

На правах рукописи

ИВАНОВ

Алексей Викторович

**НАУЧНОЕ ОБОСНОВАНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР**

14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата медицинских наук

Москва - 2010

Диссертация выполнена в Федеральном государственном учреждении «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию Российской Федерации»

Научный руководитель: доктор медицинских наук
Шляфер София Исааковна

Официальные оппоненты: доктор медицинских наук, профессор
Коротков Юрий Александрович
доктор медицинских наук, профессор
Манерова Ольга Александровна

Ведущая организация: ГОУ ВПО «Российский университет дружбы народов»

Защита диссертации состоится «___» _____ 2010 г. в ___ часов на заседании Диссертационного совета Д 208.110.01. в Федеральном государственном учреждении «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию Российской Федерации» по адресу: 127254 г. Москва, ул. Добролюбова, 11.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГУ «ЦНИИОИЗ Росздрава» по адресу: 127254 г. Москва, ул. Добролюбова, 11.

Автореферат разослан «___» _____ 2010г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
доктор медицинских наук

Пучков Константин Геннадьевич

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Реформирование отечественного здравоохранения, внедрение высокотехнологичной помощи, обеспечение новым современным оборудованием лечебных учреждений всех уровней особенно остро ставит вопрос подготовки высокопрофессиональных кадров (Пальцев М.А., 2005; Денисов И.Н., 2006; Перфильева Г.М., 2006; Чекнев Б.М., 2006). Путем к обеспечению практического здравоохранения такими кадрами является качественная система медицинского образования на до-, и особенно на последипломном уровне.

Внедряемые технологии и организационные подходы к оказанию медицинской помощи показали необходимость активизации роли сестринского персонала, что, в свою очередь, предъявляет более высокие требования к уровню их профессиональных знаний (Стуколова Т.И., 2002; Джабарова Т.С., 2002; Каширцева И.В., 2005; Морозов В.В., 2006).

На сегодняшний день в нашей стране реализуются все уровни подготовки медицинских сестер – от младшей медицинской сестры по уходу за больными до менеджера с высшим сестринским образованием. Последующее профессиональное развитие предполагает система повышения квалификации один раз в пять лет. В тоже время даже в существующей системе повышения квалификации отсутствует преемственность между различными ее видами.

Все ускоряющееся техническое развитие в течение коротких промежутков времени делает задачу сохранения профессиональной компетентности все более сложной и актуальной. Известно, что в 1940 году устаревание знаний наступало через 12 лет, в 1960 году – через 8-10 лет, для современного специалиста этот срок составляет уже 2-3 года (Горюнова Л.В., 2006).

Данные современных международных исследований свидетельствуют, о том, что практикующий специалист, должен ежегодно обновлять до 5% теоретических и до 20% практических профессиональных знаний, что не

позволяет реализовать существующая на сегодняшний день система развития кадров (Горюнова Л.В., 2006).

Как было отмечено в докладе Минздравсоцразвития России на Третьем съезде средних медицинских работников (2009 г.), международные эксперты рекомендуют систему непрерывного образования, признания обучения и подготовки кадров на рабочем месте, что будет стимулировать развитие самостоятельной творческой активности персонала учреждений здравоохранения на протяжении всей профессиональной деятельности.

Одной из таких новых форм является накопительная система повышения квалификации медицинских работников, достаточно широко распространенная за рубежом. Эта система представляет собой программу зачета часов последипломного образования по результатам образовательного опыта специалистов, которая повышает и совершенствует их профессиональные навыки в пределах конкретной области практики (Двойников С.И., 2005; Бахтина И.С., 2009).

Внедрение накопительной системы зачета кредитов позволит создать гибкую, быстро реагирующую форму последипломного образования. Бесспорно, что такая система непрерывного развития потребует адекватного обеспечения научно-медицинской информацией медицинских сестер. В нашей стране до начала 90-х годов XX века существовала отраслевая система обеспечения научно-медицинской информацией специалистов в области здравоохранения и она являлась составной частью государственной системы научно-технической информации. Однако данная система не была предназначена для информационного обеспечения медицинских сестер. Обязанности по информационному обеспечению медицинских сестер возлагались на врачей. С распадом СССР эта система, а с ней и центральная координация научно-медицинской информацией прекратили свое существование (Дрешер Ю.Н., 2001).

В 2000 году на Мюнхенской конференции по развитию сестринского дела рассматривались вопросы, касающиеся важности проведения научных

исследований в области сестринского дела и обеспечения специалистов научно-медицинской информацией (Осознание важности научных исследований в области сестринского дела и акушерства, Женева, ВОЗ, 2000г.).

Таким образом, стремительное увеличение информационного потока определяет научную проблему, каким образом специалистам, и в частности медицинским сестрам, найти, отобрать и получить нужную им информацию и превратить ее в свои новые знания, которые будут применены на практике. Поэтому изучение существующих информационных ресурсов в области сестринского дела и потребностей специалистов является актуальным.

Целью исследования является разработка предложений по совершенствованию системы информационного обеспечения медицинских сестер.

Задачи исследования:

1. Изучить существующую систему подготовки медицинских сестер и их информационное обеспечение в Российской Федерации.
2. Систематизировать источники научно-медицинской информации в области сестринского дела, включая размещенные в русскоязычном сегменте сети Интернет (Рунет).
3. Изучить информационные потребности медицинских сестер.
4. Разработать предложения по совершенствованию организации информационного обеспечения в области сестринского дела.

Научная новизна исследования заключается в том, что впервые:

- изучено существующее информационное обеспечение медицинских сестер;
- проведена систематизация современных источников информации (научные журналы и статьи) по вопросам сестринского дела;
- изучены информационные потребности специалистов в области сестринского дела на современном этапе;

– разработаны предложения по совершенствованию организации системы информационного обеспечения для медицинских сестер.

Научно-практическая значимость:

По результатам исследования разработаны предложения по совершенствованию системы информационного обеспечения медицинских сестер, которые позволят повысить доступность научно-информационных материалов, уровень научных знаний и квалификацию руководителей и специалистов в области сестринского дела.

Апробация и внедрение результатов исследования:

Результаты исследования доложены и обсуждены: на 3-ем «Российском медицинском форуме» (г. Москва, 19-21 ноября 2008 г.); на IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Здоровье населения - основа процветания России» (г. Анапа, 21-22 апреля 2010 г.); на Всероссийской научно-практической конференции «Организационные основы кадровой политики в здравоохранении Российской Федерации» (г. Москва, 19-20 мая 2010 г.), на апробационном совете ФГУ «ЦНИИОИЗ Росздрава» (2009 г.).

Материалы исследования использовались при подготовке доклада к III Всероссийскому съезду средних медицинских работников, в учебном процессе на кафедре управления сестринской деятельности факультета высшего сестринского образования Московской медицинской академии им.И.М.Сеченова и ФГУ «ЦНИИОИЗ Росздрава».

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Результаты анализа информационных потребностей медицинских сестер.
2. Результаты анализа использования информационных источников медицинскими сестрами.
3. Классификация источников научно-медицинской информации в области сестринского дела, включая размещенные в русскоязычном сегменте Интернет (Рунет).

4. Предложения по совершенствованию организации информационного обеспечения в области сестринского дела.

Публикации:

По теме диссертации опубликовано 5 печатных работ, в том числе 2 в изданиях, рекомендуемых ВАК и учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования.

Структура и объем диссертации:

Диссертация состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, предложений, списка литературы и приложений. Работа изложена на 133 страницах машинописного текста, иллюстрирована 8 таблицами, 2 схемами, 17 рисунками. Список литературы включает 152 источника, в том числе 39 – зарубежных авторов.

СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность исследования, определены цель и задачи, научная новизна, научно-практическая значимость работы, основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава посвящена обзору литературы по вопросам организации обучения медицинских сестер и их последипломного развития. Проведен анализ литературы по информационному обеспечению специалистов в области здравоохранения и представлена существовавшая в нашей стране до начала 90-х годов XX века система информационного обеспечения. Отмечены недостатки и выявлены проблемы в информационном обеспечении специалистов в области сестринского дела в Российской Федерации за последние 20 лет.

Во второй главе представлена методика и организация исследования.

В работе были использованы следующие методы исследования: библиометрический, аналитический, статистический, социологический (схема 1).

Проанализировано 2000 публикаций из профильных журналов по сестринскому делу, 63 диссертационных исследования по сестринскому делу, 284 книжных издания, 128 Web-сайтов в сети Интернет (Рунет).

Цель исследования:	Разработать предложения по совершенствованию информационного обеспечения медицинских сестер			
Задачи исследования:	Изучить существующую систему подготовки медицинских сестер и их информационное обеспечение в Российской Федерации	Систематизировать источники научно-медицинской информации в области сестринского дела, включая размещенные в русскоязычном сегменте сети Интернет (Рунет)	Изучить информационные потребности специалистов в области сестринского дела	Разработать предложения по совершенствованию организации информационного обеспечения в области сестринского дела
Объект исследования:	Источник информационного обеспечения в области сестринского дела.			
Предмет исследования:	Система информационного обеспечения в области сестринского дела и подходы к ее совершенствованию.			
Объем исследования:	2000 статей из 4 профильных журналов по сестринскому делу за 2004-2008 г.г.	7 субъектов РФ: Калининградская область, Ленинградская область, город Москва, Свердловская область, Саратовская область, Иркутская область, Ярославская область	Результаты исследований предыдущих задач	
	63 диссертационных исследований	390 анкет		
	284 книжных изданий	Статистическая форма № 17 «Сведения о медицинских и фармацевтических кадрах» по Российской Федерации за 2000-2009 гг.		
	128 Web-сайтов в сети Рунет			
Методы исследования:	<u>Библиометрический</u> , статистический, аналитический, социологический			

Схема 1. Методика и организация исследования

С целью изучения документального информационного потока источников информации для медицинских сестер, находящихся на бумажном носителе, был использован библиометрический метод, суть которого заключается в количественном анализе научных публикаций.

Для описания документального информационного потока, выборка источников была определена хронологическими и тематическими параметрами (т.е. публикации по определенной тематике за определенный период). Таким образом, анализу подверглись источники, предназначенные для использования медицинскими сестрами за период 5 лет (2004-2008 гг.)

Последующий анализ периодических изданий проведен с применением модели С. Брэдфорда, выделены тематические рубрики. По частоте их встречаемости в публикациях методом ранжирования определены их основные тематические направленности.

Для изучения использования информационных источников медицинскими сестрами и информационных потребностей указанной группы специалистов был проведен социологический опрос.

Анкета опроса состоит из основной части, которая включает восемь блоков вопросов, направленных на изучение различных аспектов использования инструментов информационного обеспечения и паспортной части.

В анкетировании приняли участие 390 медицинских сестер из 7 субъектов Российской Федерации: Калининградской, Ленинградской, Свердловской, Саратовской, Иркутской, Ярославской областей, города Москвы. Участие в опросе было анонимным и добровольным.

Для автоматизации процесса обработки результатов исследования были разработаны базы данных на основе приложения Microsoft Office Excel

Объект исследования:

Источник информационного обеспечения в области сестринского дела.

Предмет исследования:

Система информационного обеспечения в области сестринского дела и подходы к ее совершенствованию.

В третьей главе были проанализированы основные источники научно-медицинской информации для медицинских сестер. Они были разделены на два основных блока по типу носителя – бумажные и электронные. При этом бумажные носители делятся на три группы – периодические издания, книжные издания (учебники, учебные пособия, справочники, монографии) и диссертационные исследования. Среди электронных источников были выделены информационные (тематические сайты, электронные журналы, электронные библиотеки) и анонсирующие (интернет-магазины, электронные картотеки, сайты журналов) (Рис. 1).



Рисунок 1. Основные источники информации, разделенные по типу носителя

При анализе периодических изданий были отобраны 4 журнала, позиционирующие себя как профильные для медицинских сестер, это:

- Журнал «Главная медицинская сестра»;
- Журнал «Медицинская сестра»;
- Журнал «Медсестра»;
- Журнал «Сестринское дело».

Был проанализирован документально-информационный поток этих журналов.

Было проанализировано по 500 статей за последние пять лет из каждого отобранного журнала. Проведенный анализ статей позволил определить их тематические рубрики. Данные этих рубрик по частоте встречаемости в каждом из журналов были проранжированы.

На основании ранжирования было определено, что журнал «Главная медицинская сестра» в основном содержит нормативно-правовые акты (27,3% из всех проанализированных статей), статьи по организации деятельности сестринского персонала (14,1%), вопросам асептики и антисептики (12,6%) и др. Журнал «Медицинская сестра» публикует статьи с научно-популярной информацией (25,6%), по вопросам сестринской помощи (15,8%), организации сестринской деятельности (10,5%) и др. В журнале «Медсестра» больше половины статей (52,9%) содержат научно-популярную информацию, 17,6% - научные исследования в области сестринского дела, 7,1% - вопросы, посвященные уходу и др. Журнал «Сестринское дело» чаще всего освещает вопросы, касающиеся сестринской помощи (23,7%), научно-популярную информацию (21,1%), статьи, посвященные международному опыту в сестринском деле (14,5%) и др.

Анализ диссертационных исследований показал, что из 1495 диссертаций, защищенных в Российской Федерации за период с 1997 по 2008 гг. по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение», 63 работы (2,8%) посвящены вопросам подготовки или организации труда среднего медицинского персонала, из них около половины (44,6%) - организации деятельности сестринского персонала и только около 2% исследований - процессу оказания сестринской помощи. Ежегодно защищается в среднем 5 диссертационных исследований по проблемам в области сестринского дела.

Книжные издания, предназначенные для медицинских сестер, в основном представлены учебными пособиями (78,6%). Подробное рассмотрение изданных монографий позволило выделить их тематические рубрики. Так, 29,4% от всех изданий посвящены вопросам сестринской помощи, 23,5% - организации сестринской деятельности, 23,5% - научным исследованиям, 11,8% - обучению персонала, 5,9% - работе с кадрами, 5,9% - уходу за пациентами.

Изучая источники научной медицинской информации, находящиеся в сети Рунет, можно условно (по информационному наполнению) выделить несколько организационных форм или типов ресурсов, в которых одни накапливают информацию (такие ресурсы несут информационную функцию), а другие являются каталогами или картотеками существующей информации в Рунете или вне её (такие ресурсы несут анонсирующую функцию).

В первой группе ресурсов можно выделить:

– **тематические сайты или тематические порталы.** То есть, сайты различных медицинских ассоциаций, медицинских ВУЗов, медицинских училищ (колледжей) или сайты посвященные какой-либо отрасли здравоохранения. Информация на этих сайтах структурирована и представлена в виде тематических разделов;

– **электронные медицинские журналы,** имеющие серийный номер и предоставляющие потребителям рецензированные и отредактированные статьи в полнотекстовом виде;

– **электронные библиотеки,** которые представляют собой упорядоченную коллекцию электронных документов, снабженных средствами навигации и поиска.

Ко второй группе Интернет-ресурсов можно отнести:

– **интернет-магазины.** На таких сайтах можно в режиме он-лайн приобрести представленные в продаже источники научной информации;

– **электронные картотеки (информационно-поисковые базы данных)**. Электронными картотеками обладают сайты крупных библиотек, а так же библиотеки высших учебных заведений. Они представляют собой организованную определенным образом поисковую систему, позволяющие по различным элементам источника, убедиться в том, что документ по интересующей его тематике существует и этот документ находится в библиотеке. Доступа к полнотекстовой научной информации такие картотеки не предоставляют;

– **сайты журналов или страничка журнала на сайте издательства**. На них присутствует подробное описание журнала, сертификаты, технические и потребительские данные, отзывы экспертов и архивы уже выпущенных номеров журнала.

Анализ представленных Web-ресурсов показал, что тематические сайты по сестринскому делу в сети Рунет представлены либо сайтами профессиональных ассоциаций России, либо небольшими сайтами с узкой направленностью. Электронных научных журналов для специалистов в области сестринского дела в сети Рунет не выявлено. В тоже время в последние годы в сети стали появляться электронные научные журналы по здравоохранению. Одним из таких журналов является «Информационно-аналитический вестник. Социальные аспекты здоровья населения», выпускающийся на базе ФГУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Росздрава», который с 2010 года включен в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАКом.

Примером электронной библиотеки в пространстве Рунет может служить научная электронная библиотека «elibrary.ru». Это российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей

российских и зарубежных журналов. Поиск тематических журналов для указанной группы специалистов в «elibrary.ru» показал, что только журнал «Медицинская сестра», анонсирует и выкладывает свои полнотекстовые статьи.

В Интернет-магазинах представлено на продажу 284 книжных издания, посвященных вопросам процесса оказания сестринской помощи, организации деятельности медицинских сестер.

Все изучаемые журналы имеют Web-сайт. Анализ сайтов профильных журналов показал, что только на сайте журнала «Медицинская сестра» и «Сестринское дело» есть доступ к полнотекстовым статьям. Однако сайт журнала «Сестринское дело» не поддерживается, так как архив журнала содержит выпуски только до 2001 года.

Таким образом, проведенный анализ информационных источников свидетельствует о том, что существует многообразные источники научно-медицинской информации для медицинских сестер, однако они различны по качеству и наполняемости, и не подготовленному человеку трудно найти интересующую его информацию.

В четвертой главе представлены результаты социологического опроса практикующих медицинских сестер и руководителей сестринских служб.

Анализ полученных данных показал, что наиболее используемыми источниками информации на настоящий момент являются нормативно-правовые документы – внутренние приказы по учреждению, приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и т.д. (Рис. 2).

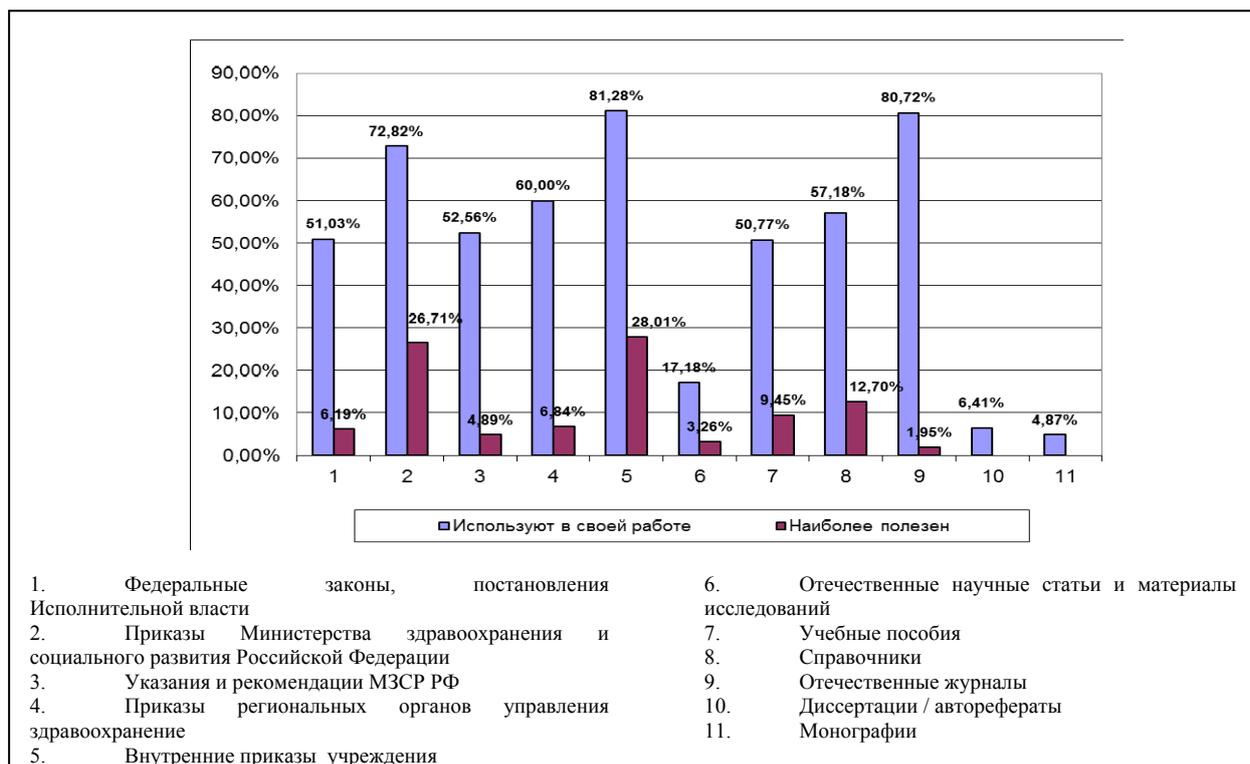


Рисунок 2. Источники информации, которые специалисты используют в своей работе (по данным социологического опроса).

Среди всех нормативно-правовых документов – внутренние приказы учреждения используют в работе наибольшее число респондентов (81,3%) и их считают самыми полезными, приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (72,8%). Также наиболее используемым источником информации являются статьи в журналах, их отметили 80,7% всех респондентов. Однако журналы, наряду с другими источниками научно-медицинской информации используются наименьшей популярностью среди респондентов. Это свидетельствует о том, что специалисты не считают информацию из этих источников ценной и рассматривают ее как научно-популярную.

Среди основных каналов получения необходимой информации 92% респондентов отметили руководителя своего учреждения, больше половины опрошенных (54,9%) - циклы повышения квалификации, 15,65% указали библиотеки (Рис. 3).



Рисунок 3. Основные каналы получения необходимой информации медицинскими сестрами (по данным социологического опроса)

Для определения наиболее популярного и востребованного профессионального издания респондентам был представлен перечень основных журналов, и предложено отметить те из них, которые они используют в своей работе (Рис. 4). Больше половины (52,6%) респондентов отметили, что наиболее популярным журналом для их деятельности является «Сестринское дело», 48,5% - признали его наиболее полезным. Далее по значимости периодические издания распределились следующим образом: журнал «Медицинская сестра» (37,7%), «Главная медицинская сестра» (19,0%), «Медсестра» (12,8%).

Более половины руководителей сестринских служб указали, что используют в своей работе журнал «Главная медицинская сестра», более 60% из них отметили, что они его выписывают и только треть из них указали его как наиболее полезным. Почти половина респондентов (45%), используют в своей работе хотя бы один профессиональный журнал, которые они выписывают самостоятельно.

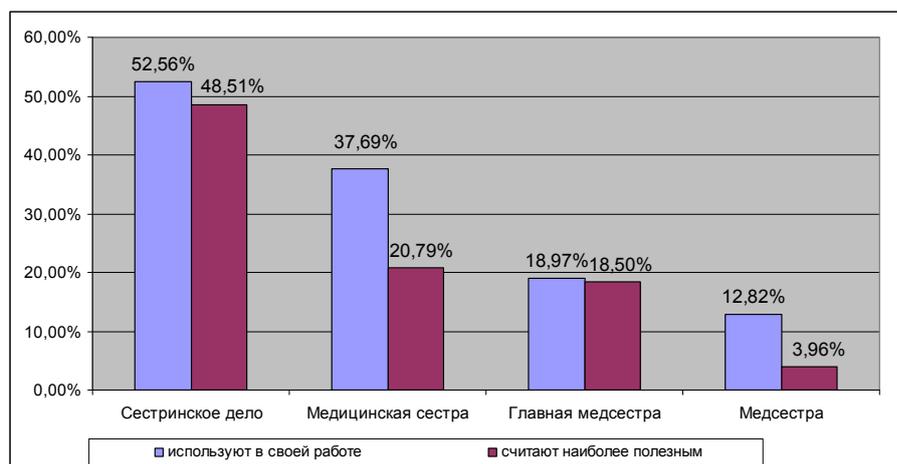


Рисунок 4. Журналы, используемые специалистами в области сестринского дела (по данным социологического опроса)

Анализ использования специалистами сети Интернет показал, что для поиска и получения необходимой информации более трети всех опрошенных (39,7%) делают это для поиска нормативных документов. В меньшей степени респонденты используют этот канал для получения учебных пособий и материалов Всемирной организации здравоохранения.

В то же время 8,2% специалистов, которые могут получать информацию из сети Интернет, этого не делают (Рис. 5).

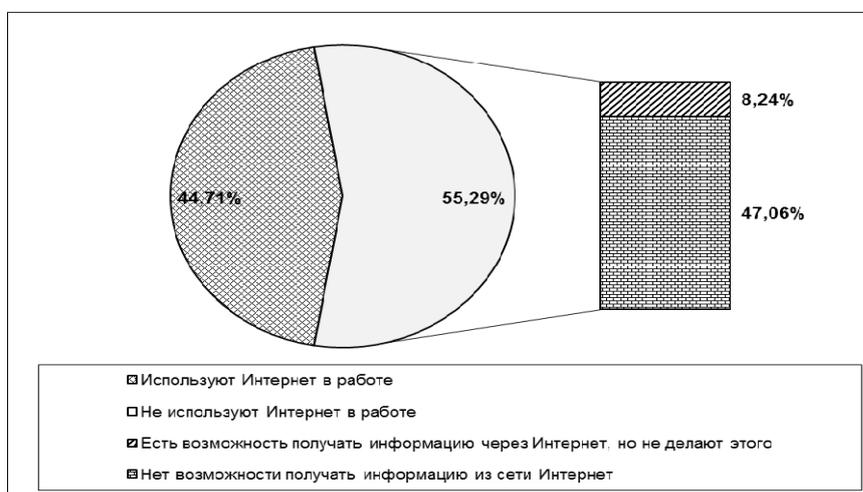


Рисунок 5. Использование специалистами сети Интернет (в % к итогу)

Медицинским сестрам было предложено указать их степень потребности в информации по тематическим рубрикам в баллах (Рис. 6).



Рисунок 6. Потребность специалистов в информации по тематическим рубрикам (в баллах)

Анализ полученных результатов показал, что практически по всем разделам отмечается достаточно высокая степень востребованности, однако больше других специалистов интересует информация по кадровой работе (4,6 баллов из 5 возможных), вопросы, касающиеся асептики и антисептики (4,41), оплаты труда (4,4). В меньшей степени респондентов интересует информация по разделам, касающейся научных исследований в сестринском деле (3,8) и охране труда (3,9).

Медицинские сестры оценили степень удовлетворенности уже существующей информацией по указанным тематическим разделам (Рис. 7). Высокая степень удовлетворенности была отмечена по таким тематическим рубрикам, как «асептика, антисептика» (4,4), «профилактика» (4,2), «уход за больным» (4,0) и менее всего специалисты удовлетворены разделами «научные исследования в сестринском деле» (2,2) и «практический опыт» (2,8).

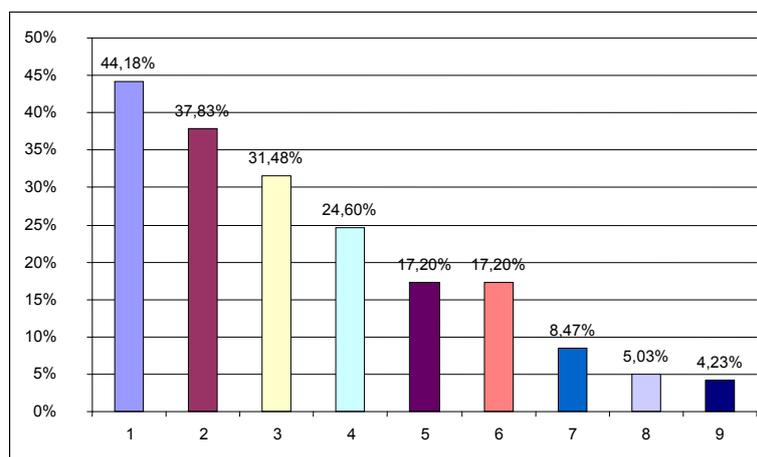


Рисунок 7. Оценка степени удовлетворенности медицинских сестер информацией по тематическим рубрикам (по 5-ти балльной системе)

Таким образом, проведенный анализ показал выраженное не соответствие между потребностями специалистов в информации по тематическим рубрикам и их удовлетворенностью.

Респондентами были определены трудности, возникающие у них при получении профессиональной информации. Основными трудностями явились недостаток времени на поиск информации (44,2%), финансовые трудности (37,8%), отсутствие возможности получать информацию из ресурсов Интернета (31,5%), отсутствие информации по интересующей проблеме (24,6%) и др. Каждый шестой респондент (16,7%) указал, что у него нет трудностей с получением необходимой им информации (Рис.8).

Проведенное исследование показало, что уровень информационных потребностей среднего медицинского персонала находится на достаточно высоком уровне, а современная система информационного обеспечения не в достаточной степени способна удовлетворить их в полной мере.



- | | |
|---|--|
| 1. Недостаток времени на поиск информации | 5. Не знаю, где можно получить интересующую информацию |
| 2. Финансовые трудности (высокие цены) | 6. Трудностей нет |
| 3. Нет возможности получать информацию из ресурсов Интернет | 7. Языковой барьер |
| 4. Отсутствие информации по интересующей проблеме | 8. Отдаленность от крупных информационных центров России |
| | 9. Проблемы с получением по почте |

Рисунок 8. Основные трудности, возникающие у медицинских сестер при получении интересующей информации (по данным социологического опроса)

В пятой главе представлены предложения по совершенствованию организации информационного обеспечения в области сестринского дела.

По данным результатов социологического опроса отмечено, что медицинские сестры в качестве основного источника получения информации указывают своих руководителей. Это свидетельствует о низком уровне мотивации на поиск новых знаний. Фактором, повышающим уровень их мотивации, может служить система непрерывного развития, основанная на принципах накопления кредитов. Внедрение такой системы простимулирует специалистов самостоятельно обновлять свои знания.

Анализ сложившейся ситуации в обеспечении информацией медицинских сестер показал, что, с одной стороны, в информационном пространстве существуют источники информации, хотя и не систематизированные, но способные удовлетворить их информационные потребности, а, с другой стороны, эти источники по ряду причин остаются невостребованными.

Все это свидетельствует о необходимости совершенствования системы информационного обеспечения, которое неразрывно связано с качеством информации и информационных ресурсов, находящихся в информационном поле. В современных условиях, когда объем медицинской информации огромен и перед специалистами возникают проблемы ориентации в информационном потоке и выбора необходимых источников, все большее значение приобретают центры анализа информации.

Такой центр может быть создан на базе научно-исследовательского института, который занимается вопросами развития сестринского дела в нашей стране. Так же роль такого центра могут выполнять медицинские информационно-аналитические центры или некоммерческие организации (Ассоциации). Специалисты центра должны осуществлять все этапы информационного процесса - поиск, сбор, обработку и распространение информации, проводить систематизацию информации находящейся в различных информационных ресурсах. Для обеспечения медицинских сестер на местах актуальной и достоверной научно-медицинской информацией необходимо разработать специализированную информационную базу данных, созданную с использованием Интернет технологий и представленную в виде Web-сайта, которая поддерживается специалистами центра анализа информации. Она должна содержать обобщенные и систематизированные данные об источниках информации для медицинских сестер, которые находятся в сети Интернет и вне его в виде библиографического описания вместе с рефератом. База данных должна быть снабжена высококачественной поисковой системой, позволяющая осуществлять информационный поиск не только по источникам информации и названию, но и по тематическим рубрикам и ключевым словам. Специалисты центра должны периодически проводить изучение информационных потребностей медицинских сестер (методом анкетирования) и систематически выпускать и распространять сигнальную

информацию в виде экспресс информации, информационного бюллетеня по тематическим направлениям и о новых публикациях.

Таким образом, медицинские сестры смогут получать информацию не только через руководителя, библиотеки, курсы повышения квалификации, но и осуществлять самостоятельный поиск систематизированной информации, которая будет способствовать их профессиональному развитию.

Автором разработана схема построения системы информационного обеспечения, которая включает основные компоненты каналов получения информации медицинскими сестрами (Схема 2).

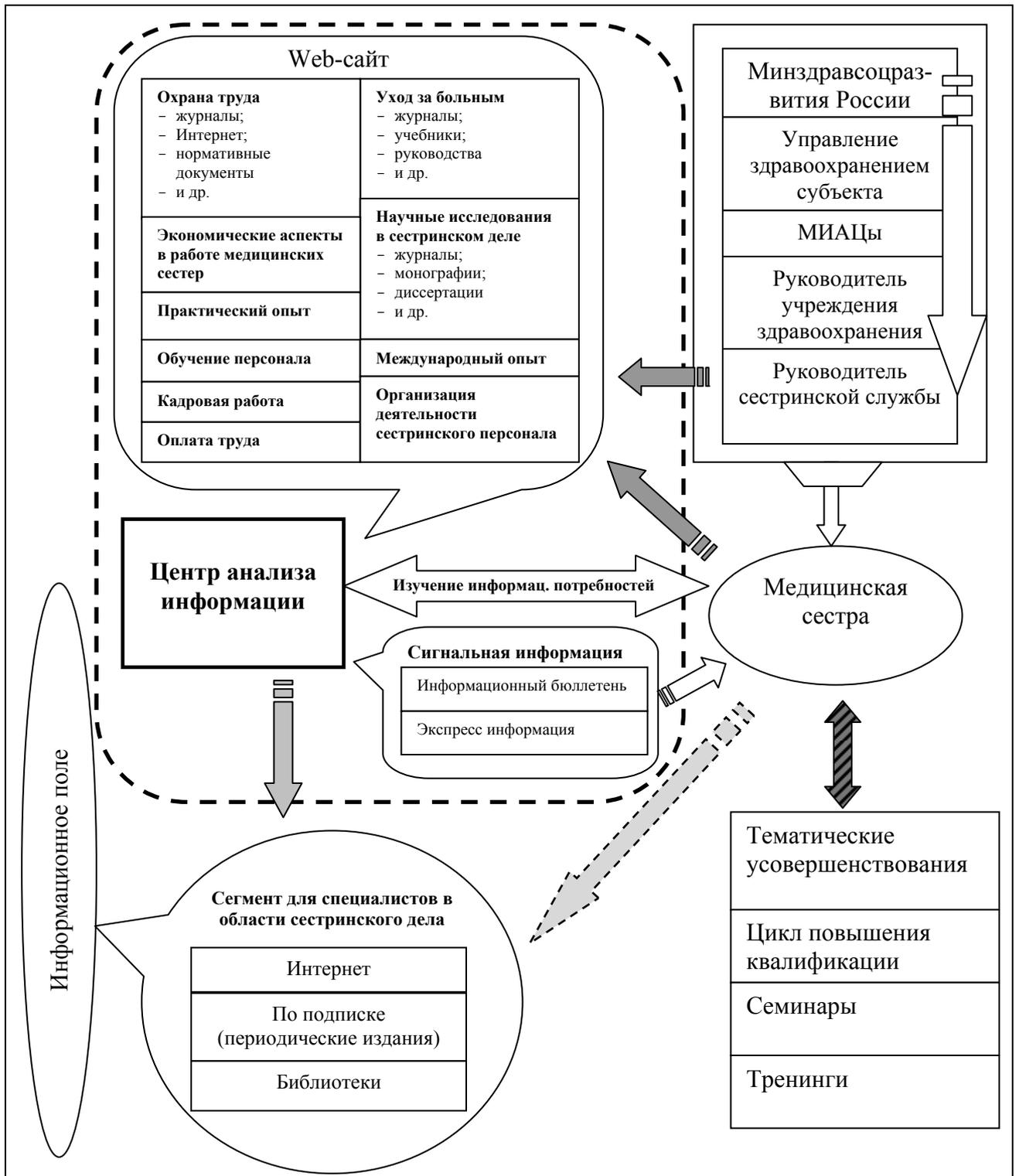


Схема 2. Схема построения системы информационного обеспечения медицинских сестер

ВЫВОДЫ

1. Существующая система обеспечения научно-медицинской информацией до 90-х годов прошлого столетия не была рассчитана на медицинских сестер, так как сестринский персонал считался вспомогательным, и в его функциональные обязанности не входило самостоятельное принятие решения по оказанию медицинской помощи пациентам. В последние годы функциональные обязанности медицинских сестер расширяются в сторону самостоятельной деятельности, требующих получения новых знаний, что увеличивает потребность в научно-медицинской информации.

2. Существуют многообразные источники научной информации для медицинских сестер. Среди них можно выделить несколько организационных форм или типов ресурсов, которые были разделены на два основных блока по типу носителя – бумажные и электронные. При этом бумажные носители делятся на три группы – периодические издания, книжные издания (учебники, учебные пособия, справочники, монографии) и диссертационные исследования. В свою очередь среди электронных источников были выделены информационные (тематические сайты, электронные журналы, электронные библиотеки) и анонсирующие (интернет-магазины, электронные картотеки, сайты журналов).

3. Проведенное исследование показало, что наибольшей востребованностью среди медицинских сестер пользуются нормативно-правовые документы и они считают их наиболее полезными. Источники научно-медицинской информации наименее востребованы медицинскими сестрами (33,1%). Среди периодических изданий, наиболее популярными являются журналы: «Сестринское дело» (52,6%), «Медицинская сестра» (37,7%) и «Главная медицинская сестра» (19,0%).

4. Результаты социологического опроса медицинских сестер показали, что 40,3% респондентов не удовлетворены полнотой получения информации, 8,9% - не могут найти интересующую их информацию. Это

свидетельствует о том, что респонденты не знают где искать необходимую им информацию, а информация, содержащаяся в журналах, не в полной мере отражает потребности читателей.

5. В процессе исследования выявлена недостаточная удовлетворенность респондентов существующей системой информационного обеспечения и трудности в получении информации, что определяет необходимость создания новой системы информационного обеспечения сестринских кадров. Практически по всем разделам отмечается достаточно высокая степень востребованности, в основном специалистов интересует информация по кадровой работе (4,6 баллов из 5 возможных), вопросам асептики и антисептики (4,41), оплате труда (4,4) и в меньшей степени - по разделам, касающихся научных исследований в сестринском деле (3,8) и охране труда (3,9). Отмечена высокая степень удовлетворенности полученной информацией по таким тематическим рубрикам, как «асептика, антисептика» (4,4), «профилактика» (4,2), «уход за больным» (4,0) и менее всего по разделам «научные исследования в сестринском деле» (2,2) и «практический опыт» (2,8).

6. Разработанные предложения включают схему построения системы информационного обеспечения медицинских сестер научно-медицинской информацией. Использование предложенной системы позволит специалистам получать новые знания не только через, ставшие уже «классическими», каналы информации (руководители, библиотеки, курсы повышения квалификации), но и, осуществлять самостоятельный поиск, через специализированный Web-сайт, содержащий поисковую систему и базу данных. Применение системы сократит время на поиск медицинскими сестрами интересующей их информации, а так же даст возможность обращаться только к качественным источникам информации.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Поддерживать и развивать проведение научных исследований в сестринском деле, так как они позволяют специалистам расширять знания, анализировать и критически оценивать сложившуюся практику, а так же уточнять эффективность и полезность новых или предлагаемых вариантов организации сестринской деятельности. Результаты научных исследований могут иметь влияние не только на систему обучения специалистов и их профессиональную деятельность, но и на развитие отечественного сестринского дела в целом.

2. С целью увеличения доступности для медицинских сестер ресурсов, находящихся в сети Интернет, на рабочих местах (библиотеки учреждений) целесообразно создать многоуровневую информационно-коммуникационную инфраструктуру.

3. Для обеспечения специалистов на местах актуальной и достоверной научно-медицинской информацией необходима специализированная информационная база данных. Эта база данных созданная с использованием Интернет технологий должна поддерживаться специалистами центра анализа информации, занимающихся вопросами организации и развития сестринского дела. В ней должны быть представлены обобщенные и систематизированные данные об источниках информации для медицинских сестер, находящихся в сети Интернет и вне его. Специалистами центра анализа информации систематически должна выпускаться и распространяться сигнальная информация в виде экспресс информации, информационного бюллетеня по тематическим направлениям и о новых публикациях.

4. Руководителям учреждений здравоохранения рекомендуется организовывать обучение медицинских сестер навыкам работы с компьютером, работы в сети Интернет и интерфейсами поисковых систем электронных каталогов, баз данных и библиотек.

5. Специалисты центра систематически должны проводить изучение информационных потребностей медицинских сестер с целью совершенствования системы информационного обеспечения, установление обратной связи с ними, что позволит полнее и быстрее удовлетворять их информационные потребности.

Список работ, опубликованный по теме диссертации:

1. Виды научных исследований в сестринском деле / Н.Н. Камынина, Т.Н. Фурсова, Е.И. Скачкова, А.В. Иванов, и др. // Медсестра, 2007. - № 9. – С. 46-49.

2. **Иванов А.В. Информационные потребности российских специалистов в материалах ВОЗ. / Т.В. Кайгородова, Е.И. Зими́на, А.В.Иванов // Здравоохранение РФ. - 2008. - №6. - С. 37-40.**

3. **Иванов А.В. Использование Интернет-ресурсов Всемирной организации здравоохранения российскими специалистами./ Т.В. Кайгородова, Е.И. Зими́на, А.В.Иванов // Здравоохранение РФ. - 2008. - №1. - С. 23-25.**

4. Иванов А.В. Информационные потребности среднего медицинского работника. / Иванов А.В. // Медицинская сестра. - 2009. - №3. - С. 26-29.

5. Менеджмент и лидерство: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных, А.В. Иванов и др. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 528 с

Отпечатано в типографии ФГУ «ЦНИИОИЗ Росздрава»
127254, г.Москва, ул.Добролюбова, д.11

Подписано в печать 11.08.2010
Формат 60x84/16. Тираж 100 экз. Заказ 10-08/10

