

Подготовка управленческих кадров здравоохранения: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
ГБОУ ВПО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

© **Зав.кафедрой, профессор, д.м.н.**

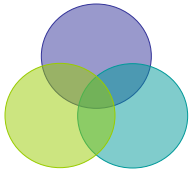
**Профессор кафедры общественного
здоровья и здравоохранения, д.м.н.**

E-mail: zimelvi@mail.ru, тел.: **8 (495) 621 89 43**

Найговзина Нелли Борисовна,

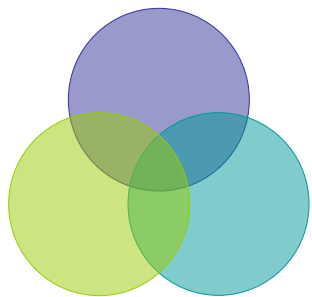
Зими́на Эльви́ра Вита́льевна

21.05.2013



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

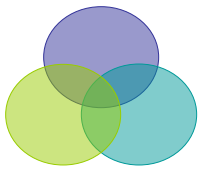
- Рассматривает все процессы и явления в виде определенных **целостных систем**, обладающих новыми **интегральными** качествами и функциями, не присущими составляющим ее элементам
- Рассматривает **в единстве** все явления **внутренней и внешней среды**



Здравоохранение – это особая отрасль

- представляет собой пересечение и ***взаимодействие*** элементов деятельности различных профессиональных областей
- специфика оказания медицинской помощи зачастую сопряжена с ***неопределенностью ожидаемого*** результата



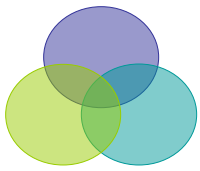


Структурные преобразования

**здравоохранения РФ требуют адекватного
кадрового обеспечения.**

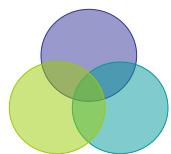
**Достижение целевых индикаторов отраслевого
развития, запланированных темпов
реструктуризации медицинской помощи и
показателей здоровья населения, определенных
Указами Президента РФ от 07.05.2012 г.,
напрямую связано с**

**оптимизацией принятия и реализации
управленческих решений на всех уровнях.**



Проблемы качества медицинской помощи на современном этапе

***- это проблемы
эффективного
менеджмента в
здравоохранении***



Медицинская организация

ЭТО **социально-техническая
и экономическая**

отраслевая единица,
ориентированная на обеспечение
качества медицинских услуг,
которая выполняет задачу
удовлетворения их спроса на основе
**самостоятельных решений и
ответственности за риск**,
в условиях внешних и внутренних
ограничений, обусловленных
задачами здравоохранения в целом.

(Определение Зиминой Э.В.

в соответствии с основами немецкой теории Betriebswirtschaftslehre [BWL],
адаптированной для применения в России
«Экономист лечебного учреждения», №2, 2007, с.56)



Медицинская организация –

это система,

которая превращает ресурсы в медицинские услуги

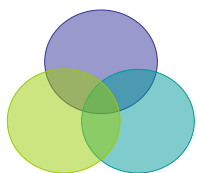
функционирует внутри

более крупной системы,

с которой вступает в

сложные взаимодействия

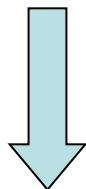




Медицина превратилась в сложную индустриальную технологию

Методы управления качеством

**в здравоохранении
остались прежние и не
соответствуют современным
требованиям**



необходимо использовать

***Менеджмент взаимосвязанных
процессов:***

**лечебных, вспомогательных и
административно-управленческих**

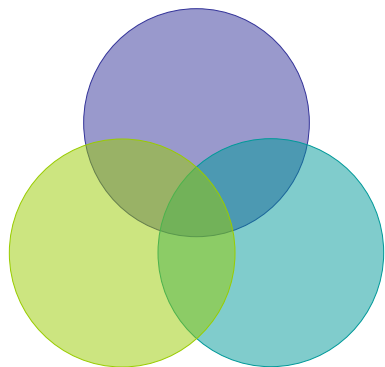


Индустриальная модель

управления в здравоохранении включает:

- **Информатизацию** медицинской организации
- Внедрение промышленных методов управления технологическими процессами (**стандартизация, измерение, статистика**)
- Непрерывное **обучение** персонала
- Дифференцированную **оплату труда** в зависимости **от качества**





Руководитель медицинской организации

должен обладать:

***интегральными способностями и
навыками системного мышления***

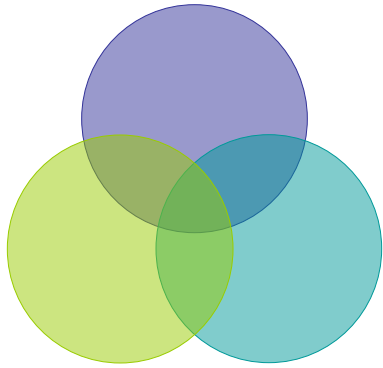
**в профессиональной
управленческой
деятельности**

с учетом

отраслевой и экономической

**специфики функционирования практического
здравоохранения**



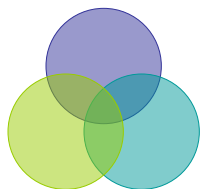


КТО???

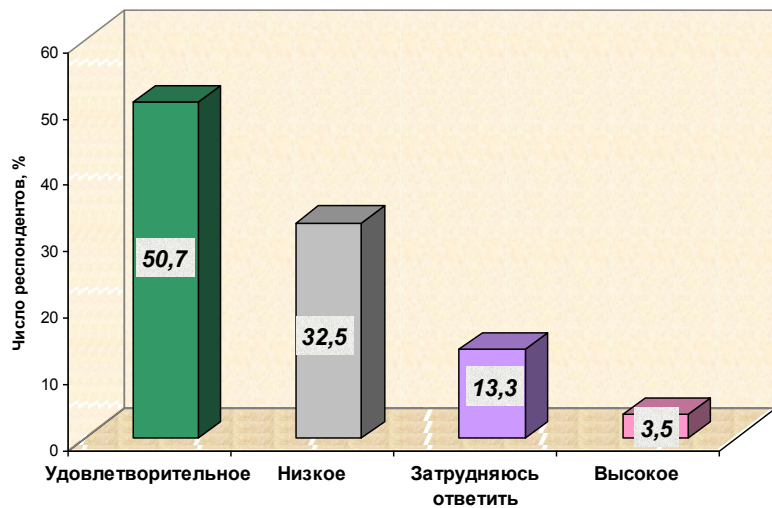
***Руководитель организации
здравоохранения***

ГДЕ, КАК, и ЧЕМУ обучать???

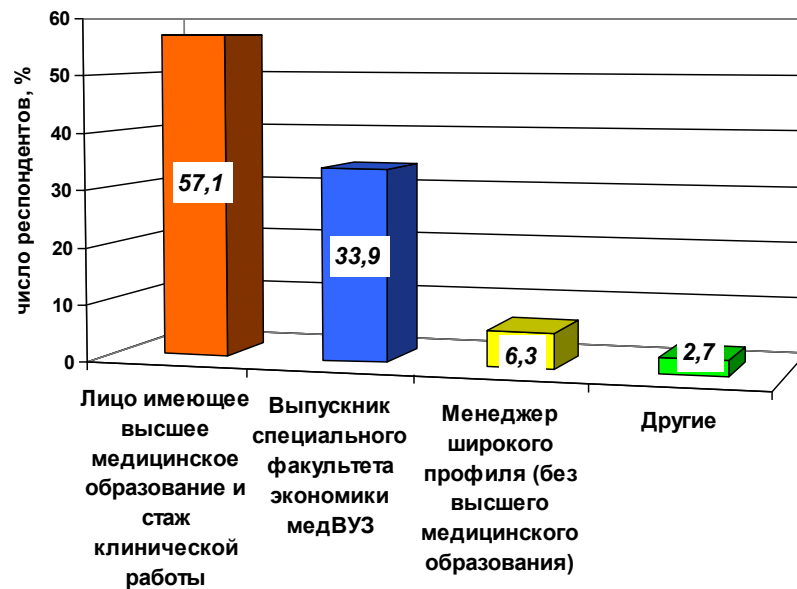




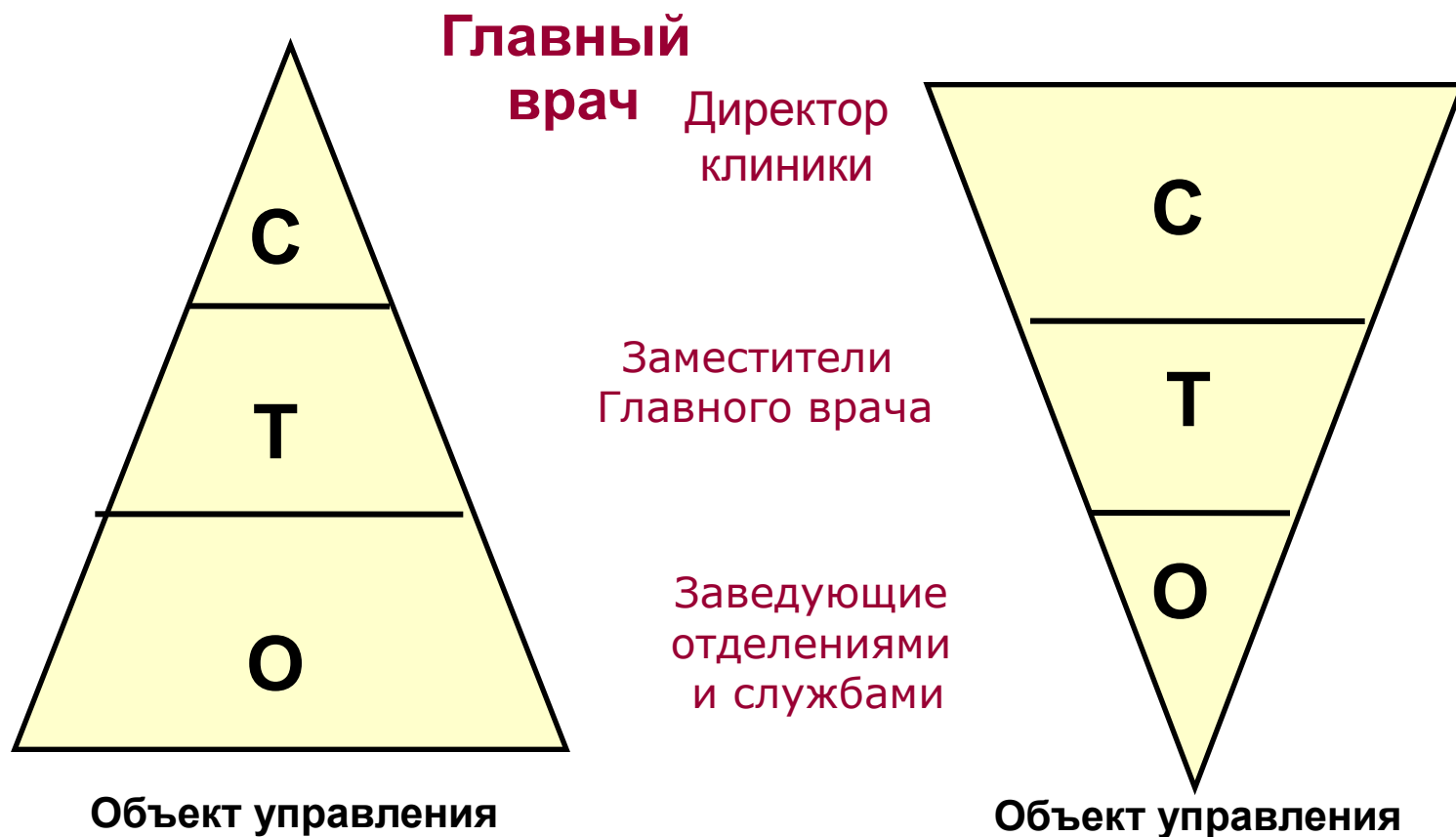
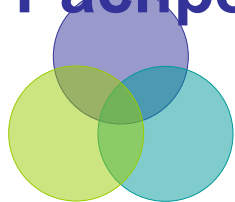
Уровень подготовки действующих руководителей здравоохранения и медицинских организаций

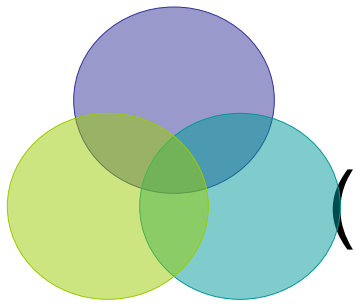


Предпочтительное направление профессиональной подготовки будущего руководителя медицинской организации



Распределение профессионально подготовленных руководителей по уровням управления современной медицинской организации





Второй закон Рег Реванса (в применении к здравоохранению)

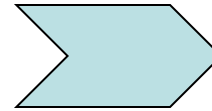
Скорость

обучения
специалистов



Скорость

изменения
среды

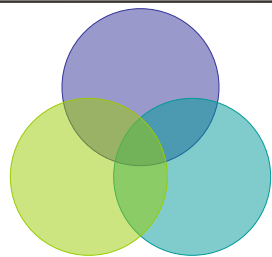


Функционирование

и модернизация
отрасли

Процесс обучения

***руководителей медицинских организаций
должен по своим темпам опережать
процессы модернизации здравоохранения***



**В Приказе Министерства здравоохранения и
социального развития Российской Федерации**

№ 541н от 23.07.2010

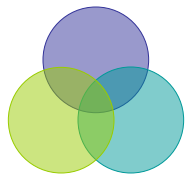
**"Об утверждении Единого квалификационного справочника
должностей руководителей, специалистов и служащих,
раздел "Квалификационные характеристики
должностей работников в сфере здравоохранения"**

***Регламентирована возможность управления
медицинской организацией:***

**Лицами, имеющими высшее профессиональное образование
по специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-
профилактическое дело» и «Стоматология».**

ИЛИ

**Лицами, имеющими высшее экономическое и юридическое
профессиональное образование и специальную подготовку
по менеджменту в здравоохранении.**



Открытие Экономического факультета МГМСУ в 2004 г.

**С целью повышения качества и углубления уровня
профессиональной подготовки руководителей
медицинских организаций**

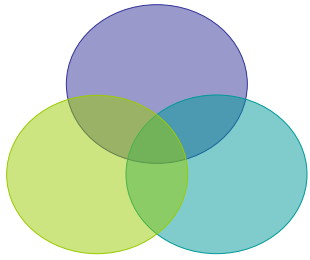
***Для преодоления слабых сторон образовательного
процесса –***

Включение додипломной профессиональной подготовки по специальности «Экономика и управление на предприятии (по отраслям) здравоохранения» в структуру ведущих медико-университетских комплексов при гармонизации ГОС 3-го поколения со спецификой отраслевого образования в здравоохранении и согласовании с требованиями Болонского процесса.

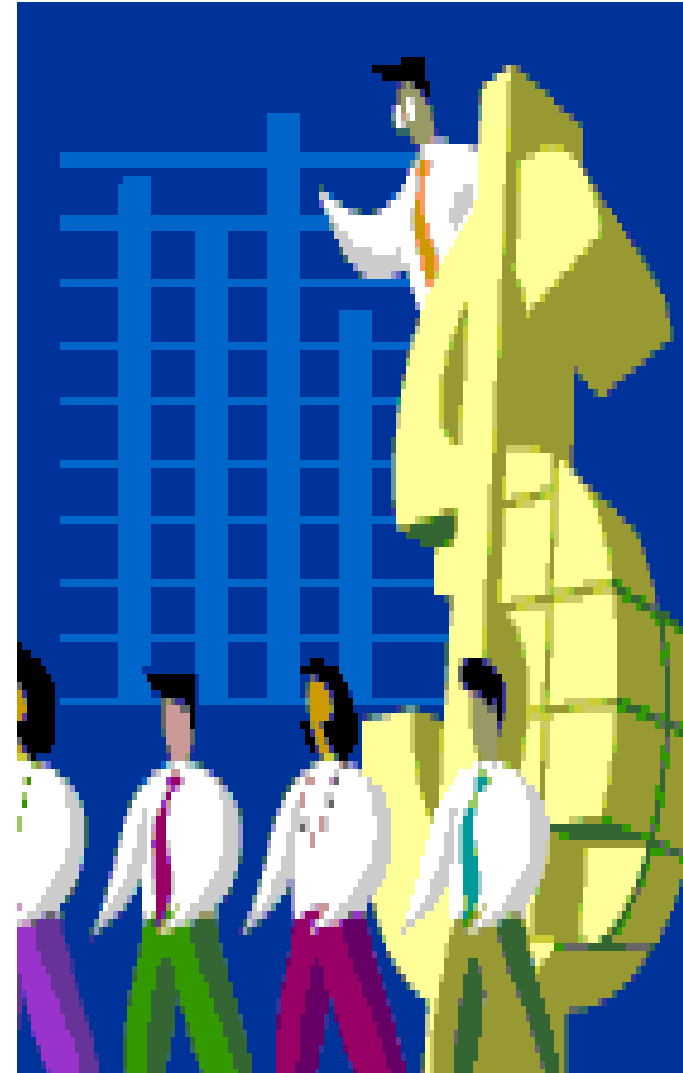
2009 г. – 1-й выпуск специалистов
(все трудоустроены)

2010 г. – лицензирование и
государственная аккредитация
экономического факультета





- В последние годы **отраслевая подготовка руководителей медицинских организаций** приобретает все большее значение
- *Расширяются масштабы их подготовки не только в профильных ВУЗах, но и на многочисленных факультетах и в школах современного менеджмента*



Министерство здравоохранения РФ

Требования
потребителя

МЕДИКО-УНИВЕРСИТЕТСКИЙ

Требования
заказчика

*Профессиональные
медицинские
сообщества*

*Руководители
Медицинских
организаций*

*Органы
управления
здравоохранением*

*Руководители
Частных
Мед.организаций*

*Минэконом-
развития РФ*

*Социально-
экономическая
я*

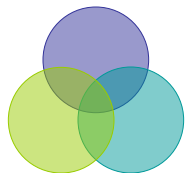
ситуация

*Бизнес
образование*

*Болонский
процесс*



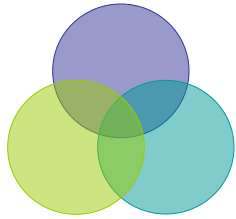
Министерство образования и науки РФ → ФГОС ВПО



Для нейтрализации угроз

Признано целесообразным введение специализаций, требующих углубленной подготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», а именно:

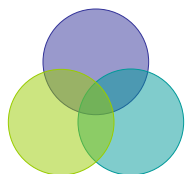
- 040120. 01** общественное здоровье,
- 040120. 02** управление здравоохранением,
- 040120. 03** экономика здравоохранения,
- 040120. 04** управление качеством
медицинской помощи



Достижения кафедры:

- Установлены приоритетные пути формирования **управленческого потенциала здравоохранения**, адекватные путям модернизации отрасли
- Внедрение симуляционно-ситуационного **обучения при подготовке управленческих кадров**
- Разработаны практические подходы по обеспечению преемственности в **подготовке управленческих кадров здравоохранения** в ведущих медико-университетских комплексах России



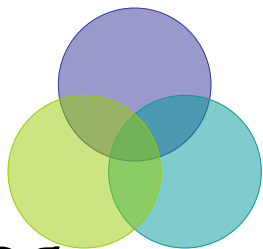


СТРАТЕГИЯ «ПРОРЫВА»

С позиций системного подхода для обеспечения формирования надлежащих компетенций современного руководителя здравоохранения 2-х и 3-х уровневая система экономического и медицинского ВПО может быть гармонизирована по горизонтали и вертикали только в условиях ведущих медико-университетского комплекса

*наличие одноименных факультетов в ведущих медицинских университетах страны, имеющих многолетний опыт и аккредитацию на подготовку в системе ВПО по соответствующим направлениям целесообразно признать **профильными** для высшего отраслевого образования.*

Заказчикам необходимо уже в 2013 году предусмотреть увеличения доли и структуры целевого приема на подготовку специалистов в сфере управления и экономики здравоохранения.



Пути формирования и развития управленческого потенциала здравоохранения

В Общероссийском классификаторе специальностей по образованию ОК 009-2003 (ОКСО) – необходимо выделить новую позицию в блоке направления подготовки **«Здравоохранение»** по специальности:

**060115 «Управление здравоохранением
(менеджмент здравоохранения)»**



с присвоением квалификации «врач-менеджер» или «врач-экономист» по аналогии управленческого и экономического образования в технических вузах, где присваивается квалификация «инженер-экономист», а также «врач-кибернетик» - в медицинских вузах



Правило Джурана:

85%

**проблем с качеством
обусловлены недостатком
системы управления**

15%

**происходит по вине
*работников***