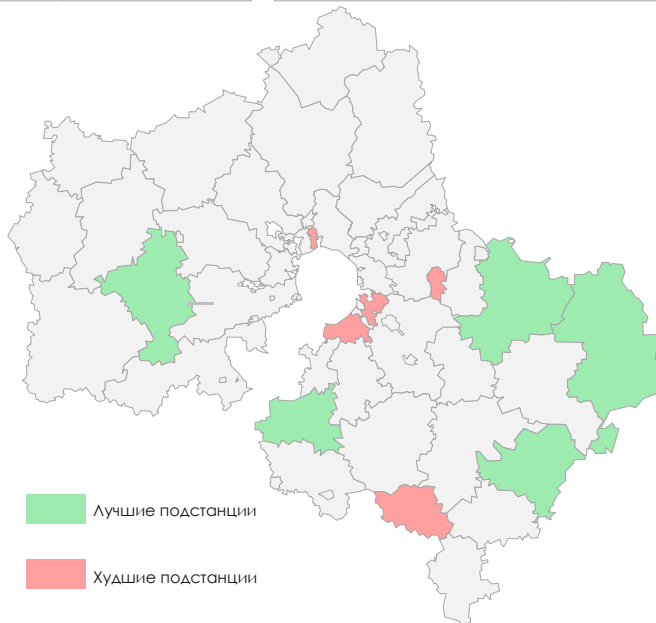
ВСЕГО ВЫЗОВОВ	
ВСЕГО	293 314
Подлежат обзвону	290 110
Осуществлено звонков	61 137
Успешно	22 964
Нет оценки	38 683
Нет дозвона/не осуществлено	263 980

КОЛИЧЕСТВО ОЦЕНОК	
ВСЕГО	22 964
1	238
2	1 698
3	529
4	2 170
5	18 338

ВСЕГО ВРАЧЕЙ	
ВСЕГО	8 528
Врачей	759
Фельдшеров	3 844
Медсестер	776

ТОП ПОДСТАНЦИЙ ХУДШИЕ			
Г.О.	ПСМП	КОЛ-ВО ОЦЕНОК	СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА
1 Люберцы	Северная	55	4.06
2 Электросталь	Электростальская	126	4.29
3 Люберцы	Малаховская	51	4.47
4 Красногорск	Нахабинская	304	4.5
5 Ленинский	Видновская	751	4.54

ТОП ПОДСТАНЦИЙ ЛУЧШИЕ			
Г.О.	ПСМП	КОЛ-ВО ОЦЕНОК	СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА
1 Шатура	Шатурская	227	4.81
2 Орехово-Зуево	Ликино-Дулевская	122	4.79
3 Луховицы	Луховицкая	268	4.78
4 Рузский	Рузская	226	4.78
5 Чехов	Чеховская	443	4.78



ТОП ХУДШИХ СРЕДИ МЕД. ПЕРСОНАЛА			
ФИО	ПСМП	КОЛ-ВО ОЦЕНОК	СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА
ВРАЧИ			
1 АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ СИРЧЕНКО	Подольская	2	1
2 ОЛЕГ АЛЕКСАНДРОВИЧ КУЗНЕЦОВ	Коломенская	1	1
3 ЕВГЕНИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ КЛИМОВ	Подольская	2	1
ФЕЛЬДШЕРЫ			
1 ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА МАМАЕВА	Железнодорожная	1	1
2 ЮРИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ ПРУСОВ	Коломенская	1	1
3 МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА ПРОКОПЕНКОВА	Люберецкая	1	1
МЕДСЕСТРЫ			
1 ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА ВОРОНИНА	Балашихинская	1	1
2 АДИЛ АБИЛОВИЧ АСУКАЕВ	Одинцовская	1	2
3 ГУЛИЖАТ АБДУЛНАСИРОВНА АЛИЕВА	Щелковская	2	2

ТОП ЛУЧШИХ СРЕДИ МЕД. ПЕРСОНАЛА			
ФИО	ПСМП	КОЛ-ВО ОЦЕНОК	СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА
ВРАЧИ			
1 АЗАТ ФОАТОВИЧ МАХМУДОВ	Никольская	5	5
2 АБДУЛАЗИМ АДДУЛМУГИТОВИЧ САИДОВ	Одинцовская	14	5
3 АЙШАБАГАНД КИШТИЛИЕВИЧ МАМАТИЕВ	Реутовская	1	5
ФЕЛЬДШЕРЫ			
1 АБДУСАЛАМ КАХИРБЕКОВИЧ АБДУЛЛАЕВ	Долгопрудненская	8	5
2 АЙГЮНЬ ТАПТЫГ-КЫЗЫ Ф057Л ФИНК	Дмитровская	16	5
3 АЗИНАТ КУТПУДИНОВНА МАГОМЕДОВА	Видновская	1	5
МЕДСЕСТРЫ			
1 АБАЙ РАМАЗАНОВИЧ ДОСАЛИЕВ	Пушкинская	13	5
2 АДЬЯН СЕРГЕЕВИЧ БЕМБЕЕВ	Мытищинская	4	5
3 АДЬЯН СЕРГЕЕВИЧ БЕМБЕЕВ	Щелковская	4	5



ОДНОКРАТНЫЙ ВВОД ИНФОРМАЦИИ – МНОГОКРАТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

КОНЦЕПЦИЯ 100 / 100 / 100

100%
врачей

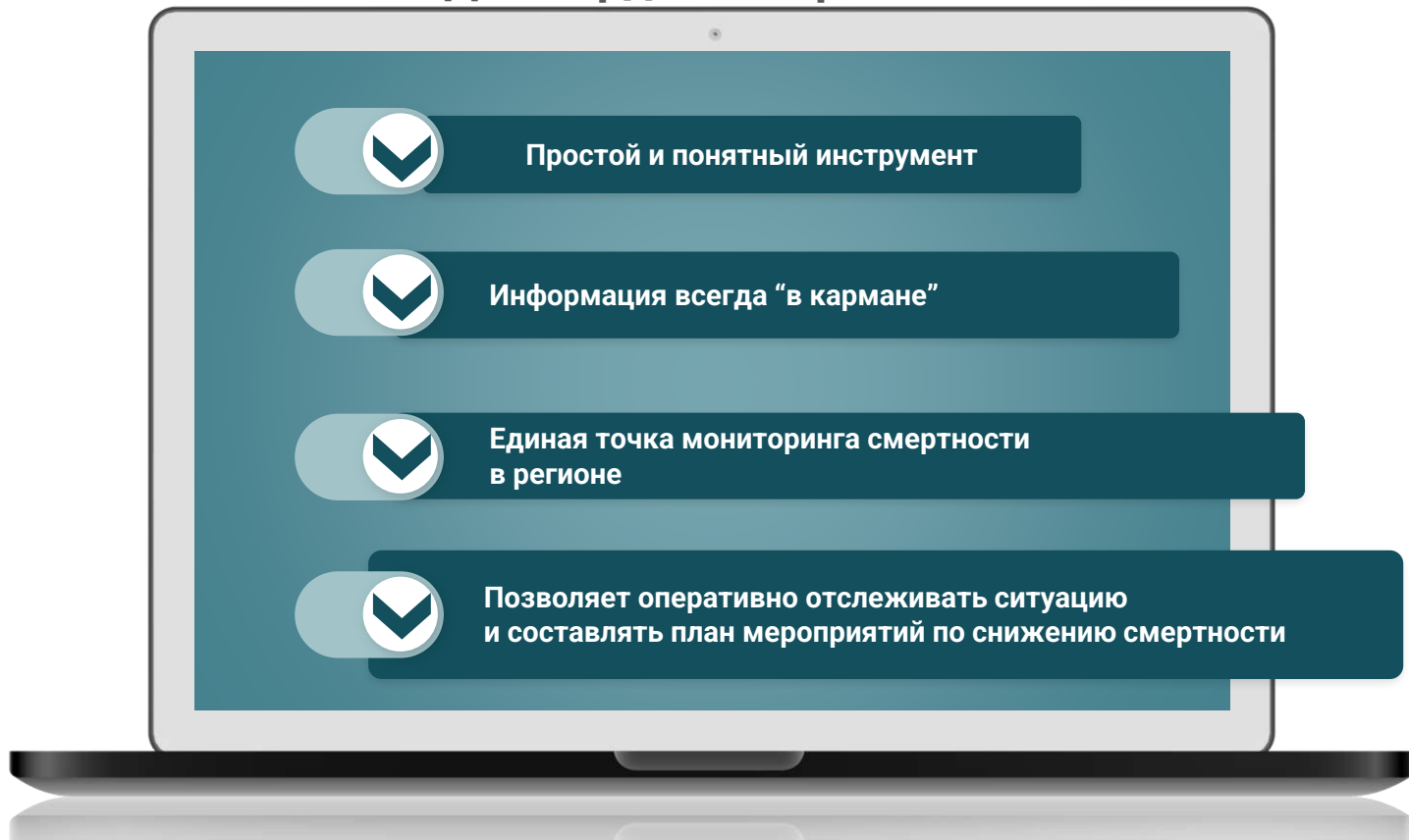
100%
информации

100%
случаев





Дашборд по смертности





ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ДАШБОРДА ПО СМЕРТНОСТИ

Главное управление записи актов
гражданского состояния МО (ЗАГС)

МИНГОС

МИНЗДРАВ
МИАЦ

ЗАКЛЮЧЕНО СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ



1

Определяет порядок обмена и состав
передаваемых данных

2

Условия, принимаемые для защиты от
несанкционированного доступа к информации





ДАШБОРД ДЛЯ АНАЛИЗА СМЕРТНОСТИ ПО ОПЕРАТИВНЫМ ДАННЫМ ЕГР ЗАГС

за любой период

в сравнении с предшествующим выбранному
или аналогичным периодом прошлого года,

по городскому округу

в разрезе основных причин смерти

по месту смерти

(на дому, в стационаре, в машине СМП, в
другом месте)

по полу и возрастным группам

(дети 0-17 лет, трудоспособное население, старше
трудоспособного, в т.ч. 65+ и 80+),

просмотр списков умерших
с данными из ЕМИАС

о последнем лечении в поликлинике,
стационаре, обслуживании СМП, Д-учете

Мониторинг выполнения показателей
смертности государственной программы

Визуализация на карте, рейтинги, динамика,
выгрузка в Excel

Текущий период

01.01.2022 – 31.10.2022

Сравнение с предыдущими
периодами:

☐ Предшествующий

03.03.2021 – 31.12.2021

☒ Аналогичный прошлого года

01.01.2021 – 31.10.2021

Показатели

☒ Относит. ☐ Абсолют.

Место смерти

Всего

Возрастная группа

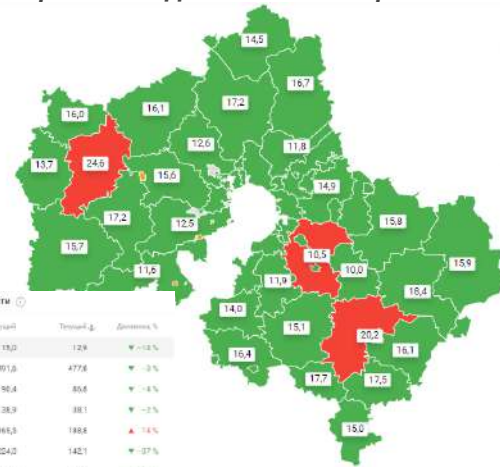
Все население

Пол

☒ Мужской

☒ Женский

Карта МО с динамикой смертности



СТРУКТУРА СМЕРТНОСТИ ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Причина смерти	Числовой эквив.	Тенденция	Динамика, %
Всего умерших	13,0	12,9	▼ -1,5%
Болезни системы кровообращения, в т.ч. ИМ	401,0	477,6	▼ -3%
Инфекции	95,4	85,6	▼ -10%
Инфекции	38,9	38,1	▼ -2%
Новообразования	146,5	186,8	▲ +28%
Болезни нервной системы	224,0	143,1	▼ -37%
COVID-19	302,0	118,8	▼ -61%
Травмы и отравления	87,0	92,0	▲ 6%
Внешние причины	64,7	91,9	▲ 42%

За 10 месяцев 2022 года

смертность от всех причин снизилась на 14%

(в сравнении с аналогичным периодом прошлого года)