

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СЕСТРИНСКИМ ПЕРСОНАЛОМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Камынина Н.Н.,
ММА им. И.М. Сеченова



Цель сообщения

- ▶ Рассмотреть организацию управленческой деятельности с точки зрения регламентирующих документов
- ▶ Представить результаты изучения мнения руководителей сестринских служб относительно организации их деятельности



Регламентация деятельности

- ▶ Ранее – Постановлением Министерства труда и социального развития от 27.08.97 № 43 (тарифно–квалификационная характеристика должности главной медицинской сестры)
- ▶ В н.вр. – эти требования – в приказе МЗиСР РФ от 6.11.09 № 869 «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»



Новое в приказе МЗиСР РФ от 6.11.09 № 869

- ▶ Раздел «Должностные обязанности» – ведение необходимой учетно–отчетной документации (добавлено)
- ▶ Раздел «Должен знать» – медицинская этика, психология профессионального общения, основы педагогики, основы экономики, организации труда и управления (добавлено)



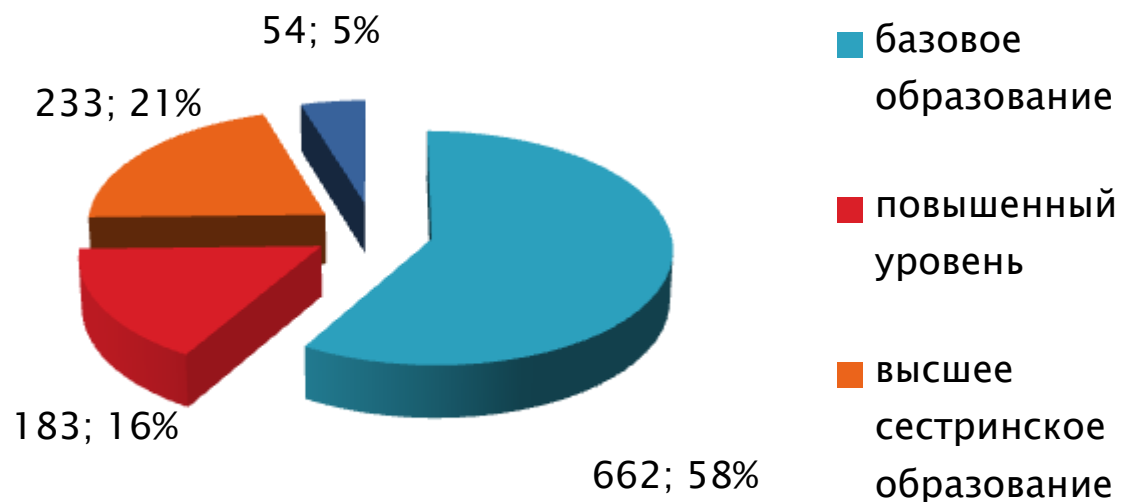
Особые изменения

Позиция	Постановлением Министерства труда и социального развития от 27.08.97 № 43	Приказ МЗиСР РФ от 6.11.09 № 869
Требования к квалификации и	<p>Высшее медицинское образование по специальности «Сестринское дело» без предъявления требований к стажу работы или</p> <p>среднее медицинское образование повышенного или базового уровня и стаж работы по профилю не менее 5 лет</p>	<p>Высшее профессиональное образование по специальности "Сестринское дело" и <u>сертификат специалиста по специальности "Управление сестринской деятельностью", стаж работы по специальности не менее 5 лет</u> или среднее профессиональное образование (<u>повышенный уровень</u>) по специальности «СД», «АД», «ЛД» и сертификат специалиста по специальности «ОСД», стаж работы по направлению профессиональной деятельности не менее <u>10 лет.</u></p>



Интересно ...

Результаты анкетирования руководителей сестринских служб (ноябрь–декабрь 2009г.)



Регламентация деятельности (дополнительно)

- ▶ приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.09.02 № 288 «О специалисте по управлению сестринской деятельностью»;
- ▶ приказ Минздрава России от 19.06.97 № 249 «О номенклатуре специальностей среднего медицинского и фармацевтического персонала» (в н.вр. отменен)



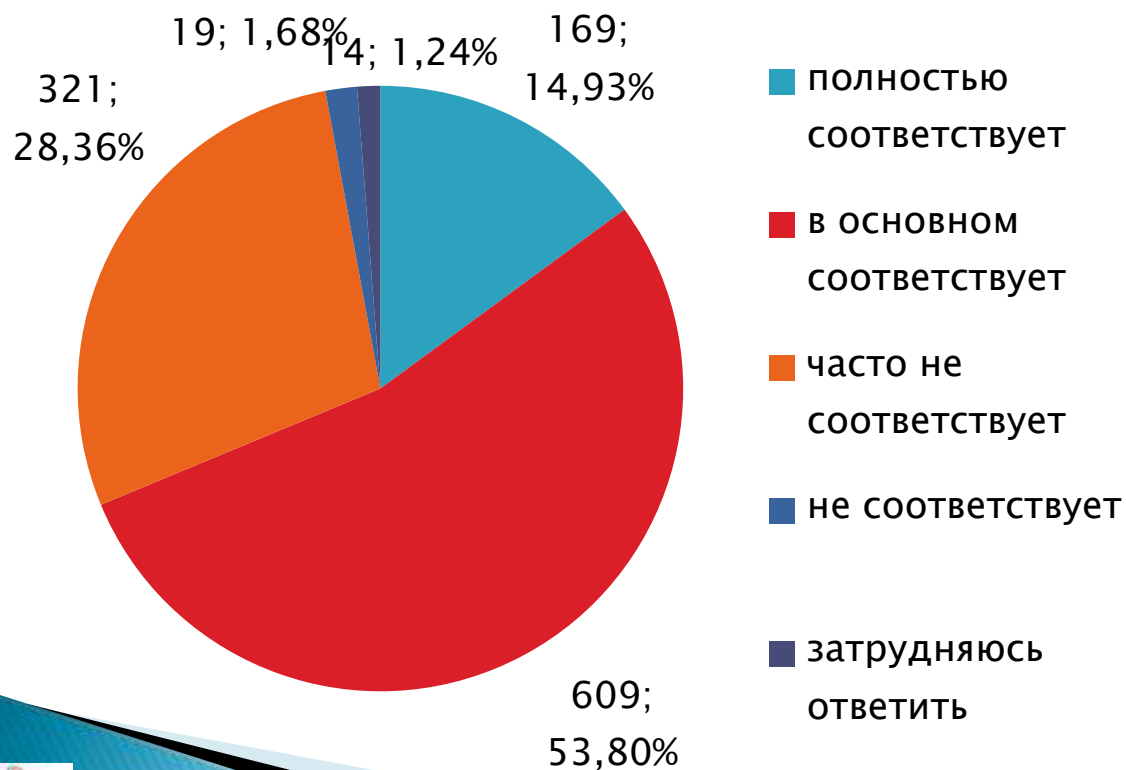
Особенности управления (по нормативным документам)

Функция менеджмента	Приказ МЗиСР РФ от 6.11.09 № 869	Приказ МЗ РФ от 13.09.02 № 288	Приказ Минздрава России от 19.06.97 № 249
планирование	-	+	+
организация	+	-	+
мотивирование	-	+	+
контроль	+	-	+
принятие решений	-	+	-
коммуникация	+	+	-



Руководители о своей работе (результаты анкетирования)

- ▶ Распределение мнений респондентов относительно характера выполняемой работы



не соответствует – преобладающий ответ для респондентов из Алтайского края (75,0%).

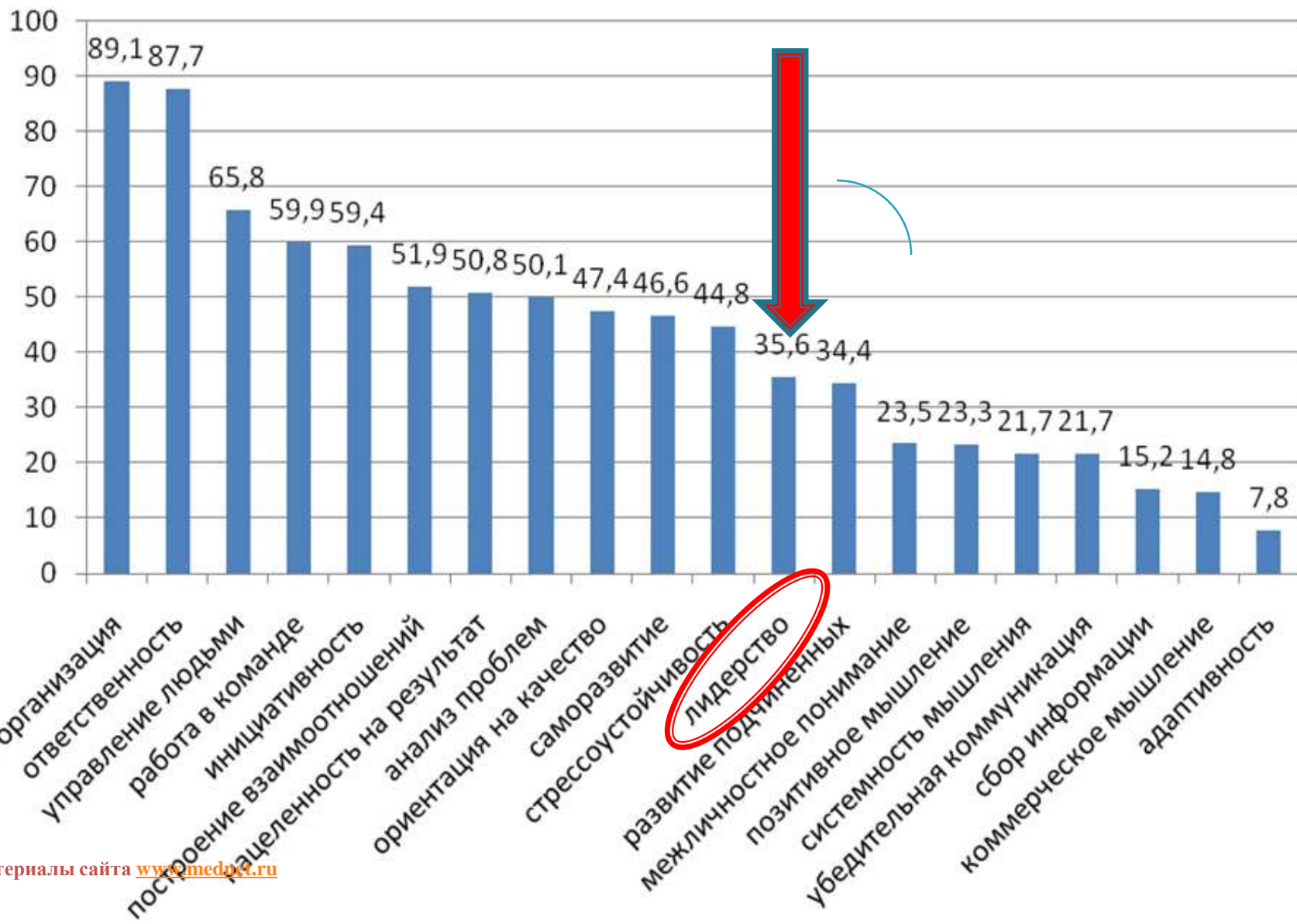


Что необходимо руководителю для успешной работы? (модель «20 граней»)

Управленческие навыки		Мотивация	
<ul style="list-style-type: none">● Планирование и организация● Управление людьми● Развитие подчиненных● Лидерство		<ul style="list-style-type: none">● Инициативность● Ориентация на качество● Нацеленность на результат● Саморазвитие	
Навыки принятия решений	Индивидуальные черты	Межличностные навыки	
<ul style="list-style-type: none">● Анализ проблем● Сбор информации● Коммерческое мышление● Системность мышления	<ul style="list-style-type: none">● Стрессоустойчивость● Адаптивность● Ответственность● Позитивное мышление	<ul style="list-style-type: none">● Межличностное понимание● Работа в команде● Убедительная коммуникация● Построение взаимоотношений	

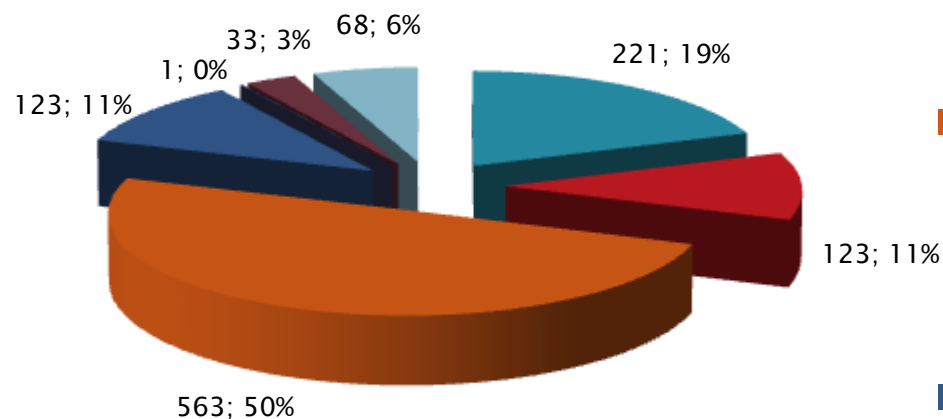


Результаты анализа мнений руководителей сестринских служб



Оценка руководителей сестринских служб существующей системы повышения квалификации

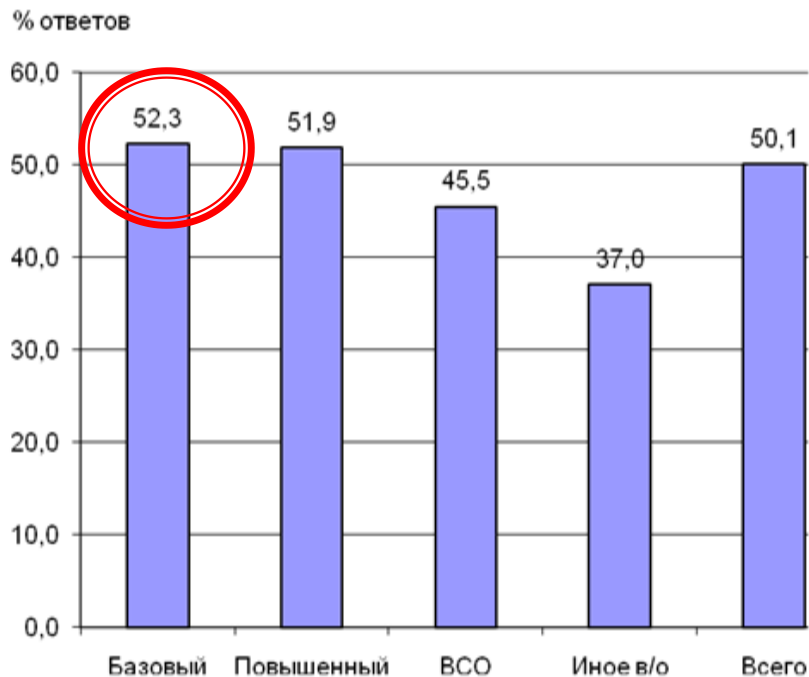
- ▶ 1 раз в 5 лет достаточно – 509 чел., 45%
- ▶ существующая система должна быть дополнена обучением на рабочем месте – 450 чел., 39,8%
- ▶ существующая система повышения квалификации неэффективна – 98 чел., 8,7% ($p < 0,05$)



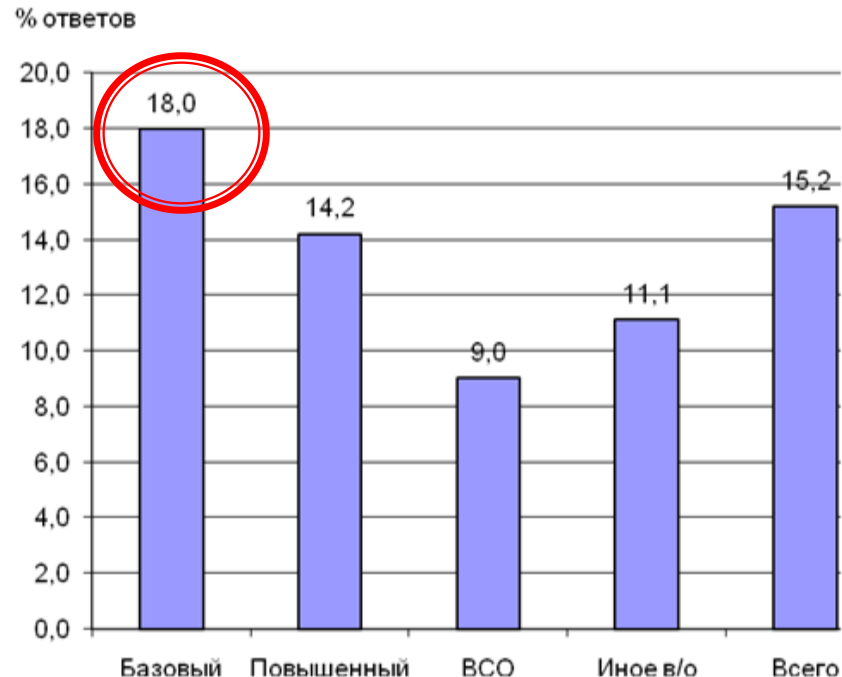
- существующая система меня полностью устраивает
- руководитель д. повышать свой профессиональный уровень постоянно
- необходимо иметь ВСО



Выбор качеств в зависимости от уровня образования

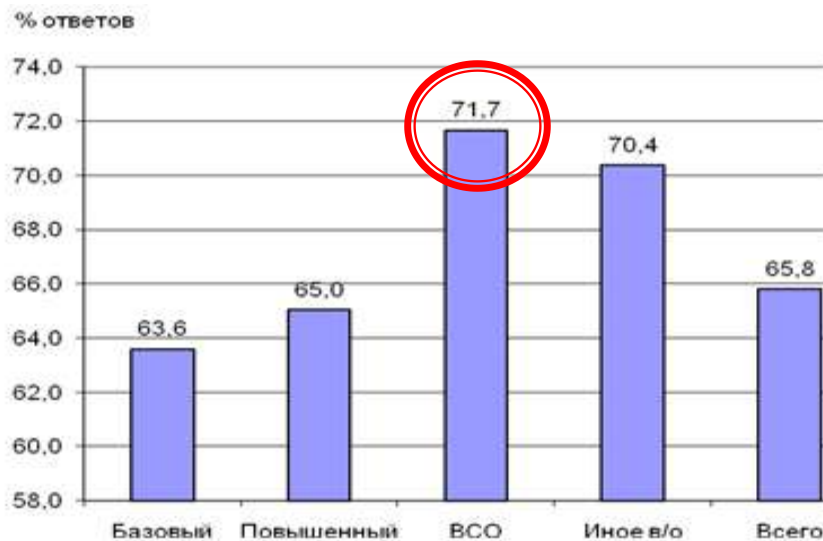


Распределение ответов респондентов по качеству «Анализ проблем»

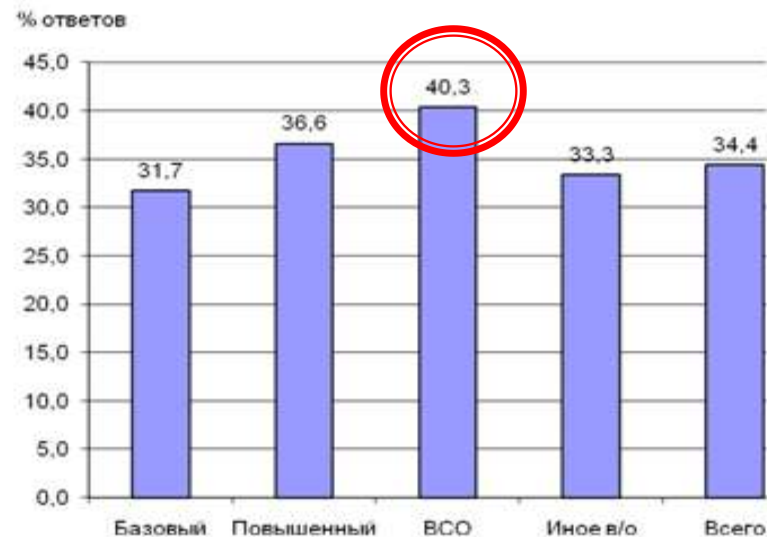


Распределение ответов респондентов по качеству «Сбор информации»

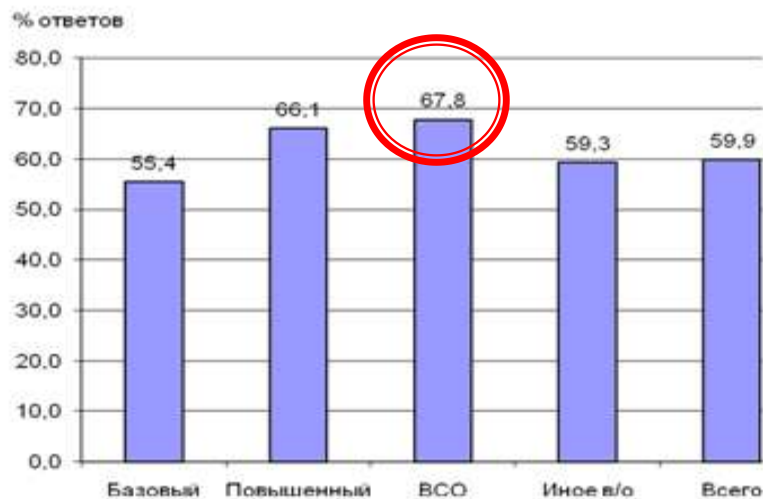




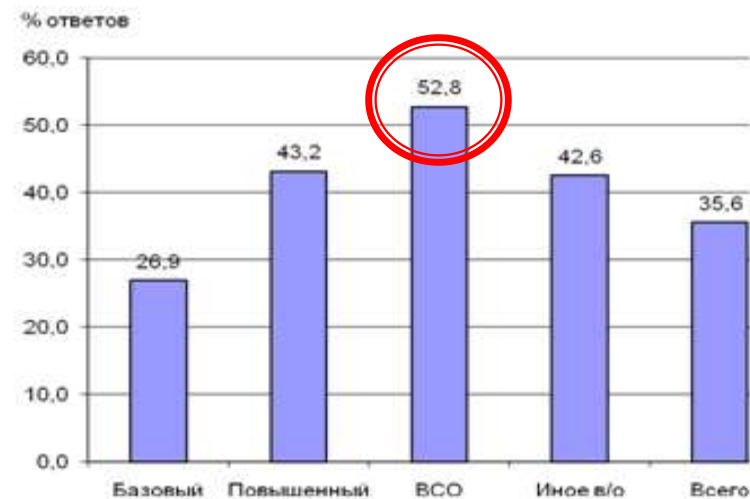
Распределение ответов респондентов по качеству «Управление людьми»



Распределение ответов респондентов по качеству «Развитие подчиненных»

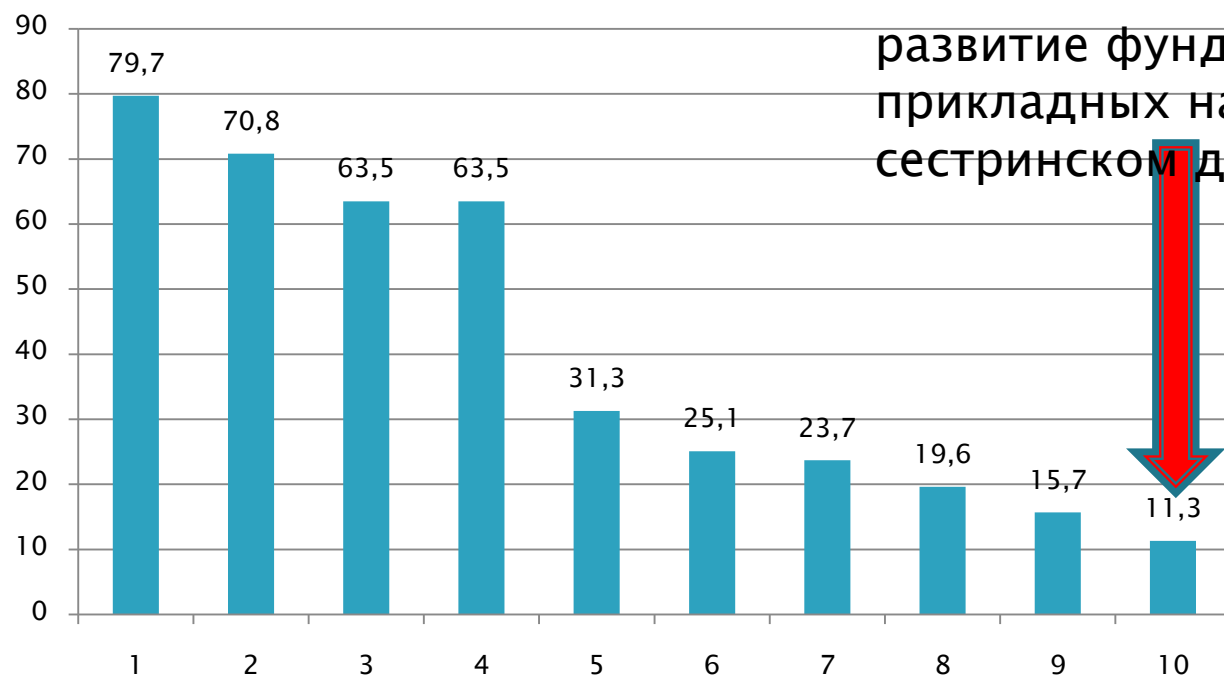


Распределение ответов респондентов по качеству «Работа в команде»



Распределение ответов респондентов по качеству «Лидерство»

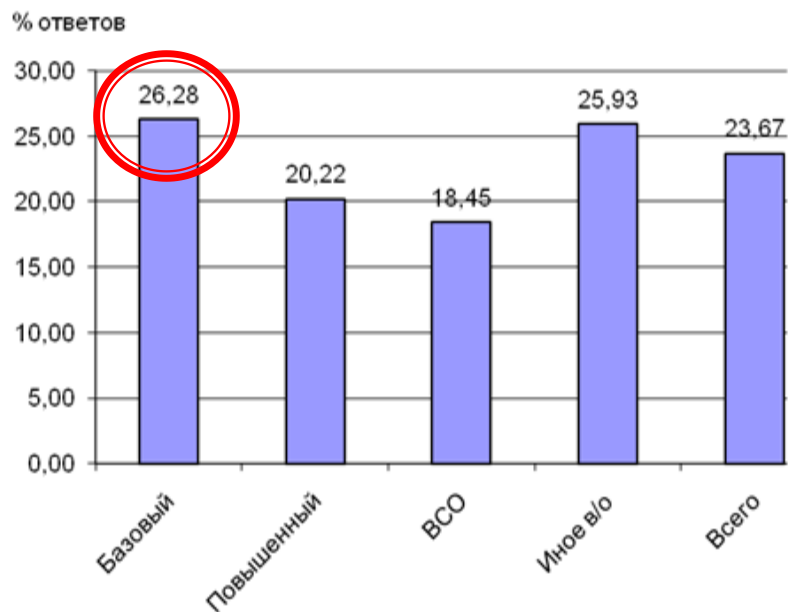
Руководители о развитии сестринского дела



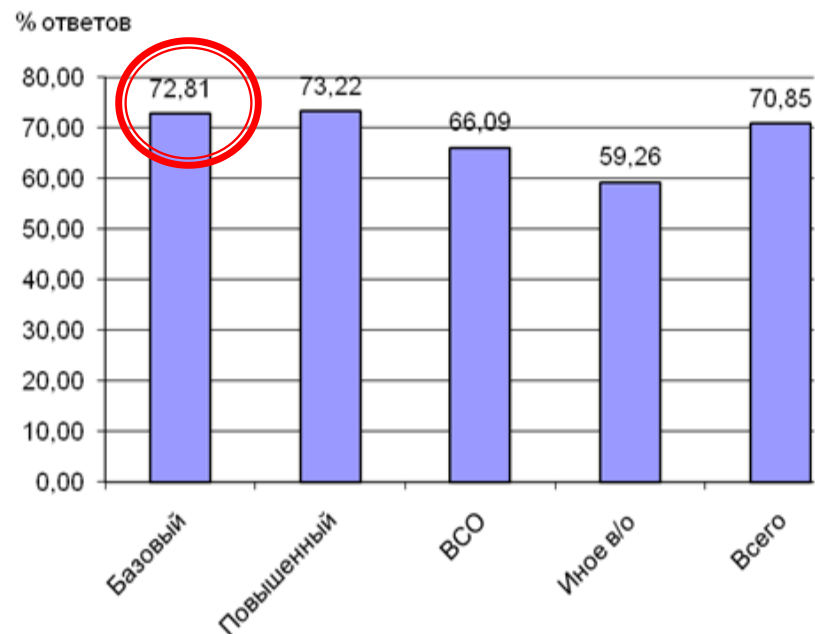
- 1 – создание достойных условий труда и социальной защищенности специалистов сестринского дела
- 2 – повышение престижа профессии специалистов сестринского дела
- 3 – реформирование существующей нормативно-правовой базы
- 4 – формирование порядка оказания доврачебной медицинской помощи и стандартов деятельности персонала со средним медицинским образованием



Выбор направлений развития в зависимости от уровня образования

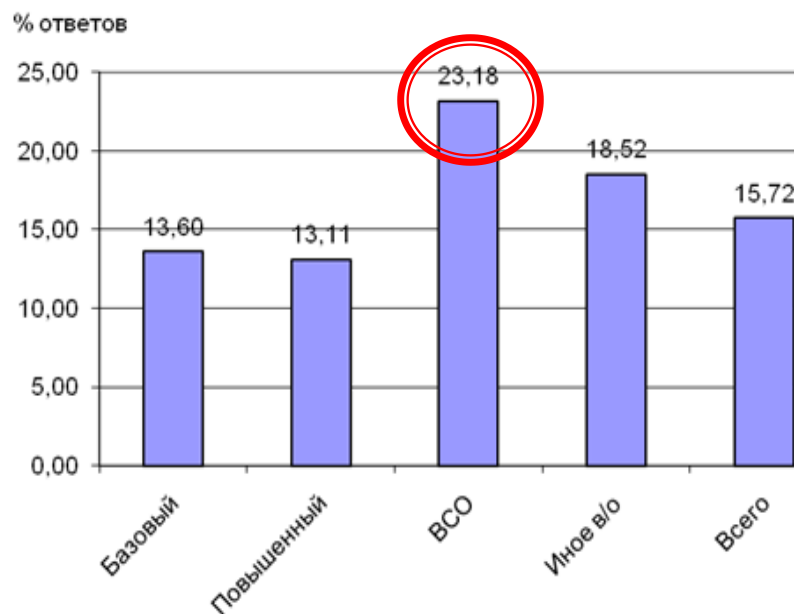


Распределение ответов респондентов по направлению «утверждение нормативно-правового статуса понятий «сестринский диагноз», «сестринский процесс»»

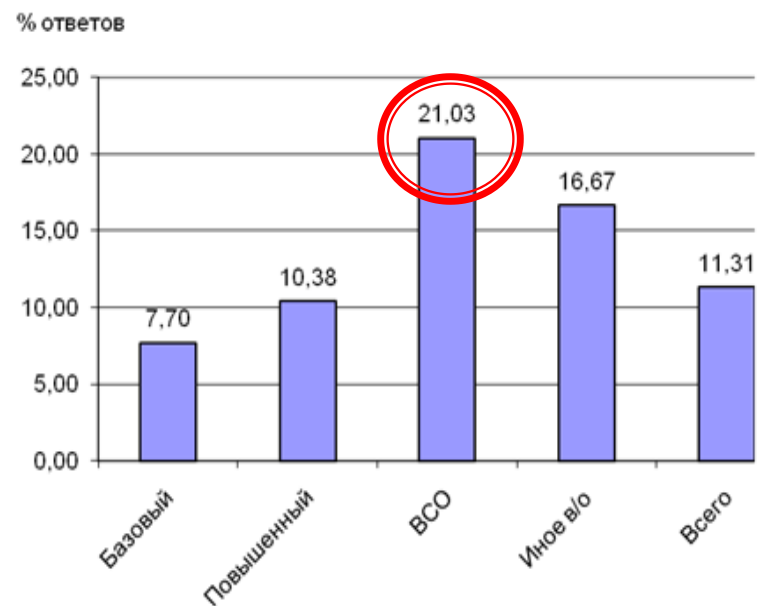


Распределение ответов респондентов по направлению «повышение престижа специалистов сестринского дела»





Распределение ответов респондентов по направлению «развитие международных связей и сотрудничества с российскими общественными организациями»



Распределение ответов респондентов по направлению «развитие фундаментальных и прикладных научных исследований в сестринском деле»



Итог

- ▶ Нормативные документы не в полной мере отражают основные управленческие функции, необходимые для работы руководителя сестринской службы
- ▶ Руководители сестринских служб реализуют управленческие функции, основываясь на собственном опыте
- ▶ Уровень образования влияет на представление руководителя о содержании своей работы





Материалы сайта www.mednet.ru