



## Информационная Система Управления Программами (ИСУП)

В современном динамически развивающемся обществе оперативность – необходимое условие эффективного управления программой, ее мониторинга и оценки. Но зачастую совокупность таких факторов как:

- отсутствие оперативности в сборе информации,
- большая территориальная распределенность программ,
- неунифицированный подход к отчетности у различных организаций, участвующих в реализации программ,
- большое число участников из различных регионов,
- разрозненное, нецентрализованное и неупорядоченное хранение информации о ходе реализации программ

приводит к тому что, сбор информации для управления, мониторинга и оценки осуществляется уже после ее завершения, когда уже невозможно внести коррективы в процесс осуществления программы.

Наши исследования и многолетний опыт разработки и внедрения информационных систем для управления, мониторинга и оценки программ показали, что современные информационные технологии позволяют существенно упростить и повысить эффективность и оперативность осуществления управления и мониторинга программой.

Разработанная нами **Информационная Система Управления Программой (ИСУП)** на основе интернет-технологий – единое информационное пространство всех участников программы. ИСУП - это техническое и информационное обеспечение процесса управления, мониторинга и оценки программ. С помощью ИСУП осуществляется сбор, хранение, верификация и обработка информации о ходе реализации программы.

Эксплуатация ИСУП позволит Вам решить следующие **задачи**:

- Управление, мониторинг и оценка Программы;
- Персонализированная работа с данными Программы в едином информационном пространстве для всех участников круглосуточно в режиме online;
- Разграничение доступа к информации о Программе;
- Координация, согласование и не дублирование действий всех участников Программы;
- Унификация работы с информацией всех участников Программы с использованием международных стандартов;
- Формирование и прием отчетов Программы с последующей блокировкой связанных с отчетом данных;
- Распространение результатов Программы, информирование широкой общественности о ходе реализации Программы.

### Архитектура ИСУП

ИСУП реализована в виде интернет-сайта (портала), состоящего из открытой, доступной всем пользователям интернет, и защищенной частей, доступной только участникам Программы.

### Группы пользователей защищенной части ИСУП:

- ❖ Доноры
- ❖ Представители основного исполнителя Программы

- ❖ Партнеры
- ❖ Внешние эксперты, в том числе по мониторингу и оценке
- ❖ Субконтракторы

Для всех пользователей системы предусмотрен различный уровень доступа к ИСУП.

Техническая конфигурация ИСУП:

- средства вычислительной техники: выделенный сервер (сервер баз данных, файловый сервер, WEB-сервер), клиентские места пользователей, периферийное оборудование,
- глобальная сеть Интернет,
- программное обеспечение: Web-браузер на стороне клиента (например, Internet Explorer).

Такая архитектура позволяет свободно работать с этой системой любому пользователю без длительной специальной подготовки, без привязки к какому-либо определенному программному обеспечению.

Защищенная часть ИСУП имеет модульную структуру и состоит из следующих модулей:

**Мероприятия.** Этот раздел позволяет отслеживать ход выполнения запланированных мероприятий в рамках Программы. Отчеты по мероприятиям сдаются ответственными лицами с приложением материалов и достигнутых значений индикаторов. Состав отчетных материалов и индикаторов зависит от вида мероприятия и гибко настраивается. Заблаговременное планирование мероприятий в системе позволяет значительно повысить эффективность выполнения Программы за счет согласования и координации действий участников мероприятий, приложенные к отчетам материалы помогают провести оценку соответствия мероприятий целям Программы.

Организовано автоматическое оповещение заинтересованных лиц о назначении их ответственными за отчет, о необходимости сдачи отчета и т.п.

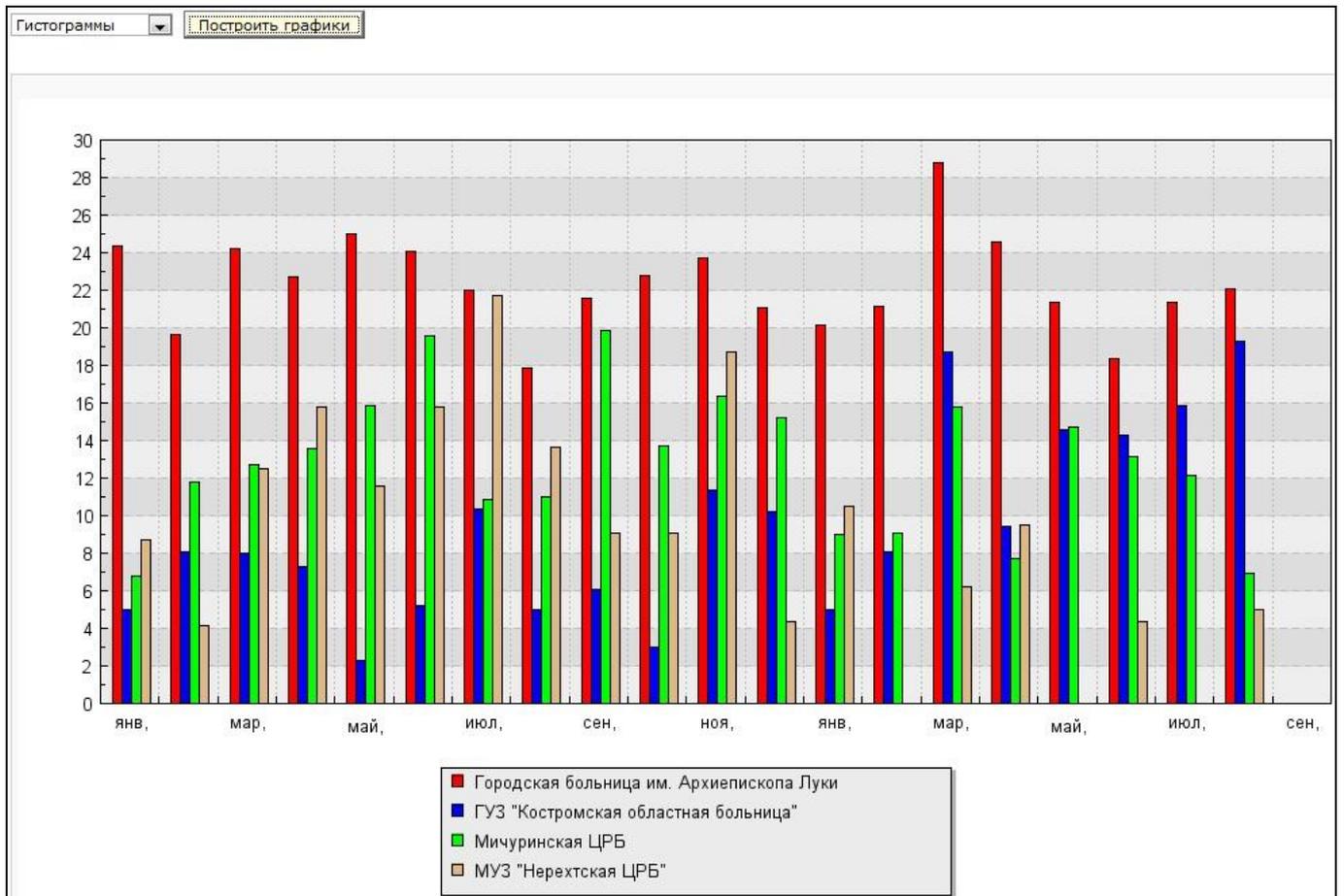
*Основные возможности раздела Мероприятия:*

- управление видами деятельности и мероприятиями Программы
- формирование календарных графиков мероприятий
- организация системы напоминаний ответственным за отчеты по мероприятиям
- сбор отчетов по мероприятиям, включающих файлы, значения индикаторов, списки участников
- обратная связь на мероприятия экспертов, группы управления Программой
- ведение списков участников мероприятий
- формирование отчетов по мероприятиям
- автоматическая аккумуляция достигнутых значений индикаторов
- работа с материалами мероприятий (просмотр, поиск, сортировка)

Пример графика мероприятий Программы на месяц:







**Финансы.** Раздел обеспечивает финансовый мониторинг Программы, контроль выполнения бюджета путем сравнения бюджета Программы и фактических расходов по договорам и обеспечивает следующие возможности:

- управление бюджетом Программы по задачам и подзадачам;
- ведение информации о всех договорах Программы:
  - паспорт договора,
  - запланированные и фактические расходы по каждому договору;
- формирование финансовых отчетов.

Пример работы со списком договоров Программы:

Договоры

Введите период для поиска:  
 с  2005 по  2005

Выберите тип договора:       Выберите получателя:

Выберите номер договора:

Выберите контрагента:

Выберите регион:

[версия для печати](#)   [\[все договоры\]](#)   [\[добавить дого](#)

Результаты поиска: найдено записей — 437

Дата	Срок действия	Присвоенный номер	Контрагент	Тип договора	Получатель	Ответственный	Запл. расх.	Факт. ра
12.11.07		<a href="#">SRHIV-1094/07</a>	Саратовское региональное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда "Нет алкоголизму и наркомании"	Грант	НКО	Шегай М. М.		
12.11.07		<a href="#">SRHIV-1093/07</a>	Санкт-Петербургская медицинская академия последипломного образования	Экспертный	ГО			
1.11.07		<a href="#">SRHIV1089/07</a>	МУЗ СПИД - центр г. Сочи	Грант	ГО	Шегай М. М.		
1.11.07		<a href="#">SRHIV-1092/07</a>	Новосибирская городская общественная организация "Гуманитарный проект"	Грант	НКО	Шегай М. М.		

Пример просмотра полной информации о договоре:



**Библиотека.** Этот раздел позволяет вести прием и каталогизированное хранение документов Программы и размещать их в закрытой и открытой частях ИСУП.

Организован гибкий поиск по документам библиотеки:

- с помощью иерархического каталога
- через список ключевых слов
- с помощью форм быстрого или расширенного поиска.

Наличие различных уровней видимости у документов, позволяет настраивать права доступа пользователей к файлам.

Главная страница библиотеки:

The screenshot shows the library's main page with a search interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Все документы' and 'Ключевые слова'. The main area contains search filters (Name, Information, Location, Author, Year) and a search button. Below the filters, it shows search results for 'Краткое описание проекта "Улучшение помощи мамам и малышам"'. A detailed view of a document is shown below, including its title, author, location, and a list of related documents.

#	Верс.	Название	Скачать	Изменен	Скачан
1	★	Краткое описание проекта "Улучшение помощи мамам и малышам"	(426 kb)	22.09.2010	3
2	★	Справка об основных результатах деятельности в РФ Проекта АМР США по улучшению здравоохранения за период 2004 - 2010 гг	(59 kb)	19.09.2010	8
3	★	Презентация Иванашева Н. И. скачивал(а) файл 2 раз, Новожиллов А. В. скачивал(а) файл 2 раз, Курлыкова С. А. скачивал(а) файл 2 раз, Трунина Л. М. скачивал(а) файл 1 раз, Лисицына М. М. скачивал(а) файл 1 раз	(1381 kb)	18.09.2010	36
4	★	Пакет готов	(736 kb)	15.09.2010	36
5	★	Анализ проектных индикаторов по август 2010	(403 kb)	15.09.2010	4

**Адресная книга.** Адресная книга - справочный раздел по зарегистрированным организациям и пользователям ИСУП, содержащий их адреса, телефоны, электронные адреса и т.д. Кроме того, раздел позволяет осуществлять гибкую настройку прав пользователей по работе в системе.

Пример просмотра списка пользователей Программы:

**Адресная книга**

Пользователи  
 [добавить участника] [добавить контакт]

Фильтры: Введите часть фамилии  имени  отчества

Все типы пользователей  Все регионы  Все организации

Все типы организаций

А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я  
 А В С D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ВСЕ

Найдено записей: 333

#	Тип	Имя ▲	Статус в Программе	Тип организации	Организация	Территория	Телефон	E-mail	Число посещений за	Дата последнего визита					
									Сентябрь 2010						
1		<a href="#">отец Дмитрий (Степанов) дмитрий</a>		Районные команды	МУЗ "Шарьинская ЦРБ им. Каверина В.Ф."	г. Шарья /Костромская область			0						
2		<a href="#">Смирнов Сергей Вячеславович</a>	участник команды	Районные команды	МУЗ "Галичская городская больница"	г. Галич /Костромская область			0						
3		<a href="#">Hiltenteitel Simon</a>		Партнеры	URC USA			<a href="mailto:shiltenteitel@urc-chs.com">shiltenteitel@urc-chs.com</a>	0	11.11.2009 17:23					
4		<a href="#">Marquez Lani</a>		Партнеры	URC USA			<a href="mailto:lm Marquez@urc-chs.com">lm Marquez@urc-chs.com</a>	0	17.08.2010 2:09					
5		<a href="#">Massoud Rashad</a>		Партнеры	URC USA			<a href="mailto:rmassoud@urc-chs.com">rmassoud@urc-chs.com</a>	0	24.11.2009 1:38					
6		<a href="#">Алексеева Олеся Анатольевна</a>		Областные представители	Управление здравоохранения Администрации г.Иваново	г. Иваново /Ивановская область	8 (4932)32 74 08		0						
7		<a href="#">Ананьева Наталия Вячеславовна</a>	Ассистент куратора	Областные представители	УЗО Тамбовской области	Тамбовская область	8 (4752) 71 07 89	<a href="mailto:anv@zdrav.tambov.gov.ru">anv@zdrav.tambov.gov.ru</a>	0	29.05.2009 10:26					

**Сообщения.** Данный раздел представляет собой внутреннюю систему обмена электронными сообщениями между пользователями ИСУП. Второй важной функцией является генерация автоматических сообщений в заранее определенных случаях.

**Новости.** Этот раздел позволяет вести список новостей Программы и публиковать их в закрытой и открытой частях ИСУП.

*Наличие и функциональность модулей* может настраиваться в зависимости от потребностей каждой Программы.

**Использование ИСУП для ведения нескольких Программ**  
 ИСУП позволяет вести работу сразу по нескольким Программам.

В этом случае для каждой Программы определяются

- периоды
- название
- набор модулей
- территории
- организации и тип организации в этой Программе
- пользователи и их должность и права в этой Программе
- задачи, виды деятельности и мероприятия
- набор индикаторов
- языки

Таким образом, для каждой Программы создается отдельное информационное пространство, и пользователи, работающие по нескольким Программам, имеют возможность между ними переключаться.

### Языки ИСУП

Портал поддерживает работу на нескольких языках. К одной программе может быть привязано несколько языков из справочника. Если портал используется для ведения нескольких программ, то в каждой из этих программ может быть использован другой набор языков из справочника.

Все надписи интерфейса системы хранятся в базе данных на всех языках, и могут быть настроены через интерфейс администратором портала.

## **Общедоступная часть ИСУП содержит:**

- Иерархический набор статических страниц, содержащих текстовую и графическую информацию, документы или ссылки. Содержимое страниц (контент) доступно для изменения администратором через специальный интерфейс.
- Систему навигации (меню)
- Общедоступную часть библиотеки, в которую переходят файлы библиотеки портала, определенные для общего доступа.
- Новости портала.
- Вход в закрытую часть портала.
- Регистрацию пользователей с последующим добавлением их администратором на портал.
- Поиск по общедоступной части портала.

## **ИСУП была внедрена в следующий проектах:**

- Пилотный проект, направленный на повышение качества услуг в сфере здравоохранения (2008-2009)
- Программы Глобального Фонда «Развитие стратегии лечения населения Российской Федерации, уязвимых к ВИЧ/СПИД» (2005-2010), «Развитие стратегии лечения населения Российской Федерации, уязвимого к туберкулезу» (2007-2010), «Глобальное объединение усилий против СПИДа» (2004-2009 гг), «Расширение доступа к профилактике и лечению ВИЧ путем развития услуг в сфере ВИЧ для потребителей инъекционных наркотиков в Российской Федерации» (2006-2011)
- Проект «Улучшение состояния здоровья населения Калининградской области» в рамках гранта Европейского Сообщества (2007-2009)
- Проекты USAID "Доступность качественной медицинской помощи" (1998- 2004), «Улучшение помощи мамам и малышам» (2009-2010)
- и других.

## **Наши пользователи:**

- Глобальный фонд по борьбе со СПИДом, туберкулезом и малярией
- ПрайсвотерхаусКуперс (PricewaterhouseCoopers)
- Всемирная организация здравоохранения
- Администрация Президента Российской Федерации
- Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития
- Фонд «Российское здравоохранение»
- Представители федеральных и региональных организаций Российской Федерации и стран СНГ, международные эксперты
- и многие другие.

## **Преимущества ИСУП:**

- Успешное внедрение для управления и мониторинга множества программ (3-5 раунды ГФСТМ в РФ и др.)
- Индивидуальный подход при работе с заказчиком, изучение его потребностей, учет специфики проведения программ
- Гибкая настройка каждого раздела по требованию заказчика, путем использования справочников и системы контроля доступа
- Учет международных стандартов
- Понятный и дружелюбный интерфейс
- Минимальные требования к клиентскому оборудованию (наличие интернет-браузера и выход в интернет)
- Круглосуточный доступ к информации по Программе
- Применение групповой и персонализированной политики разграничения прав доступа

- Многоязычный интерфейс
- Ведение встроенной переписки
- Подробнейшая сопроводительная документация
- Обучающие семинары, в том числе и выездные
- Техническое и консультационное сопровождение, в том числе в режиме online
- Архивирование и резервное копирование информации по программам

Многолетний опыт применения ИСУП доказал эффективность использования этой системы для управления, мониторинга и оценки программ и проектов.

### **ИСУП – основа успешного ведения проекта любой сложности!**

Мы будем рады помочь Вам на всех этапах создания и внедрения системы. В каждом конкретном случае состав и наполнение каждого раздела корректируется в соответствии с предпочтениями заказчика и регламентируются техническим заданием. Готовая информационная система может быть установлена как на площадке заказчика, так и на нашем сервере. При необходимости мы обеспечиваем работы по администрированию и сопровождению системы.

#### **Наши координаты:**

г. Москва, ул. Добролюбова д.11

тел/факс: +7 (495) 618-11-09

тел: +7 (495) 619-38-43

email: [ivanna@mednet.ru](mailto:ivanna@mednet.ru), [korotkova\\_anna@mednet.ru](mailto:korotkova_anna@mednet.ru)