

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центральный научно-исследовательский институт организации и
информатизации здравоохранения»
(ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России)

«Утверждаю»

Директор ФГБУ «ЦНИИОИЗ»
Минздрава России
д.м.н., профессор

О.С. Кобякова

«30» ноября 20 22 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.1 МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Основной образовательной программы высшего образования-
программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре
(уровень высшего образования - подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре)

Группа научных специальностей: 3.2 «Профилактическая медицина»

Научная специальность: 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения»

Форма обучения: очная - 3 года
заочная - 4 года

Трудоемкость – 2 з.е. (72 часа)

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины «Методология управления качеством медицинской помощи» составлена в соответствии с федеральными государственными требованиями к высшему образованию по научной специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения (подготовка кадров высшей квалификации), утвержденными приказом Министерства науки и высшего образования от 20.10.2021 № 951 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 06.05.2022 N 442)

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ
по разработке рабочей программы дисциплины
МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ

№ п/п	Ф.И.О. преподавателя	Должность	уч. звание	уч. степень
1.	Меньшикова Лариса Ивановна	главный научный сотрудник, руководитель МАСЦ ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	профессор	доктор медицинских наук
2.	Сабгайда Тамара Павловна	главный научный сотрудник ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	профессор	доктор медицинских наук
3.	Шикина Ирина Борисовна	главный научный сотрудник ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	доцент	доктор медицинских наук
4.	Люцко Василий Васильевич	ученый секретарь ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	доцент	доктор медицинских наук
5.	Ходаков Ольга Владимировна	главный научный сотрудник ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	доцент	доктор медицинских наук
6.	Шляфер София Исааковна	главный научный сотрудник ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	-	доктор медицинских наук
7.	Бужин Валерий Николаевич	главный научный сотрудник ФГБУ «ЦНИИОИЗ»	-	доктор социологиче ских наук
8.	Миронова Наталья Николаевна	зав. аспирантурой	-	-

Программа рекомендована к утверждению рецензентами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Редько Андрей Николаевич	докт.мед.наук, профессор	Проректор по научно- исследовательской работе, заведующий кафедрой общественного здоровья и истории медицины	ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России г. Краснодар
2.	Попова Наталья Митрофановна	докт.мед.наук, профессор	Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	ФГБУ ВО ИГМА Минздрава России г. Ижевск

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России (протокол от «30» 11 2022 г., № 10).

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по организации здравоохранения

Начальник управления научных
и образовательных мероприятий




И.А. Деев

Ю.В. Ковширина

Содержание

1. Цели и задачи изучения дисциплины	6
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО и входные требования для освоения дисциплины (модуля)	6
3. Требования к результатам освоения дисциплины	7
4. Образовательные технологии	7
5. Структура и содержание дисциплины	8
5.1. Объем дисциплины и виды учебной работы	8
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание лекций	9
5.4. Самостоятельная работа	12
5.5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины	16
5.5.1. Критерии оценки качества знаний аспиранта	17
6. Условия реализации дисциплины	21
6.1. Кадровое обеспечение	21
6.2. Материально-техническое обеспечение	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение	23
6.3.1. Основная литература	23
6.3.2. Дополнительная литература	24
6.3.3. Программное обеспечение и интернет – ресурсы	24
6.3.4. Основные нормативные документы	25
Приложение. Фонд оценочных средств	27

Использованные сокращения и условные обозначения

ФГТ - федеральные государственные требования

ОПОП ВО - основная профессиональная образовательная программа высшего образования

РП - рабочая программа

УК- универсальные компетенции

ОПК – общепрофессиональные компетенции

ПК – профессиональные компетенции

з.е. - зачетные единицы

Зн. - уровень усвоения «знать»

Ум. - уровень усвоения «уметь»

Вл. - уровень усвоения «владеть»

ППС - профессорско-преподавательский состав

ФОС – фонд оценочных средств

КМП - качество медицинской помощи

ЭКМП – экспертиза качества медицинской помощи

ОМС – обязательное медицинское страхование

ДМС – дополнительное медицинское страхование

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся знаний по вопросам качества оказания медицинской помощи, способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством медицинской помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

Задачи:

Формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления деятельности:

- по организации контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности;
- по анализу результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы;
- по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;
- по разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества;
- по обоснованию необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством оказанной медицинской помощью, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО и входные требования для освоения дисциплины (модуля)

Дисциплина «Методология управления качеством медицинской помощи» входит в вариативную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры, относится к разделу Факультативы (ФТД.1), 2 з.е./72 час.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных аспирантом в процессе изучения дисциплин научно-методологической направленности в рамках магистратуры/специалитета.

Изучение дисциплины базируется на системе знаний, умений и универсальных компетенций, полученных при изучении дисциплин «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения», «Менеджмент в здравоохранении» и образует с ними параллельные и перспективные межпредметные связи.

Знания и навыки, полученные аспирантами при изучении данной дисциплины, необходимы при осуществлении самостоятельной профессиональной деятельности по организации и эффективному управлению медицинскими организациями.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Индекс	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-1	Способность и готовность к организации проведения научных исследований в сфере сохранения здоровья населения и улучшения качества жизни человека	Зн.1 методику организации научного исследования в сфере управления качеством медицинской помощи населению	Ум.1 планировать научное исследование, составлять план и программу исследования в сфере управления качеством медицинской помощи населению	Вл.1 методами организации проведения исследования по изучению состояния здоровья населения и управлению качеством медицинской помощи
2	ОПК-4	Готовность к внедрению разработанных методов и методик, направленных на сохранение здоровья населения и улучшение качества жизни человека	Зн.1 значение результатов исследования для совершенствования управления качеством медицинской помощи населению	Ум.1 доказывать значение результатов разработанных методов и методик исследования в сфере управления качеством медицинской помощи населению	Вл.1 методами оформления и внедрения результатов исследования в медицинских организациях и их структурных подразделениях для улучшения качества медицинской помощи населению
3	ПК-2	Способность и готовность к внедрению результатов научной деятельности, новых методов и методик в практическое здравоохранение с целью сохранения здоровья населения и улучшения качества жизни	Зн.1 основные направления модернизации здравоохранения, программы по развитию отечественного здравоохранения для улучшения качества медицинской помощи населению	Ум.1 использовать новые направления развития здравоохранения для разработки и реализации комплекса мер по улучшению качества медицинской помощи населению	Вл.1 методами оценки состояния здоровья населения и применения их в разработке мероприятий по улучшению качества медицинской помощи населению

4. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Методология управления качеством медицинской помощи» используются следующие образовательные технологии:

- лекции с использованием современных технических средств обучения;

- самостоятельная работа аспирантов, в которую входит: освоение теоретического материала; выполнение творческих работ; работа с электронными источниками информации, самоконтроль знаний.

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Трудоемкость</i>		<i>Распределение по периодам обучения</i>
	<i>З.е.</i>	<i>час</i>	
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
Аудиторная учебная нагрузка в том числе:			
Лекции		26	3 год обучения
Семинары, практические занятия		--	
Внеаудиторная (самостоятельная работа)		40	3 год обучения
Зачет		6	3 год обучения

5.2. Учебно-тематический план

Наименование разделов и тем	Всего, час	Аудиторная учебная нагрузка, час			Внеаудиторная (самостоятельная работа), час	Форма текущего контроля успеваемости
		Всего	в том числе:			
			Лекции	Семинары, практические занятия		
Тема 1. Технологии и модели управления качеством в здравоохранении	4	2	2	--	2	Устный опрос
Тема 2. Методы и инструменты менеджмента качества	4	2	2	--	2	Тестирование
Тема 3. Стандартизация в здравоохранении	4	2	2	--	2	Устный опрос
Тема 4. Лицензирование медицинской деятельности	6	2	2	--	4	Устный опрос
Тема 5. Медицинская экспертиза	6	2	2	--	4	Терминологический диктант
Тема 6. Правовые основы управления качеством в здравоохранении	4	2	2	--	2	Устный опрос

Тема 7. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	6	2	2	--	4	Устный опрос
Тема 8. Контроль в сфере обязательного медицинского страхования	6	2	2	--	4	Решение ситуационных задач
Тема 9. Контроль в сфере обращения лекарственных средств, в сфере обращения медицинских изделий	6	2	2	--	4	Устный опрос
Тема 10. Экспертиза качества медицинской помощи	6	2	2		4	Презентация, реферат
Тема 11. Системы менеджмента качества в медицинской организации	4	2	2		2	Устный опрос
Тема 12. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4	2	2		2	Тестирование
Тема 13. Оценка качества медицинской помощи	6	2	2		4	Устный опрос
Промежуточная аттестация	6	6	--	--	--	Зачет
ВСЕГО	72	32	26	--	40	

5.3. Содержание лекций

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание лекций</i>	<i>Трудоемкость, час</i>	<i>Формируемые компетенции (код)</i>
Тема 1. Технологии и модели управления качеством в здравоохранении	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества	2	ОПК-1
Тема 2.	Эволюция мировых систем	2	ОПК-4

Методы и инструменты менеджмента качества	управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. Международный и российский опыт. Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения		ПК-2
Тема 3. Стандартизация в здравоохранении	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	2	ОПК-1
Тема 4. Лицензирование медицинской деятельности	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования	2	ОПК-4
Тема 5. Медицинская экспертиза	Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения	2	ПК-2
Тема 6. Правовые основы управления качеством в здравоохранении	Юридические основы обеспечения прав пациента на доступную и качественную медицинскую помощь. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля	2	ОПК-1
Тема 7. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация деятельности врачебной комиссии в	2	ОПК-4 ПК-2

	медицинской организации по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. Организация и особенности различных видов контроля (качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарственных средств для медицинского применения, обращения медицинских изделий) в современных условиях		
Тема 8. Контроль в сфере обязательного медицинского страхования	Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования. Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС. Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования	2	ОПК-4 ПК-2
Тема 9. Контроль в сфере обращения лекарственных средств, в сфере обращения медицинских изделий	Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий. Внутренний контроль качества, мониторинг безопасности и эффективности лекарственных препаратов для медицинского применения в подразделениях медицинской организации. Мероприятия по предотвращению нарушений при обращении медицинских изделий.	2	ОПК-4 ПК-2
Тема 10. Экспертиза качества медицинской помощи	Построение системы качества в медицинской организации. Использование современных инструментов менеджмента качества в медицинской организации. Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи. Документальное оформление результатов ЭКМП	2	ОПК-4
Тема 11. Системы менеджмента качества в медицинской организации	Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении. Поддержание взаимодействия с внешними сторонами по вопросам СМК. Управление качеством процессов, продукции и услуг, поставляемых	2	ОПК-1

	внешними поставщиками. Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации		
Тема 12. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Координация деятельности сотрудников медицинской организации по обеспечению качества процессов. Ведение медицинской и организационно-распорядительной документации в медицинских организациях в части организации внутреннего контроля качества	2	ОПК-4 ПК-2
Тема 13. Оценка качества медицинской помощи	Организация службы качества в медицинской организации. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего качества медицинской помощи в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом. Порядки, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, протоколы лечения в системе управления качеством медицинской помощи. Особенности применения критериев оценки качества медицинской помощи. Оценка качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий	2	ОПК-4

5.4. Самостоятельная работа

Наименование разделов и тем	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость в часах	Формируемые компетенции (код)
-----------------------------	-----------------------------------	----------------------	-------------------------------

Тема 1. Технологии и модели управления качеством в здравоохранении	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции и подготовиться к выступлению по данной теме.	2	ОПК-1
Тема 2. Методы и инструменты менеджмента качества	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к тестированию.	2	ОПК-4 ПК-2
Тема 3. Стандартизация в здравоохранении	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.	2	ОПК-1
Тема 4. Лицензирование медицинской деятельности	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.	4	ОПК-4
Тема 5. Медицинская экспертиза	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами. Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к терминологическому диктанту.	4	ПК-2
Тема 6. Правовые основы управления качеством	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу	2	ОПК-1

в здравоохранении	Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами. Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.		
Тема 7. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.	4	ОПК-4 ПК-2
Тема 8. Контроль в сфере обязательного медицинского страхования	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к решению ситуационных задач.	4	ОПК-4 ПК-2
Тема 9. Контроль в сфере обращения лекарственных средств, в сфере обращения медицинских изделий	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.	4	ОПК-4 ПК-2
Тема 10. Экспертиза качества медицинской помощи	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовить реферат с презентацией.	4	ОПК-4
Тема 11. Системы менеджмента качества в медицинской организации	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными	2	ОПК-1

	образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.		
Тема 12. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к тестированию.	2	ОПК-4 ПК-2
Тема 13. Оценка качества медицинской помощи	Работа с нормативными, литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме Работа с электронными образовательными ресурсами Ознакомиться с содержанием лекции, подготовиться к выступлению по данной теме.	4	ОПК-4

Самостоятельная работа предполагает изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на внеаудиторную самостоятельную проработку.

Вопросы для подготовки:

1. Краткий обзор правовых документов в области охраны здоровья.
2. Категория здоровья в системе правового регулирования.
3. Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья.
4. Гарантии социального обеспечения, в том числе за счет средств обязательного социального страхования.
5. Гарантии определения потребности гражданина в социальной защите, реабилитации и уходе, установления временной нетрудоспособности, инвалидности.
6. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и право на медицинскую помощь.
7. Модели управления качеством в здравоохранении.
8. Перечень потребительских рисков в сфере здравоохранения, связанных с низким качеством медицинской помощи.
9. Субъекты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
10. Две характеристики качества: качество исполнения и качество соответствия. Понятия надлежащего и ненадлежащего качества медицинской помощи.

11. Формы и виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
12. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
13. Ведомственный и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
14. Экспертная деятельность. Экспертиза качества медицинской помощи.
15. Основные принципы и задачи контроля качества медицинской помощи.
16. Перечислите основные документы, регламентирующие деятельность медицинских организаций в системе КМП.
17. Классификация методов проведения экспертизы КМП в медицинской организации. Медико-экономические стандарты. Протоколы ведения пациентов.
18. Основные технологии контроля качества медицинской помощи: МЭК, МЭЭ, ЭКМП.
19. МЭК: цели, задачи, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
20. МЭЭ: цели, задачи, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
21. Экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП): цели, задачи, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
22. Организация и технология проведения плановой, целевой и очной ЭКМП.
23. Критерии оценки КМП при проведении ЭКМП.
24. Пошаговый алгоритм действий эксперта качества медицинской помощи при ЭКМП. Типичные ошибки и нарушения при проведении ЭКМП.
25. Классификация основных дефектов качества медицинской помощи, выявляемых при ЭКМП.

5.5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины осуществляется на основании Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа в виде тестирования на бумажном носителе, терминологического диктанта, устного опроса, составления конспектов, собеседования, решения ситуационных задач, обсуждения подготовленных слушателями докладов, слайд-презентаций, а также путем проверки самостоятельной работы аспиранта.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины «Методология управления качеством медицинской помощи» проводится в виде зачета.

5.5.1. Критерии оценки качества знаний аспиранта

Критерии оценки собеседования:

- «отлично» выставляется при соблюдении следующих условий: даны полные и точные ответы на вопросы; свободное владение основными терминами и понятиями дисциплины; последовательное и логичное изложение материала дисциплины; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы;

- «хорошо» предполагает достаточно полные ответы на вопросы с несущественными ошибками, исправляемыми самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя; знание основных терминов и понятий дисциплины; последовательное изложение материала дисциплины; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;

- «удовлетворительно» - неполные ответы на вопросы; удовлетворительное знание основных терминов и понятий дисциплины; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала дисциплины; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;

- «неудовлетворительно» выставляется аспиранту, не ответившему на вопросы, не знающему основные термины и понятия дисциплины; не знающему и не владеющему методами и средствами решения задач; не умеющему формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

Критерии оценки устного ответа:

- «отлично» выставляется при соблюдении следующих условий: даны полные и точные ответы на вопросы; свободное владение основными терминами и понятиями дисциплины; последовательное и логичное изложение материала дисциплины; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы;

- «хорошо» предполагает достаточно полные ответы на вопросы с несущественными ошибками, исправляемыми самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя; знание основных терминов и понятий дисциплины; последовательное изложение материала дисциплины; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;

- «удовлетворительно» - неполные ответы на вопросы; удовлетворительное знание основных терминов и понятий дисциплины; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала дисциплины; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;

- «неудовлетворительно» выставляется аспиранту, не ответившему на вопросы, не знающему основные термины и понятия дисциплины; не знающему и не владеющему методами и средствами решения задач; не умеющему формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

Критерии оценки тестового контроля:

До 69% правильных ответов – «неудовлетворительно», 70% - 79% правильных ответов – «удовлетворительно», 80% - 89% - «хорошо», 90 - 100% - «отлично».

Критерии оценки рефератов:

- «отлично»: выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

- «хорошо»: основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- «удовлетворительно»: имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод;

- «неудовлетворительно»: тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки решения ситуационных задач:

- «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т. ч. из лекционного курса);

- «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т. ч. из лекционного материала);

- «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т. ч. лекционным материалом);

- «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т. ч. лекционным материалом).

Критерии оценки конспектов:

- «отлично»: содержание является строго научным; графические иллюстрации в определенных случаях соответствуют тексту; табличные данные имеют ссылки на источники данных, что делает возможным их полную проверку; информация является актуальной и современной; ключевые слова в тексте выделены;

- «хорошо»: содержание в целом является научным; графические иллюстрации в определенных случаях соответствуют тексту; табличные данные имеют ссылки на источники данных, что делает возможным проверку их большей части; информация является актуальной и современной; ключевые слова в тексте выделены;

- «удовлетворительно»: содержание включает в себя элементы научности; графические иллюстрации в определенных случаях соответствуют тексту; отдельные табличные данные имеют ссылки на источники данных, что делает возможным их частичную проверку; информация является актуальной и современной; ключевые слова в тексте чаще всего выделены;

- «неудовлетворительно»: содержание не является научным; графические иллюстрации не соответствуют тексту; табличные данные представлены без источников, что делает невозможным их проверку; информация не представляется актуальной и современной; ключевые слова в тексте не выделены.

Критерии оценки доклада:

- «отлично» - задание выполнено в полном объеме, показано глубокое знание программного материала, активное использование электронных образовательных ресурсов, замечаний нет;

- «хорошо» - задание выполнено в полном объеме, показано хорошее знание программного материала, использование электронных образовательных ресурсов, имеются несущественные замечания;

- «удовлетворительно» - задание выполнено с существенными замечаниями, при выполнении работы не использовались электронные образовательные ресурсы;

- «неудовлетворительно» - задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками.

Критерии оценки слайд-презентации:

- «отлично»: аспирант полностью раскрыл предложенную тему (соответствие выводов и результатов исследования предложенной теме), грамотно составил презентацию, последовательно раскрыв информацию, использовал дополнительные источники информации, разработал дизайн презентации, соответствующий теме проекта, использовал в презентации различные анимационные эффекты, использовал гиперссылки и управляющие кнопки, имеется содержание и список источников информации;

- «хорошо»: аспирант раскрыл предложенную тему, допуская незначительные неточности, составил презентацию, допуская некоторую непоследовательность изложения материала, разработал дизайн презентации, соответствующий теме проекта, использовал различные анимационные эффекты, имеется содержание и список источников информации;

- «удовлетворительно»: аспирант раскрыл тему, допуская 2-4 серьезные погрешности, составил презентацию, бессистемно изложив материал, разработал дизайн презентации, использовал анимационные эффекты;

- «неудовлетворительно»: аспирант не раскрыл тему (нет выводов и результатов исследования), составил презентацию, бессистемно изложив материал.

Критерии оценивания терминологического диктанта:

Оценка «отлично» – 90% правильных ответов
из 10 вопросов 9 правильных ответов
из 15 вопросов 14 правильных ответов
из 20 вопросов 18 правильных ответов

Оценка «хорошо» – 80% правильных ответов
из 10 вопросов 8 правильных ответов
из 15 вопросов 12 правильных ответов
из 20 вопросов 16 ответов правильных

Оценка «удовлетворительно» – 70% правильных ответов
из 10 вопросов 7 правильных ответов
из 15 вопросов 11 правильных ответов
из 20 вопросов 14 правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» - 60% правильных ответов
из 10 вопросов 6 правильных ответов
из 15 вопросов 10 правильных ответов
из 20 вопросов 13 правильных ответов

Критерии оценки подбора современных источников литературы по вопросам, соответствующим теме семинара:

- подобраны основные источники литературы (+/-);

- подобрана литература по смежным разделам, существенно дополняющая представления, по обсуждаемой теме (+/-):

- привлечение и анализ иных источников информации (+/-)

Положительный результат выполнения задания выставляется аспиранту при наличии двух оценок «+».

Критерии оценки самостоятельной работы:

- «отлично» - задание выполнено в полном объеме, показано глубокое знание программного материала, активное использование электронных образовательных ресурсов, замечаний нет;

- «хорошо» - задание выполнено в полном объеме, показано хорошее знание программного материала, использование электронных образовательных ресурсов, имеются несущественные замечания;

- «удовлетворительно» - задание выполнено с существенными замечаниями, при выполнении работы не использовались электронные образовательные ресурсы;

- «неудовлетворительно» - задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками.

Критерии оценки «зачет-незачет»:

Промежуточной аттестацией по дисциплине является зачет по итогам обучения в семестре.

«Зачтено» - выставляется аспирантам, обнаружившим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющим свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоившим основную и дополнительную литературу.

«Не зачтено» - выставляется аспирантам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы аспирантов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда аспирант не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что он не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Условия реализации дисциплины

6.1. Кадровое обеспечение

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел

«Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н и профессиональным стандартам (при наличии). Состав научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы по дисциплине «Методология управления качеством медицинской помощи» представлен в «Сведения о педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации основной образовательной программы».

6.2. Материально-техническое обеспечение

Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

1. Аудитории, специально оборудованные помещения для проведения лекционных занятий;
2. Кабинеты для занятий семинарского типа;
3. Помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
4. Помещения для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
5. Кабинеты для самостоятельной работы;
6. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

1. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран);
2. Телевизор, ПК, мониторы, наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины, видеофильмы, интерактивная доска.

№ п/п	Адрес помещения	№ помещения	Наименование оборудования
1.	г. Москва, ул. Добролюбо- ва, д.11	Конференц- зал 3 этаж	Программно-аппаратный комплекс. Инв. номер 51440020 Плазменная панель Инв.номер 101041636 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140014 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140015 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140016 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140017 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140018 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140019 Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140020

			Монитор 23" NEC MultiSync PA231W Инв.номер 11140021 кофференци-стол (махакон) 3500x1200x760 кофференци-система (махакон) 10000x2000x760 кофференци-кресло (кожа, коньячный) – 20 шт. Стул для посетителей ИЗО ткань черная - 60 шт.
2.	г. Москва, ул. Добролюбова, д.11	Конференц-зал 1 этаж	Веб-камера GroupConferenceCam Видеоконференцсвязь Yealink VC200 WP - терминал Источник бесперебойного питания APCSmart-UPS 3000VA/2700W Беспроводной пульт (мышь) Logitech Wireless Presenter R400 Карта видеозахвата Avermedia GAME CAPTURE HD II C285 внешний PDU Маршрутизатор ASUS RT-AC1200G+ Многоканальный аппаратно-программный комплекс Монитор Iiyama ProLite B2409HDS-1 Монитор NEC MultiSync LCD21 МФУ Brother DCP-L254DNR принтер сканер копир Ноутбук HP ProBook 430 G6 Ноутбук HP ProBook 470 G5 Core i5-8250U 1.6GHz 17.3 [Сетевое оборудование] D-Link DGS-1005D/I3A Неуправляемый коммутатор с 5 портами Wifi-Роутер Asus RT-AC53 Конференц-стол (махакон) 3500x1200x760 Конференц-система (махакон) 10000x2000x760 Конференц-кресло (кожа, коньячный) - 41 шт. Кресло "трансформер" - 27 шт.
3.	г. Москва, ул. Добролюбова, д.11	Ауд.227 2 этаж	Настенная сплит-система LG S12LHU Ноутбук HP ProBook 450 - 10 шт. Диктофон Panasonic Многофункциональное устройство XEROX WorkCentre M20 Многофункциональное устройство Brother DCP-L2551 DN Система видеонаблюдения ИБП APC SMX2200R2HVNC Мощность: 1980 Вт 2200ВА, интерфейс USB, защита сети (R) Сетевое оборудование ASUS RT-AC58U V2 стандарт Wi-Fi: 802.11a/b/g/n/ac, макс. Рабочая станция (моноблок) 2 шт. Шкаф для документов со стеклом 1к2 "Универсал +" бук-з 4 шт. Шкаф для документов с глухими дверями 1к1 "Универсал +" бук- 3 шт. Стол рабочий "Универсал +" 11 бук-з - 7 шт. Стол приставной "Универсал +" бук-з - 5 шт. Стол для заседаний "Универсал +" 1 шт. Тумба мобильная "Универсал +" бук-з - 1 шт. Стул для посетителей ИЗО ткань серая - 30 шт.

6.3. Учебно-методическое обеспечение

6.3.1. Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. - (Серия "Национальные руководства"). - Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>.

2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>
3. Царик Г. Н., Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>

6.3.2. Дополнительная литература

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ. Общественное здоровье и здравоохранение / В.А. Медик, А.М. Осипов. – Москва: ИНФРА-М, 2012. https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_006774370
2. Повышение качества медицинской помощи и безопасности пациентов в медицинских организациях: наглядное руководство / под ред. С.С. Панисар [и др.]: пер. с англ. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 160 с.
3. Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. Менеджмент и лидерство [Электронный ресурс] - Электрон. текстовые дан. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 528 с.
4. Бобрик А.В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство - М.: Акварель, 2011. - 106 с.
5. Дьяченко В.Г., Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи. Учебник: Издательство ГБОУ ВПО Дальневосточный государственный медицинский университет, 2012 - 655 с.
6. Управление качеством медицинской помощи [Текст] : учеб.-метод. пособие для обуч. по прогр. магистратуры по напр. подготовки - 32.04.01 - общ. здравоохранение / [и др.] ; Ряз. гос. мед. ун-т. - Рязань : РИО РязГМУ, 2015. - 102 с.

6.3.3. Программное обеспечение и интернет - ресурсы

1. «Консультант Врача. Электронная медицинская библиотека» <http://www.rosmedlib.ru>
2. ClinicalKey <https://www.clinicalkey.com/#!/>
3. Электронная библиотечная система <http://www.book.ru>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <http://cyberleninka.ru/>
5. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
6. Электронно-библиотечная система «Colibris» [http://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=elib](http://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib)
7. Справочно-правовая система КонсультантПлюс \Serv-

KPLUS\consultant_bibl

8. Федеральная электронная медицинская библиотека
<http://feml.scsml.rssi.ru/feml>
9. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/> 22
10. Кокрановская библиотека – база данных доказательной медицины.
Режим доступа : <https://www.rsl.ru/ru/all-news/cochrane-library>
11. Электронный абонемент ЦНМБ. <http://www.emll.ru/request>
12. Научно-образовательный портал: <http://www.eup.ru>
13. Consilium Medicum <http://con-med.ru>
14. PubMed. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
15. MedLinks.ru <http://www.medlinks.ru/>
16. Министерство здравоохранения Российской Федерации: Документы
<https://www.rosminzdrav.ru/documents>
17. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве образования и наук Российской Федерации <http://vak.ed.gov.ru>
18. Министерство образования и науки Российской Федерации
<http://минобрнауки.рф/>
19. Электронно-библиотечная система «Colibris»
[http://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=elib](http://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib)
20. Русский медицинский журнал <http://www.rmj.ru>
21. Методология <http://www.methodolog.ru/books.htm>
22. Наука – <http://search.msn.com>
23. Словари – slovari.yandex.ru - www.glossary.ru
24. Журнал «Эйдос» - <http://results.a>
25. Большая советская энциклопедия: <http://encycl.yandex.ru>

6.3.4. Основные нормативные документы

1. Конституция РФ
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с изм. и доп. с 01.09.2022).
3. Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изм. и доп. с 01.12.2022).
4. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"
5. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
6. Приказ Минздрава России «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» от 19.03.2021 №231 (ред. от 21.02.2022).

7. Приказ Минздрава России от 22.01.2001 N 12 «О введении в действие отраслевого стандарта «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении».

8. Приказ Минздрава России от 12.11.2021 N 1051н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

9. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2012 N 502н «Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

10. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 N 787н "Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

11. Приказ Минздрава России от 06.06.2013 N 354н "О порядке проведения патолого-анатомических вскрытий".

12. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»

13. Письмо Минздрава России от 29.01.2016 N 13-0/10/1-386 «Рекомендации по оценке эффективности деятельности медицинских организаций на основе критериев доступности и качества медицинской помощи»

14. Приказ Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

15. «Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)»

16. «Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике)»

17. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»